

asreco

DATA SYSTEMS

Zmiany w Certum – wrzesień 2026

Szczecin, dnia 09 września 2026 roku



Najbliższe zmiany w Certum

Najbliższe miesiące przyniosą nowe możliwości i wymagania w czterech obszarach.

4

OBSZARY ZMIAN

w najbliższych
miesiącach

01 Rozwój produktów

02 Nowe metody identyfikacji klientów

03 Integracje dla partnerów

04 Zmiany wynikające z regulacji prawnych

Nowy design aplikacji SimplySign

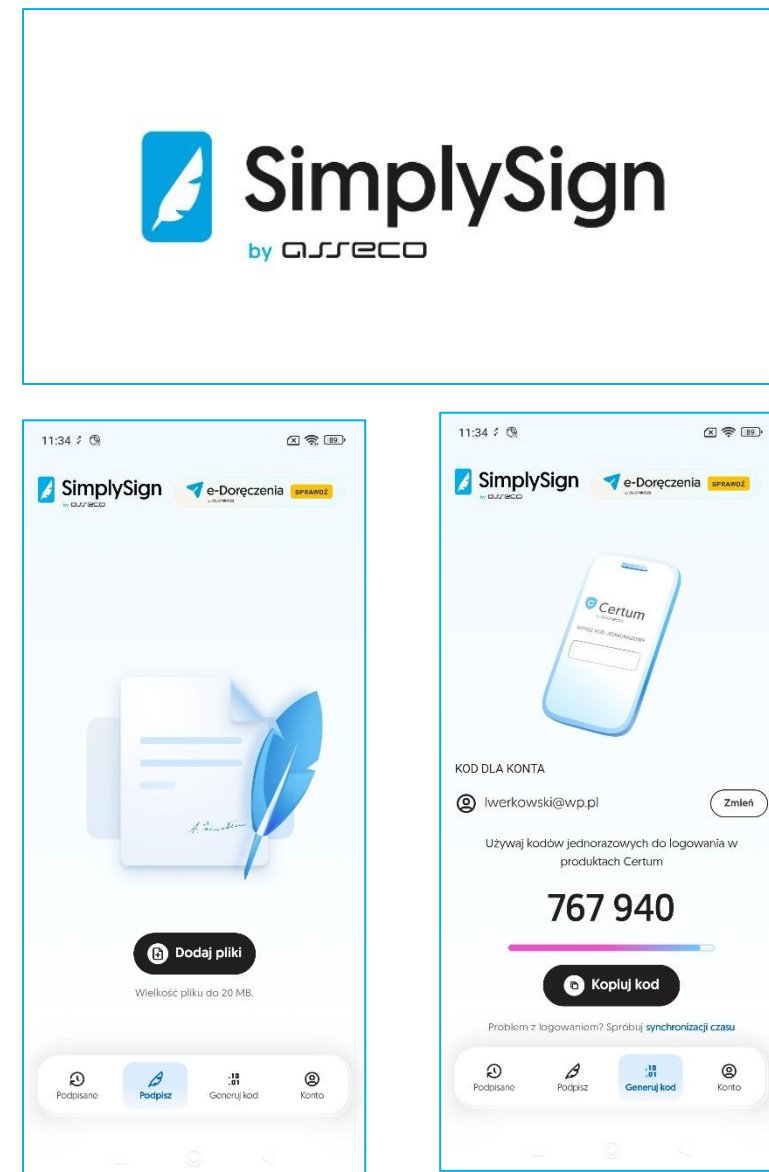


Co się zmienia?

Wprowadzamy nową wersję aplikacji mobilnej **SimplySign (8.6)**, która otrzyma całkowicie odświeżony wygląd oraz nowy stos technologiczny.

Zachowane zostaną **dotychczasowe metody aktywacji i** korzystania z podpisu.

Wymiany mają zostać przeprowadzone falami – **pierwsza grupa** użytkowników z dostępem do nowej aplikacji planowana jest już **we wrześniu**.



Korzyści dla użytkowników



nowoczesny i bardziej intuicyjny interfejs,



uproszczona nawigacja,



wygodniejsza obsługa certyfikatów,

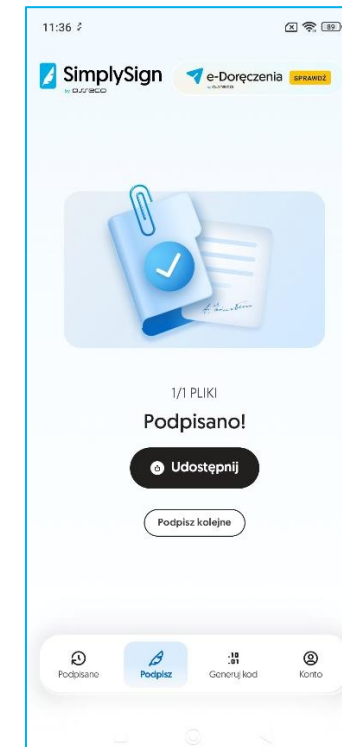
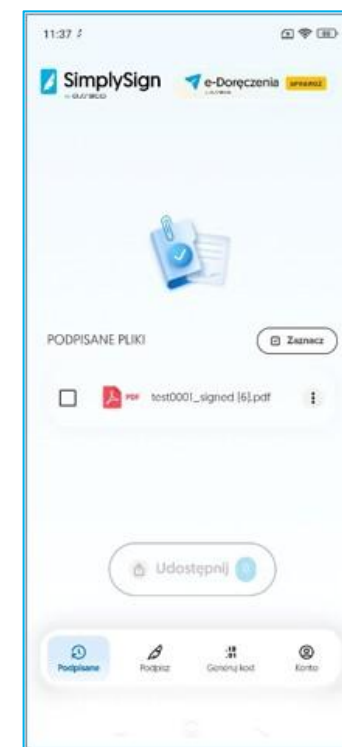


łatwiejszy dostęp do funkcji generowania kodów,



lepsze doświadczenie użytkownika na urządzeniach mobilnych.

SIMPLYSIGN 8.6



Co musi wiedzieć użytkownik?



→ zmiana ma charakter wizualny i funkcjonalny,



→ nie wpływa na ważność certyfikatów,



→ nie zmienia sposobu podpisywania dokumentów,



→ nie wpływa na bezpieczeństwo usługi.

Podstawowe zmiany i założenia w stosunku do aplikacji w wersji 7.6:

Główne zmiany to zmieniony tzw. layout oraz nowy stos technologiczny.

- numer nowej wersji to 8.6.
- podczas aktualizacji z wersji 7.6 do wersji 8.6 aplikacja powinna zmigrować konta Użytkownika
- aplikacja w wersji 8.6 posiada nowy layout
- metody aktywacji pozostają nadal te same (dane uwierzytelniające, qr code, 16-znakowy kod resetujący)
- w aplikacji 8.6 możliwe będzie przejście do widoku wygenerowanego tokena bez konieczności wylogowania się z aplikacji
- w aplikacji 8.6 błędy/komunikaty dla Użytkownika wyświetlane są na górze ekranu
- w aplikacji 8.6, po zalogowaniu wprowadzono na dole pasek z opcjami
- w aplikacji 8.6 przebudowano widok certyfikatów i kart – teraz karty są „pokolorowane” tzn. niebieska – niekwalifikowana, złota – kwalifikowana
- publikacja nowej wersji aplikacji mobilnej SimplySign na Android i iOS

Wymiana certyfikatów na nową infrastrukturę HSM wspierającą SAD



Wymiana certyfikatów na nową infrastrukturę HSM wspierającą SAD

Co się dzieje?



Co się zmienia?

Rozpoczynamy proces migracji certyfikatów chmurowych na nową infrastrukturę HSM wspierającą rozwiązania zgodne z wymaganiami **eIDAS 2.0** oraz modelem SAD (Server Signing Application). Wszystkie certyfikaty SimplySign, których ważność wygasa po 21 maja 2027 r. – podpisy lub pieczęcie będą **wymagały wymiany**.



Co robi użytkownik?

Proces to kilka kroków do wykonania przez użytkownika samodzielnie – inicjowany będzie zarówno w **aplikacji mobilnej SimplySign** jak i ze strony **panel.certum.pl** (po zalogowaniu)



Kiedy?

Wymiany mają zostać przeprowadzone falami – pierwsza grupa użytkowników z informacją o konieczności wymiany certyfikatu planowana jest już **w listopadzie**

Klient przechodzi jedną kontrolowaną ścieżkę aktywacji



Warunki realizacji procesu:
 ważny stary certyfikat • dostępny klucz • zgodne dane • nadanie pin/puk do nowego certyfikatu • potwierdzona instalacja nowego certyfikatu

Mail rozpoczyna proces i kieruje klienta do wymiany

ETAP: MAIL

POWIADOMIENIE / MAIL

Jedna wiadomość wyjaśnia powód zmiany i od razu daje dwie ścieżki startu.

DLACZEGO TERAZ

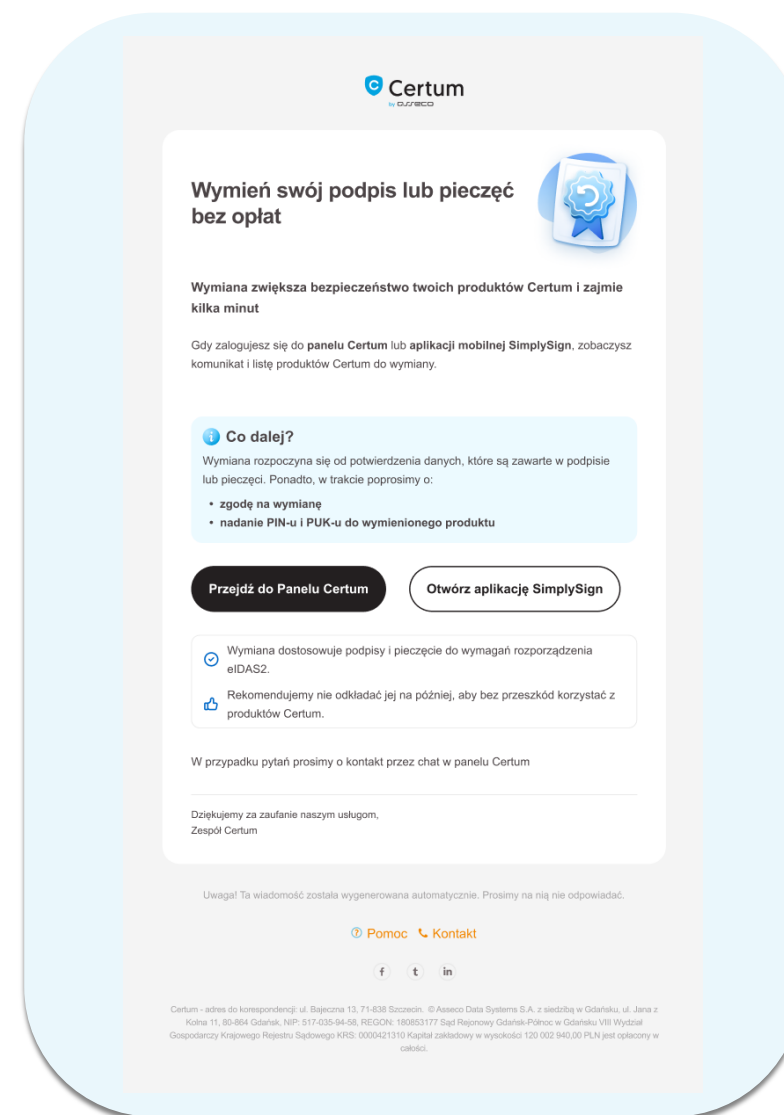
Mail jasno wskazuje konieczność wymiany podpisu lub pieczęci.

JAK ROZPOCZĄĆ

Użytkownik przechodzi do Panelu Certum albo otwiera aplikację SimpliSign.

CO DALEJ

Komunikat potwierdza ważność obecnego certyfikatu podczas wymiany i zapowiada nowe dane dostępne.



*Wszystkie ekrany z procesu mają charakter poglądowy – ich wygląd może się jeszcze zmienić.

Dlaczego jest to konieczne?



Zgodność

dostosowanie do zmian regulacyjnych
eIDAS 2.0,

Art. 51 eIDAS 2

„Bezpieczne urządzenia do składania
podpisu” zachowują uznanie jako
kwalifikowane tylko do wskazanej
daty.

21.05.2027



Bezpieczeństwo

zwiększenie poziomu bezpieczeństwa,
lepiej chronić usługi i dane



Skalowalność

przygotowanie infrastruktury na
dalszy rozwój usług zaufania.

Co musi wiedzieć użytkownik?



Obowiązek

wymiana jest obowiązkowa,



Charakter zmiany

nie jest to zwykła aktualizacja,



Działanie użytkownika

klient będzie musiał wykonać określone działania migracyjne,

SKUTEK BRAKU WYMIANY



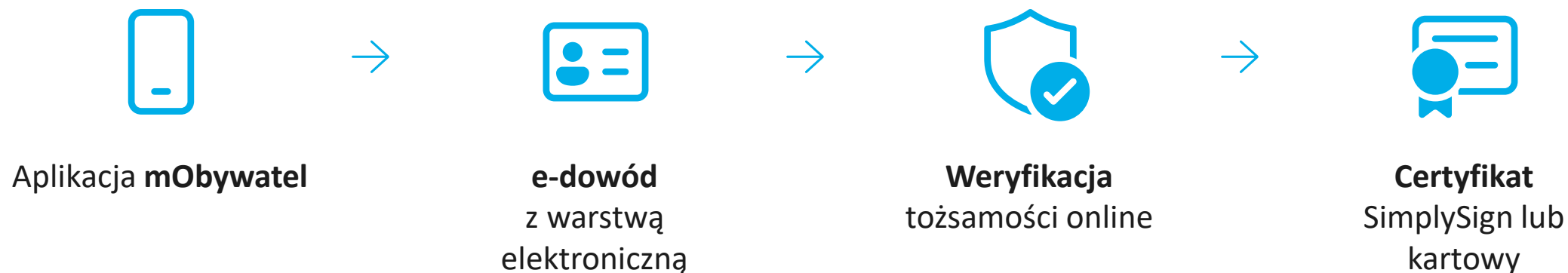
brak wymiany może uniemożliwić dalsze korzystanie z certyfikatu oraz składanie podpisów i pieczęci elektronicznych.

Uzyskanie podpisu kwalifikowanego online z mObywatelem i e-dowodem



Nowa ścieżka wydania certyfikatu

Nowa wersja Paperless umożliwi użytkownikowi uzyskanie podpis kwalifikowany SimplySign lub kartowego całkowicie online dzięki integracji z aplikacją mObywatel i e-dowodem.



Wdrożenie tej wersji planowane jest na koniec **października**.

Jakie są korzyści?

KORZYŚCI DLA UŻYTKOWNIKA



brak papierowych formalności,



automatyczne pobieranie danych,



cały proces realizowany online,



możliwość uzyskania podpisu nawet w kilkanaście minut.

KORZYŚCI DLA PARTNERA

- dotarcie do nowych grup klientów oraz uproszczenie procesu korzystania z podpisów kwalifikowanych,
- stworzenie podstaw pod kolejne usługi i funkcjonalności dla Partnerów (np. API Paperless).

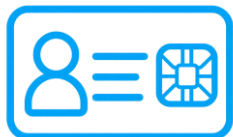
Co jest potrzebne do wydania podpisu kwalifikowanego za pomocą mObywatela i e-dowodu?

01



aplikacja **mObywatel**

02



e-dowód
z warstwa
elektroniczną

03



telefon z **NFC**

04



adres **e-mail**

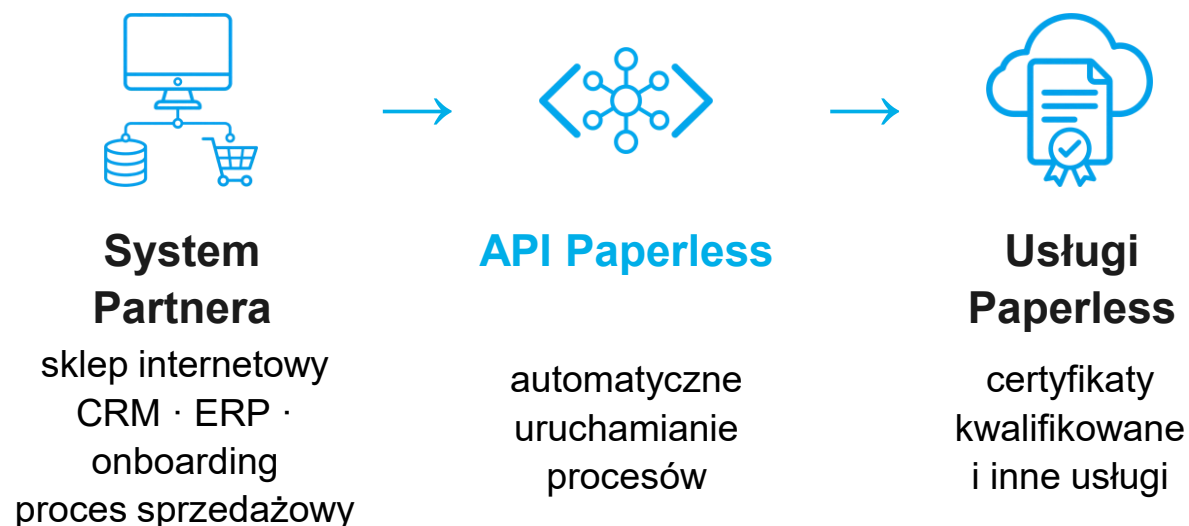
API Paperless



Czym jest API Paperless?

API Paperless to uniwersalny interfejs integracyjny, który pozwala partnerom **automatycznie** uruchamiać i obsługiwać procesy związane z wydawaniem **certyfikatów kwalifikowanych** oraz innymi usługami systemu Paperless (panel.certum.pl).

Jak działa API Paperless?



Dzięki API partner może dodać obsługę wnioskowania dostępnych w systemie **Paperless** (panel.certum.pl) w swoje własne systemy - sklep internetowy, CRM, ERP, platformę onboardingową czy dowolny proces sprzedażowy - **bez konieczności ręcznej obsługi**.

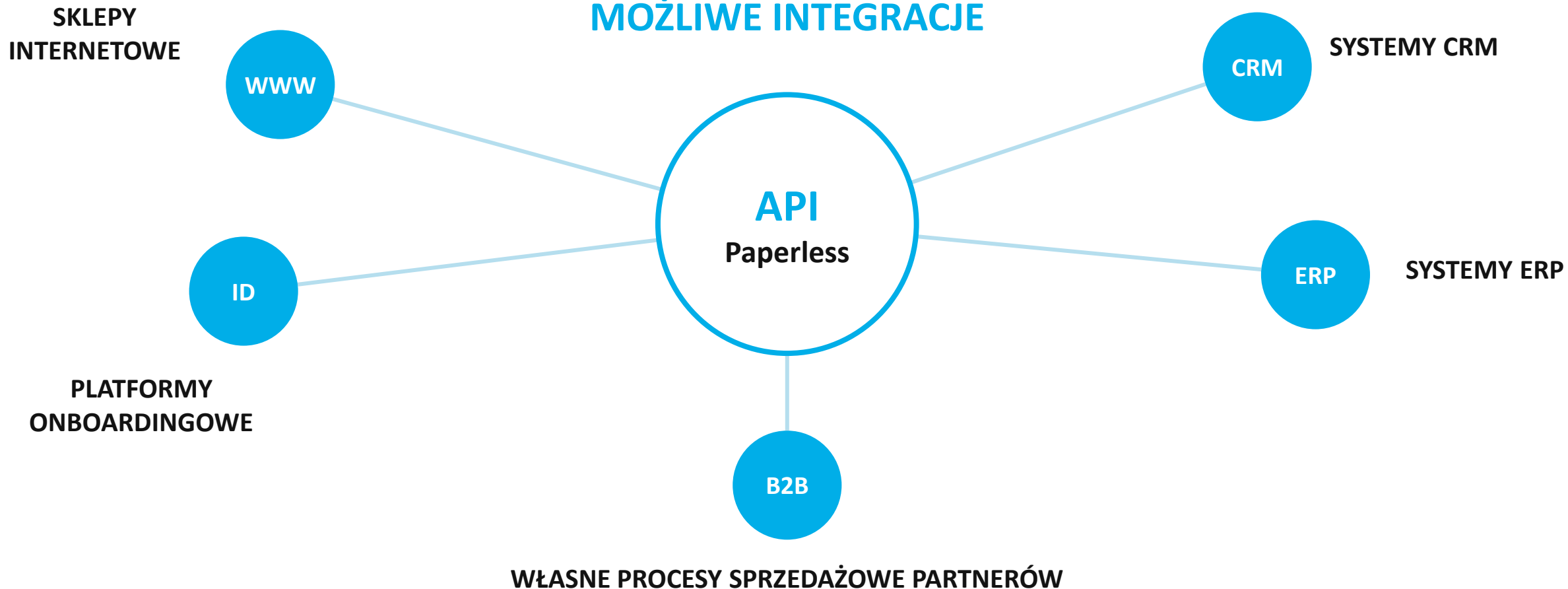
Do czego można wykorzystać?

Integracja może zostać wykonana z:

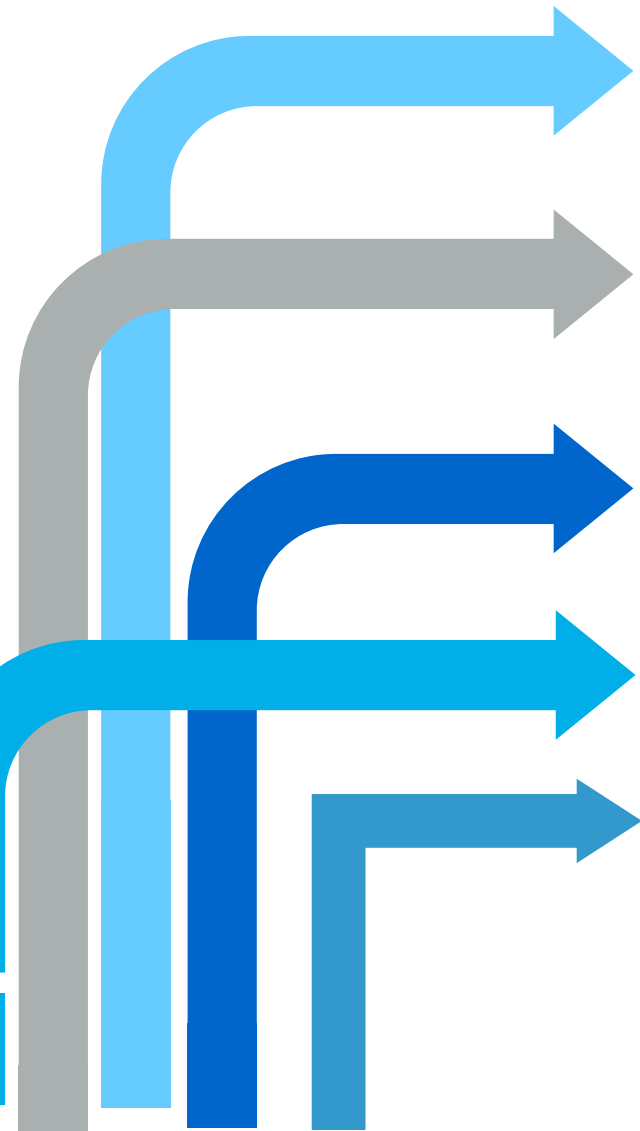
- sklepami internetowymi,
- systemami CRM,
- systemami ERP,
- platformami onboardingowymi,
- własnymi procesami sprzedażowymi partnerów.

Do czego można wykorzystać?

MOŻLIWE INTEGRACJE



Co zyskuje partner, integrując API Paperless?

- 
- 1 **Automatyzacja procesów** - Możliwość automatycznego tworzenia zaproszeń i inicjowania procesów weryfikacji tożsamości klienta lub pracownika.
 - 2 **Elastyczna obsługa tożsamości** - API kieruje użytkownika do odpowiedniej ścieżki identyfikacji (np. eID, zdalna weryfikacja, wideo, notariusz).
 - 3 **Pełna zgodność z regulacjami** - Partner korzysta z procesów Paperless, które spełniają wymagania dotyczące wydawania certyfikatów kwalifikowanych i usług zaufania – bez konieczności samodzielnego budowania takiej infrastruktury.
 - 4 **Kontrola i nadzór** - Partner otrzymuje dostęp do panelu, w którym widzi statusy zaproszeń i wniosków oraz może nadawać odpowiednie uprawnienia operatorom.
 - 5 **Skalowalność modelu biznesowego** - API umożliwia obsługę pojedynczych klientów, masowych procesów oraz kompletnych, wielomodułowych scenariuszy wdrożeniowych - np. onboarding pracowników lub procesy sprzedaży w punktach partnerskich.

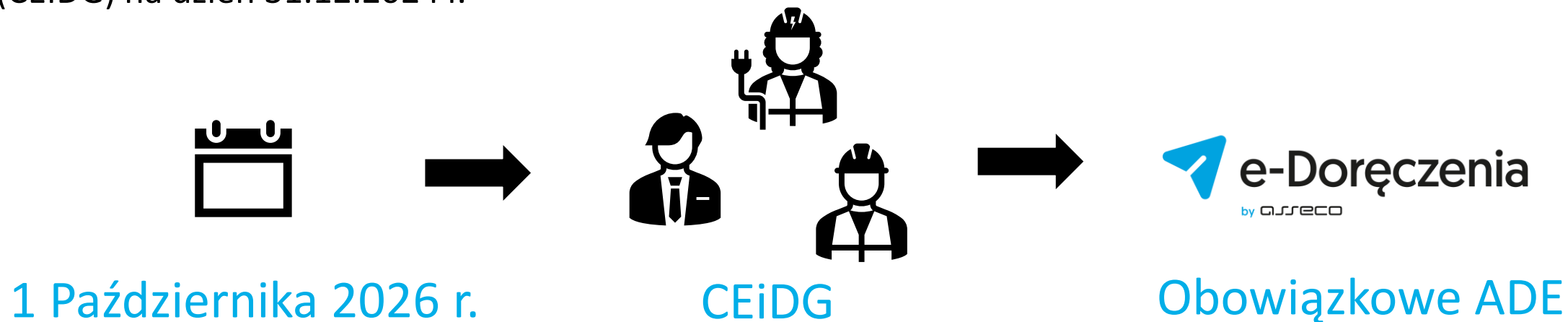
Obowiązek e-Doręczeń dla CEiDG od 1 października



Co się zmienia?

Od 1 października 2026 r. kolejne grupy przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą będą zobowiązane do posiadania adresu do e-Doręczeń.

Będą to podmioty niepubliczne wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) na dzień 31.12.2024 r.



Co oznacza to dla klientów?

- możliwość odbierania korespondencji urzędowej elektronicznie,
- zastąpienie tradycyjnych listów poleconych,
- realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- usprawnienie kontaktu z administracją publiczną.



e-Doręczenia
by GJSSECO

Jednoosobowa
Działalność Gospodarcza

Rozwijasz firmę? Przygotuj się na obowiązek **e-Doręczeń**

Poznaj możliwości

Nowa przesyłka

Odebrane	379
Nadane	64
Robocze	18
Usunięte	5

Szukaj przesyłki

Studio graficzne Umowa B2B o wykonanie dzieła z przekazaniem praw autorskich

Urząd Skarbowy Potwierdzenie zarejestrowania podmiotu jako podatnika VAT [VAT-5]

umowa_logo_b2b.pdf prawa_autorskie.pdf

Nowa przesyłka

Janusz Kowalski Solutions

Studio Graficzne "Przykładowe"

Rozliczenie projektu logo + przekazanie praw autorskich

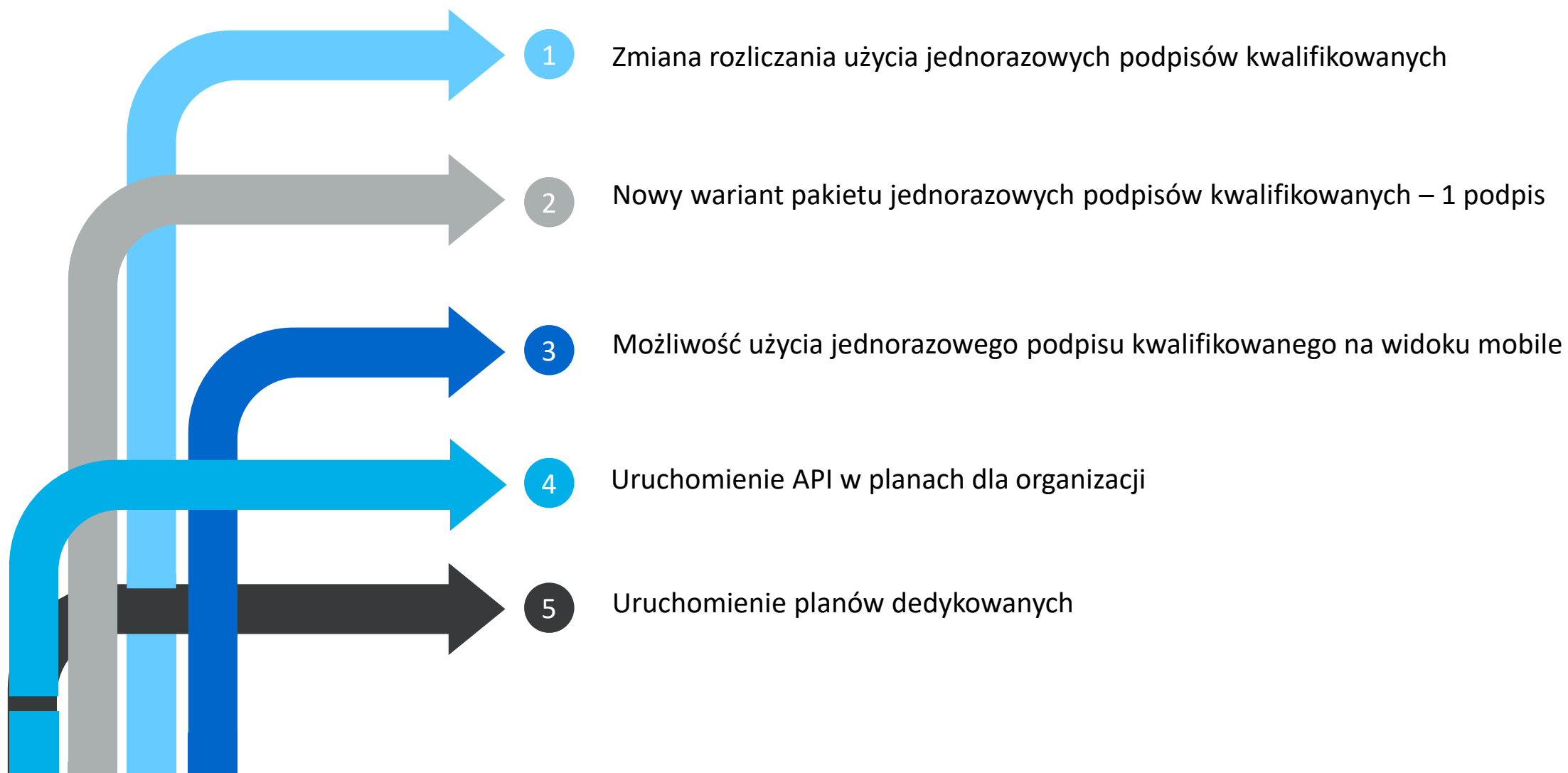
Szansa biznesowa



Zmiany na platformie CertumSign



Lista zmian po wdrożeniu 25-28.09 – CertumSign



Zmiana rozliczania użycia jednorazowych podpisów kwalifikowanych

- 1 jednorazowy podpis kwalifikowany = 1 dokument pdf
- ujednolicenie sposobu rozliczania jednorazowych podpisów kwalifikowanych niezależnie od liczby dokumentów objętych jednym procesem podpisywania.
- **Przykładowo:** podpisanie 3 dokumentów będzie wymagało wykorzystania 3 jednorazowych podpisów kwalifikowanych



Nowy wariant pakietu jednorazowych podpisów kwalifikowanych – 1 podpis

- Użytkownicy będą mieć możliwość zakupu 1 jednorazowego podpisu kwalifikowanego
- Jak działa podpis:
 - Użycie na platformie CertumSign
 - Nieograniczony czas na użycie podpisu (po dodaniu produktu do konta)
 - Podpisywanie pliku pdf
 - Trzy metody zdalnej weryfikacji dla osób z Polski oraz jedna dla osób z Zagranicy
 - Możliwość przekazania podpisu (w wysyłce dokumentu) innej osobie



Możliwość użycia jednorazowego podpisu kwalifikowanego na telefonie lub tablecie (na widoku mobile)

- Wnioskowanie i składanie jednorazowego podpisu kwalifikowanego na urządzeniu mobilnym
- Dotychczas ta metoda podpisu była wyłączona na telefonie/ tablecie



System login.gov.pl
(metoda wygaszana)

- Kod QR
- Aplikacja mObywatel
lub
- Dowód z warstwą elektroniczną
- Aplikacja eDO App



Aplikacja mObywatel +
eDowód

- Kod QR
- Aplikacja mObywatel
- Dowód z warstwą elektroniczną



Metoda dwuskładnikowa:
bankowa + video

- Weryfikacja również dla osób spoza PL
- Weryfikacja bankowa (**ponad 2000 banków**)
- Nagranie video „selfie”



API CertumSign

Wariant API dostępny w planach dla organizacji

Ustawienia

Dane konta

Twój plan

Szablony wysyłki

Ustawienia podpisu

Strefa czasowa

Organizacja

Etykiety

O aplikacjach

Wróć do: Organizacja

Ustawienia Api

W tym miejscu znajdziesz linki do API przypisane do Twojej organizacji. API umożliwia integrację systemów aplikacji CertumSign z usługami organizacji — np. automatyczną wymianę danych, obsługę dokumentów, użytkowników lub procesów biznesowych.

Każdy link prowadzi do konkretnego interfejsu API wraz z informacjami potrzebnymi do integracji, takimi jak:

- adres endpointu,
- dokumentacja techniczna,
- wymagane metody autoryzacji,
- dostępne operacje i przykładowe wywołania.

Dostępność poszczególnych API zależy od konfiguracji i uprawnień Twojej organizacji.

Dokumentacja API

Klucze API

Generuj nowy klucz

Wygenerowano	Skrót klucza	Status	
2027-09-03 05:5...	cs_key_pl...X7lt	Aktywny	Dezaktywuj
2026-09-03 05:5...	cs_key_Nw...8lzD	Dezaktywowany	

33

API CertumSign

Wariant API dostępny w planach dla organizacji

Funkcja	Opis biznesowy
Dodanie dokumentu	Przekazanie dokumentu z systemu klienta do procesu podpisu elektronicznego.
Podpis SMS	Podpisanie dokumentu przez odbiorcę za pomocą jednorazowego kodu SMS.
Podpis e-mail	Podpisanie dokumentu po potwierdzeniu otrzymanym na adres e-mail.
Jednorazowy podpis kwalifikowany	Pozwala uzyskać podpis kwalifikowany bez konieczności posiadania własnego certyfikatu przez podpisującego
Podgląd dokumentu	Podgląd dokumentu przed podpisem.
Ponowne wysłanie kodu OTP	Ponowne przesłanie kodu autoryzacyjnego do podpisania dokumentu.
Zmiana numeru telefonu	Aktualizacja numeru telefonu używanego do autoryzacji podpisu SMS.
Utworzenie obiegu dokumentów	Zdefiniowanie procesu akceptacji lub podpisywania dokumentu przez jedną lub więcej osób.
Obieg wieloosobowy	Przekazanie dokumentu do wielu uczestników procesu zgodnie z ustaloną ścieżką.
Edycja obiegu	Modyfikacja parametrów istniejącego procesu obiegu dokumentu.
Podpisanie dokumentu w obiegu	Realizacja podpisu dokumentu będącego częścią wcześniej zdefiniowanego obiegu.
Administracja obiegami	Zarządzanie aktywnymi procesami podpisu i akceptacji dokumentów.
Walidacja podpisu	Weryfikacja poprawności i ważności podpisu elektronicznego.
Raport walidacji	Pobranie raportu potwierdzającego wynik weryfikacji podpisu.



Uruchomienie planów dedykowanych

- **Plan „szyty na miarę” dla klienta.**
Firma zainteresowana dostępem do platformy CertumSign może określić właśnie limity operacji, aby uruchomić rozwiązanie w swojej organizacji
- **Wycena indywidualna pod zapytanie klienta**
Po zebraniu informacji odnośnie ilości użytkowników, pojemności planu oraz limitów operacji robiona będzie wycena dla klienta
- **Limity roczne na wybrane operacje**
Rozwiązanie dostosowane do włączenia limitów rocznych na operacje podpisów i kwalifikowanej walidacji



Podsumowanie

Najważniejsze inicjatywy na najbliższe miesiące

Nowy design aplikacji SimplySign	WRZESIEŃ
Migracja certyfikatów SimplySign na HSM wspierające SAD i eIDAS 2.0	LISTOPAD
Wydawanie podpisów kwalifikowanych online z mObywatelem i e-dowodem	PAŹDZIERNIK
Rozwój API Paperless dla partnerów i integratorów	PAŹDZIERNIK
Obowiązek korzystania z e-Doręczeń dla kolejnych grup przedsiębiorców (CEiDG)	OD 1 PAŹDZIERNIKA
Zmiany na platformie CertumSign	28 WRZEŚNIA

Siła tworzenia.

Asseco Group

www.asseco.com



@asseco_group



linkedin.com/company/asseco-group

Asseco Data Systems

www.assecods.pl



@assecods



linkedin.com/company/assecods



fb.me/assecods

Zastrzeżenia prawne

Zawartość prezentacji stanowi przedmiot własności i jest chroniona przepisami prawa. Teksty, grafika, fotografie, dźwięk, animacje i filmy, a także sposób ich rozmieszczenia w prezentacji podlegają ochronie na mocy obowiązujących przepisów w tym w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy – prawo własności przemysłowej. Jakiegokolwiek nieautoryzowane zastosowanie jakichkolwiek treści zawartych w prezentacji może stanowić naruszenie praw przysługujących Asseco Data Systems S.A. (autorskich praw majątkowych, praw ochronnych do znaków towarowych lub innych) lub praw przysługujących Asseco Poland S.A. w takim zakresie w jakim Asseco Data Systems S.A. korzysta z treści, do których prawa przysługują Asseco Poland S.A. na podstawie zawartych umów i porozumień. Treści dostępne w prezentacji nie mogą być modyfikowane, powielane, przedstawiane publicznie, wykonywane, rozprowadzane lub wykorzystywane w innych celach publicznych lub komercyjnych, chyba że Asseco Data Systems S.A. wyda na to wyraźną zgodę na piśmie. Kopiowanie w celach komercyjnych, rozpowszechnianie, modyfikacja lub przejmowanie treści niniejszej prezentacji (w całości lub w części) przez osoby trzecie jest niedozwolone. Asseco Data Systems S.A. zastrzega, że prezentacja może zawierać treści stanowiące odesłania do ofert i usług podmiotów trzecich. Warunki korzystania z ofert i usług podmiotów trzecich są określone przez te podmioty.

Asseco Data Systems S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za warunki i skutki korzystania z ofert i usług tychże podmiotów. Dane i informacje zawarte w prezentacji mają jedynie charakter ogólnoinformacyjny.

Nazwa oraz logo Asseco Data Systems S.A. jak i Asseco Poland S.A. są zarejestrowanymi znakami towarowymi. Korzystanie z tych znaków wymaga wyraźnej zgody ze strony ww. podmiotów.