



Certum

by **ASSECO**

Warunki użytkowania certyfikatów niekwalifikowanych

Wersja: 1.1

Data: 29.września.2021

Status: aktualny

Asseco Data Systems S.A.

ul. Jana z Kolna 11

80-864 Gdańsk

Certum

ul. Bajeczna 13

71-838 Szczecin

www.certum.pl

www.certum.eu

Spis treści

§1 Definicje	2
§2 Zastosowanie	3
§3 Ograniczenia w użytkowaniu usługi	3
§4 Wydawanie i zarządzanie certyfikatami	3
4.1 Wniosek o wydanie certyfikatu	3
4.2 Weryfikacja.....	4
4.3 Akceptacja certyfikatu.	4
4.4 Wydanie certyfikatu	4
4.5 Unieważnienie certyfikatu	4
4.6 Zawieszenie certyfikatu	5
§5 Zobowiązania	5
5.1 Zobowiązania ADS.....	5
5.2 Zobowiązania subskrybenta.....	6
§6 Oświadczenie subskrybenta	6
§7 Gwarancje ADS	7
§8 Zastrzeżenia	7
§9 Informacje kontaktowe	7

§1 Definicje

1. **Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates** – dokument stworzony przez konsorcjum opiniotwórcze CA/Browser Forum zrzeszające szereg urzędów certyfikacji oraz twórców przeglądarek internetowych, wyznaczający standardy opisujące standardy oraz wymagania jakie spełniać muszą urzędy certyfikacji aby wydawać certyfikaty SSL/TLS. Dokument dostępny jest na stronie <http://www.cabforum.org>.
2. **Certum** – Powszechne Centrum Certyfikacji (Certum) – jednostka usługowa Asseco Data Systems SA (zwanym dalej ADS) będąca Urzędem Certyfikacji (ang. Certification Authority), świadcząca niekwalifikowane i kwalifikowane usługi certyfikacyjne. Kwalifikowane usługi certyfikacyjne świadczy w zakresie wydawania kwalifikowanych certyfikatów klucza publicznego oraz pozostałych usług certyfikacyjnych zgodnie z Ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2016 poz. 1579). Niekwalifikowane usługi świadczy zgodnie z wymaganiami AICPA/CICA WebTrust Program for Certification Authorities oraz Principles and Criteria for Certification Authorities - Extended Validation Audit Criteria.
3. **Certyfikat** – elektroniczne zaświadczenie, które zawiera co najmniej nazwę lub identyfikator urzędu certyfikacji, identyfikator Subskrybenta, jego klucz publiczny, okres ważności certyfikatu, numer seryjny certyfikatu oraz jest podpisane przez Urząd Certyfikacji.
4. **Certyfikaty Code Signing** – certyfikaty wykorzystywane do zabezpieczania kodu źródłowego aplikacji. Przeznaczone dla programistów, służą do ochrony oprogramowania przed sfalszowaniem.
5. **Certyfikaty EV Code Signing** – certyfikat wydany zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumencie *Guidelines For The Issuance And Management Of Extended Validation Code Signing Certificates*, wykorzystywane do zabezpieczania kodu źródłowego aplikacji. Przeznaczone dla programistów, służą do ochrony oprogramowania przed sfalszowaniem.
6. **Certyfikaty ID** – certyfikaty, które umożliwiają szyfrowanie i podpisywanie poczty elektronicznej oraz znajdują zastosowanie w zabezpieczaniu dokumentów elektronicznych (poczta elektroniczna wg standardu S/MIME).
7. **Certyfikat PREMIUM EV SSL** – certyfikat SSL będący elektronicznym zaświadczeniem wydanym zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumencie *Guidelines for the issuance and management of extended validation certificates*, który służy do zabezpieczania transmisji danych między użytkownikiem sieci Web a witryną Internetową, do której przyporządkowany jest certyfikat EV SSL oraz umożliwiający identyfikację właściciela tej witryny.
8. **Certyfikat SSL** – certyfikaty wykorzystywane do uwierzytelnienia Subskrybentów (osób prawnych i fizycznych, urzędów oraz serwisów) stosowane przez globalne oraz ekstranetowe serwisy usługowe pracujące w osłonie protokołu SSL/TLS/WTLS.
9. **Certyfikaty VPN** – certyfikaty umożliwiające tworzenie bezpiecznych kanałów komunikacji między użytkownikami sieci publicznych lub lokalnych.
10. **Kodeks Postępowania Certyfikacyjnego** – dokument opisujący szczegółowo proces certyfikacji klucza publicznego, uczestników tego procesu oraz określający obszary zastosowań uzyskanych w jego wyniku certyfikatów, opublikowany w Internecie pod adresem <http://www.certum.pl>.
11. **Polityka Certyfikacji** – dokument określający ogólne zasady stosowane przez Certum podczas procesu certyfikacji kluczy publicznych, definiujący uczestników tego procesu, ich obowiązki i odpowiedzialność, typy certyfikatów, procedury weryfikacji tożsamości używane przy ich wydawaniu oraz obszary zastosowań, opublikowany w Internecie pod adresem <http://www.certum.pl>.

12. **Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Certificates (zwany dalej EV Guidelines)** – dokument stworzony przez konsorcjum opiniotwórcze CA/Browser Forum zrzeszające szereg urzędów certyfikacji oraz twórców przeglądarek internetowych, wyznaczający standardy opisujące zawartość certyfikatów EV SSL oraz wymagania jakie spełniać muszą urzędy certyfikacji aby wydawać certyfikaty EV SSL. Dokument dostępny jest na stronie <http://www.cabforum.org>.
13. **Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Code Signing Certificates (zwany dalej EV Code Signing Guidelines)** – dokument stworzony przez konsorcjum opiniotwórcze CA/Browser Forum zrzeszające szereg urzędów certyfikacji oraz twórców przeglądarek internetowych, wyznaczający standardy opisujące zawartość certyfikatów EV Code Signing oraz wymagania jakie spełniać muszą urzędy certyfikacji aby wydawać certyfikaty EV Code Signing. Dokument dostępny jest na stronie <http://www.cabforum.org>.
14. **Subskrybent** – podmiot certyfikatu, osoba fizyczna, przedsiębiorstwo, podmiot administracji państwowej lub organizacja, której dane znajdują się w certyfikacie oraz jest właścicielem bądź wyłącznym użytkownikiem certyfikatu.
15. **Przedstawiciel Subskrybenta** – osoba fizyczna reprezentująca Subskrybenta, której dane przypisane są do konta internetowego w serwisie www.certum.pl lub konta programu partnerskiego. Przedstawicielem Subskrybenta może być pracownik zatrudniony przez Subskrybenta lub Zamawiającego a także autoryzowany przedstawiciel Subskrybenta lub Zamawiającego posiadający wyraźne pełnomocnictwo do działania w imieniu Subskrybenta. Przedstawiciel Subskrybenta jest osobą akceptującą niniejsze Warunki Użytkowania.
16. **Wniosek Certyfikacyjny** – elektroniczny wniosek dotyczący wydania lub odnowienia certyfikatu zawierający m.in. dane Subskrybenta oraz dane będące treścią certyfikatu.
17. **Zamawiający** – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub organ władzy publicznej, która w imieniu Subskrybenta składa Wniosek Certyfikacyjny.

§2 Zastosowanie

Niniejsze Warunki Użytkowania zakresem obejmują wszystkie certyfikaty niekwalifikowane wydawane przez Certum swoim Subskrybentom oraz świadczenie usług certyfikacyjnych związanych z obsługą tych certyfikatów.

§3 Ograniczenia w użytkowaniu usługi

Certum nie wydaje certyfikatów osobom które nie ukończyły 18 lat.

§4 Wydawanie i zarządzanie certyfikatami

4.1 Wniosek o wydanie certyfikatu

Zamawiający lub Przedstawiciel Subskrybenta mogą składać Wnioski Certyfikacyjne w formie elektronicznej za pośrednictwem indywidualnego konta w serwisie internetowym Certum na stronie www.certum.pl oraz za pośrednictwem dedykowanych kont usługowych udostępnianych w ramach programów partnerskich prowadzonych przez Certum. Zamawiający lub Przedstawiciel Subskrybenta mogą składać Wnioski Certyfikacyjne dotyczące wyłącznie certyfikatów, których nazwa wyróżniona (ang. Distinguished Name) a zwłaszcza zawartość pól `CommonName` oraz `AlternativeSubjectName` są własnością Subskrybenta lub jeśli Subskrybent upoważnił

osobę/podmiot ubiegający się o certyfikat do posługiwania się nazwą wyróżnioną zawartą w certyfikacie. Wszystkie dane zawarte we Wniosku Certyfikacyjnym zostają włączone do niniejszego dokumentu jako część Warunków Użytkowania.

4.2 Weryfikacja

Certum weryfikuje otrzymane Wnioski Certyfikacyjne zgodnie z *Kodeksem Postępowania Certyfikacyjnego* oraz obowiązującymi wytycznymi (takimi jak *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates*, *Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Certificates* oraz *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Code Signing Certificates*).

4.3 Akceptacja certyfikatu.

Zamawiający zobowiązany jest upoważnić osobę fizyczną, której dane zawarte są w koncie internetowym lub partnerskim do ubiegania się o certyfikat niekwalifikowany w imieniu Subskrybenta łącznie z prawem do jego akceptacji.

4.4 Wydanie certyfikatu

W przypadku pomyślnej weryfikacji Wniosku Certyfikacyjnego, Certum wydaje certyfikat niekwalifikowany o czym niezwłocznie informuje Subskrybenta certyfikatu.

4.5 Unieważnienie certyfikatu

Subskrybent posiada możliwość unieważnienia certyfikatu w każdym momencie okresu jego ważności samodzielnie lub za pośrednictwem Certum, które może unieważnić certyfikat Subskrybenta w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających ich unieważnienie określonych w Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego, w szczególności takich jak:

- żądanie Subskrybenta,
- jeżeli Subskrybent zgłasza brak upoważnienia dla osoby wnioskującej o wydanie certyfikatu,
- jeżeli Subskrybent zgłasza nieautentyczność otrzymanego certyfikatu,
- jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że klucz prywatny (korespondujący z kluczem publicznym w certyfikacie) został skompromitowany lub zaszło inne nadużycie,
- w przypadku gdy Certum otrzymało informację, że Subskrybent naruszył postanowienia Warunków Użytkowania,
- w przypadku gdy Certum otrzymało informację, że Subskrybent stracił prawo do posługiwania się nazwą domeny lub inną nazwą wyróżnioną zawartą w certyfikacie,
- w przypadku gdy Certum otrzymało informację, że zmieniły się dane zawarte w certyfikacie,

- w przypadku gdy z jakiegokolwiek informacje zawarte w certyfikacie nie odpowiadają prawdzie,
- w przypadku gdy Certum otrzymuje informację, że Subskrybent znajduje się na jakiegokolwiek urzędowej liście zawierającej firmy, organizacje i osoby, którym zakazuje się bądź ogranicza prowadzenie działalności i/lub wykonuje działalność na terenie państwa, z którym prawo Rzeczypospolitej Polskiej zabrania prowadzenia wymiany handlowej.
- w przypadku odebrania, zawieszenia lub wygaśnięcia uprawnień Certum do wydawania certyfikatów, o ile nie dotrzyma ono zobowiązań do utrzymywania i prowadzenia publicznie dostępnych katalogów elektronicznych zawierających listy unieważnionych certyfikatów (CRL)
- w przypadku gdy Certum zaprzestaje działalności i nie dostarcza informacji dotyczących unieważnionych certyfikatów innemu urzędowi certyfikacji ,
- jeżeli został skompromitowany lub istnieje podejrzenie, że został skompromitowany klucz prywatny, komplementarny z zawartym w autocertyfikatach Certum kluczem publicznym.

4.6 Zawieszenie certyfikatu

Certum nie świadczy usługi zawieszenia certyfikatu.

§5 Zobowiązania

5.1 Zobowiązania ADS

W ramach niniejszych Warunków Użytkowania ADS zobowiązuje się do:

- wydania certyfikatów zgodnie z danymi określonymi we Wniosku Certyfikacyjnym oraz wymaganiami określonymi w *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates*, *Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Certificates* oraz *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Code Signing Certificates*, dostępnymi na stronie <http://www.cabforum.org>, w terminie nie przekraczającym 7 dni od daty złożenia wniosku o wydanie certyfikatu, lecz nie wcześniej niż po przekazaniu przez Subskrybenta do Certum kompletu wymaganych dokumentów i opłaceniu faktury VAT.
- weryfikacji prawdziwości i ścisłości udzielanych Certum informacji dotyczących danych podmiotu certyfikatu przez cały okres ważności certyfikatu.
- świadczenia na rzecz Subskrybenta usług certyfikacyjnych zgodnie z warunkami określonymi w *Polityce Certyfikacji*, *Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego*, *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates*, *Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Certificates* oraz *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Code Signing Certificates*, a w szczególności do:

- unieważnienia certyfikatów w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających ich unieważnienie, określonych w Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego,
- opublikowania unieważnionego certyfikatu na liście certyfikatów odwołanych (CRL) w okresie nie dłuższym niż 7 dni,
- zagwarantowania 24-godzinnej obsługi w zakresie unieważniania certyfikatów na każde złożone przez Subskrybenta żądanie.
- opublikowania wydanych certyfikatów w repozytorium Certum.
- powiadamiania drogą elektroniczną o konieczności odnowienia certyfikatu, co najmniej 14 dni przed upływem jego ważności.

5.2 Zobowiązania subskrybenta

W ramach niniejszych Warunków Użytkowania Subskrybent zobowiązuje się do:

- dostarczania do Certum prawdziwych i ścisłych informacji dotyczących danych podmiotu certyfikatu przez cały okres ważności certyfikatu,
- ochrony klucza prywatnego - kontrolowania używania klucza prywatnego, powiązanego z kluczem publicznym umieszczonym w certyfikacie oraz do ochrony wszelkich informacji z nim związanych,
- instalacji certyfikatu tylko na serwerze obsługującym nazwę domeny wymienioną w certyfikacie,
- stosowania certyfikatu zgodnie z prawem, używania certyfikatu wyłącznie przez uprawniony do tego podmiot,
- niezwłocznego zaprzestania używania certyfikatu i związanego z nim klucza prywatnego oraz niezwłocznego zgłoszenia do Certum woli unieważnienia certyfikatu w następujących przypadkach:
 - nieprawidłowej lub nieprawdziwej informacji zawartej w certyfikacie;
 - podejrzeń nadużycia lub niewłaściwego wykorzystania certyfikatu;
 - kompromitacji klucza prywatnego.
- niezwłocznego zaprzestania używania klucza prywatnego powiązanego z kluczem publicznym umieszczonym w certyfikacie w chwili wygaśnięcia ważności certyfikatu lub jego unieważnienia.

§6 Oświadczenie subskrybenta

Subskrybent, akceptując wysłanie wniosku o wydanie certyfikatu niekwalifikowanego oświadcza, że:

zapoznał się z niniejszymi Warunkami Użytkowania i akceptuje treść *Polityki Certyfikacji Niekwalifikowanych Usług Certum* oraz *Kodeksu Postępowania Certyfikacyjnego Niekwalifikowanych Usług Certum*. Wszystkie podane przez niego informacje, które otrzymało Certum w związku z Wnioskiem Certyfikacyjnym, są zgodne z prawdą i zostały podane dobrowolnie oraz, że administratorem tych danych będzie Asseco Data Systems SA z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11. Ponoś odpowiedzialność za szkody wynikające z podania nieprawdziwych lub fałszywych danych oraz za skutki nieprawidłowego użycia certyfikatu. Certyfikat może być publikowany w repozytorium Certum.

§7 Gwarancje ADS

ADS gwarantuje:

świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem zasad należytej staranności zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, *Kodeksu Postępowania Certyfikacyjnego*, wytycznych *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates*, *Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Certificates* oraz *Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Code Signing Certificates*. Okres gwarancji na świadczone przez ADS usługi certyfikacyjne jest tożsamy z okresem ważności certyfikatu. W przypadku zakończenia działalności lub przekazania zadań przez Certum w trybie określonym przez *Kodeks Postępowania Certyfikacyjnego*, Subskrybent otrzyma zwrot kosztów wydanego certyfikatu proporcjonalnie do pozostałego okresu jego ważności. Wartość transakcji objętych gwarancją Certum jest ograniczona do kwot określonych w *Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego*.

§8 Zastrzeżenia

ADS zastrzega, że:

nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim przy użyciu niniejszego certyfikatu, za wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej ADS, niniejszych certyfikatów wolno używać tylko zgodnie z zasadami określonymi prawem, wyłącznie przez uprawniony do tego podmiot oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkowania, ADS nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań Subskrybenta i osób trzecich, a w szczególności: wadliwą instalację i użytkowanie certyfikatu oraz straty wynikłe z jakości sprzętu stosowanego przez Subskrybenta i osoby trzecie, straty wynikłe z niewłaściwego stosowania i braku odpowiedniego zabezpieczania przez Subskrybenta i osoby trzecie kluczy lub wydanego certyfikatu. ADS nie ponosi odpowiedzialności również za straty poniesione na skutek działania siły wyższej.

§9 Informacje kontaktowe

Asseco Data Systems S.A.

ul. Jana z Kolna 11

80-864 Gdańsk

Strona internetowa: www.assecods.pl

e-mail: kontakt@assecods.pl

Certum

ul. Bajeczna 13

71-838 Szczecin

Strona internetowa: www.certum.pl

e-mail: infolinia@certum.pl

Historia zmian dokumentu		
23.05.2018	1.0	Opublikowanie dokumentu w repozytorium Certum
29.09.2021	1.1	Zmiana adresu spółki, zmiana czasu na wydanie certyfikatu, uaktualnienie nazewnictwa dokumentów CA/B Forum