

e-Doręczenia – przedłużenie/zmiana planu i doładowywanie skrzynki

Wer. 1.2

assecO

 **Certum**
by assecO

Spis treści

1. WSTĘP	3
2. PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU	3
2.1 PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU Z POZIOMU MAGAZYNU	3
2.1.1 PRZEDŁUŻENIE Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW	3
2.1.2 PRZEDŁUŻENIE Z POZIOMU MAGAZYNU E - KODÓW	5
2.2 PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU Z POZIOMU DASHBOARDU	8
2.3.1 PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU PRODUKTEM PRZYPISANYM DO KONTA	9
3 Doładowanie skrzynki	14
3.1 DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU MAGAZYNU	14
3.1.1 DOŁADOWANIE Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW	15
3.1.2 DOŁADOWANIE Z POZIOMU MAGAZYNU E - KODÓW	16
3.2 DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU DASHBOARDU	19
3.2.1 DOŁADOWANIE SKRZYNKI PAKIETEM PRZYPISANYM DO KONTA	20
3.2.1 DOŁADOWANIE SKRZYNKI PAKIETEM PRZY POMOCY E – KODU	23

1. WSTĘP

Niniejsze opracowanie pokazuje proces przedłużania abonamentu dla skrzynek e-Doręczeń oraz proces doładowywania skrzynek pakietami przesyłek.

2. PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU

Użytkownicy mają możliwość przedłużania abonamentów dla skrzynek obsługiwanych przez Certum. Opcja ta jest dostępna:

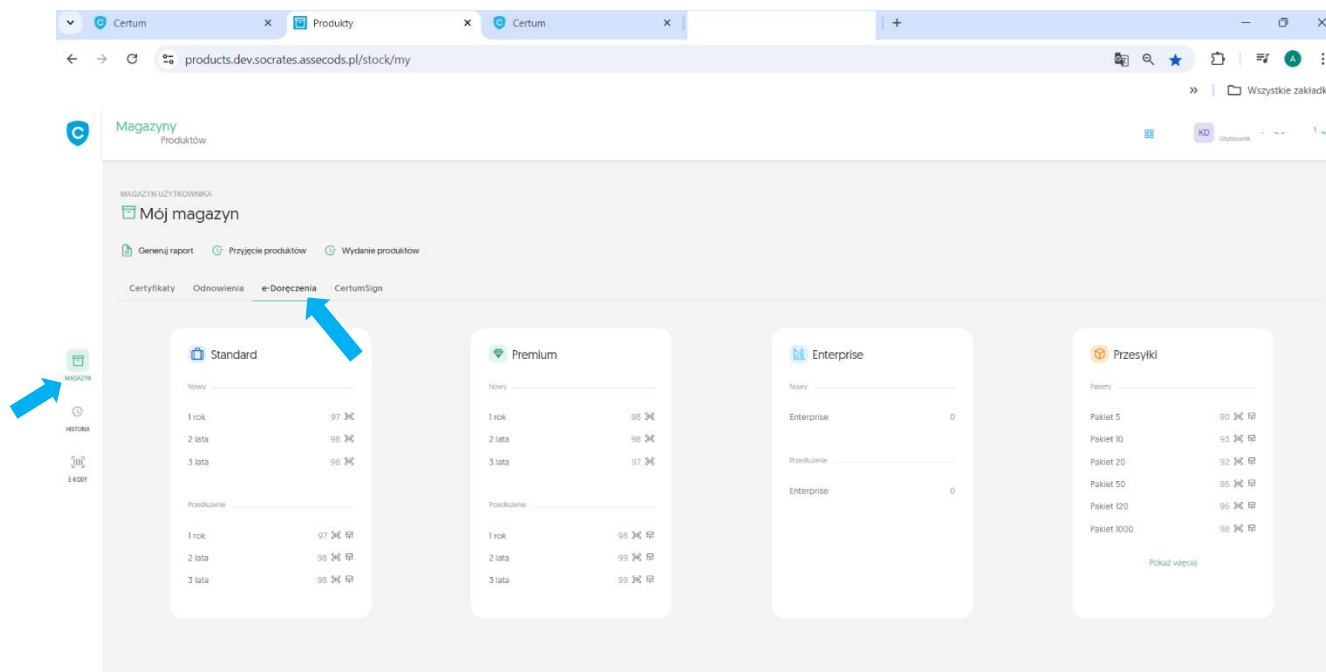
- w magazynie produktów w module „**Twoje produkty**”;
- w magazynie e-kodów w module „**Twoje produkty**”;
- w Dashboardzie Użytkownika na Panelu Certum – poprzez produkt przypisany do konta bądź e - kod.

2.1 PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU Z POZIOMU MAGAZYNU

Jednym ze sposobów przedłużenia abonamentu jest zrobienie tego z poziomu magazynu. By to zrobić, wejdź na Panel Certum a następnie w kratce Certum wybierz opcję „**Twoje produkty**”. Zostaniesz domyślnie przeniesiony do magazynu produktów.

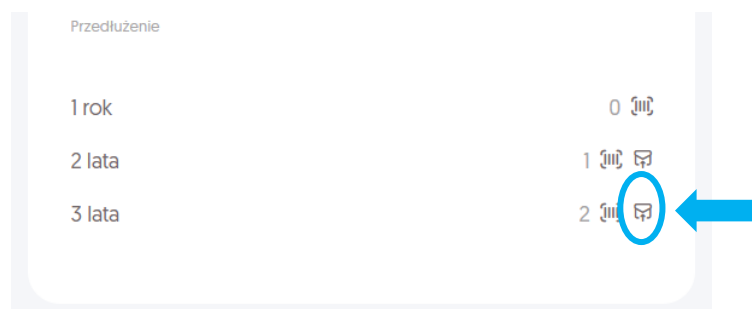
2.1.1 PRZEDŁUŻENIE Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW

KROK 1: Aby przedłużyć abonament z poziomu magazynu produktów, przejdź do zakładki „**e-Doręczenia**” w sekcji „**Magazyn**”.



Rys. 1: Wybór produktów e-Doręczeń.

KROK 2: Kliknij ikonę koperty przy wybranym rodzaju przedłużenia.



Rys.2: Wybór rodzaju przedłużenia abonamentu.

KROK 3: Po kliknięciu ikony koperty, otworzy się okno, w którym:

- wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, dla której ma zostać przedłużony abonament;
- wybierz, czy przedłużenie ma nastąpić po zakończeniu obecnego okresu abonamentu, czy też natychmiast;
- wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie);
- kliknij przycisk „**Przedłuż abonament**”.

UWAGA: W przypadku, kiedy przedłużenie abonamentu oznacza przejście na gorszą opcję, to po kliknięciu przycisku „**Przedłuż abonament**” wyświetlany jest komunikat z informacjami, że:

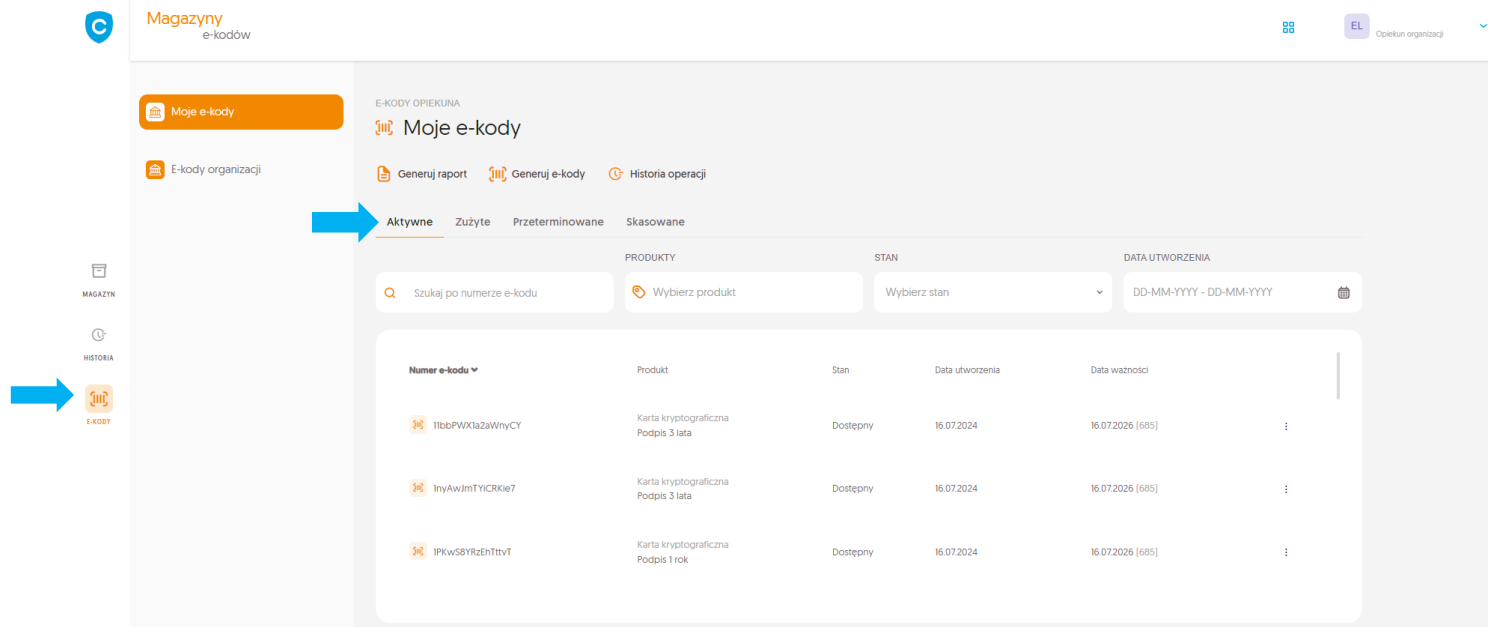
- okres obowiązywania obecnego abonamentu zostanie skrócony, a jego przywrócenie nie będzie możliwe;
- pakiety przesyłek w ramach obecnego abonamentu nie zostaną przeniesione na okres obowiązywania nowego abonamentu.



Rys. 3: Przedłużenie abonamentu z poziomu magazynu produktów.

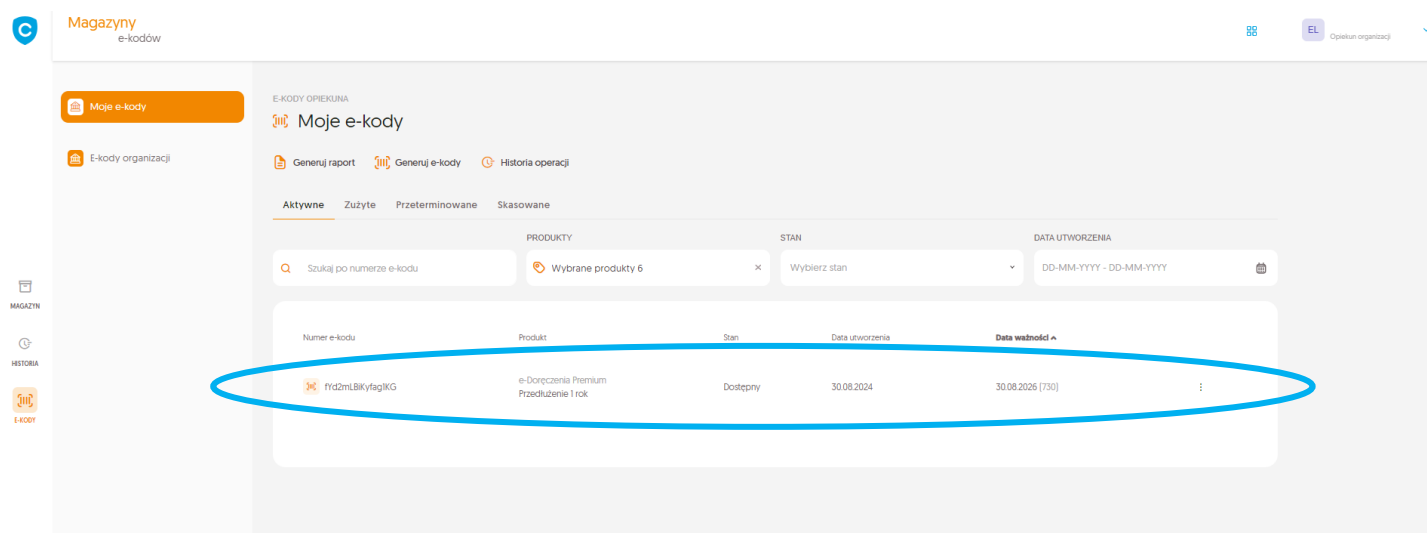
2.1.2 PRZEDŁUŻENIE Z POZIOMU MAGAZYNU E - KODÓW

KROK 1: Aby przedłużyć abonament z poziomego magazynu e-kodów, przejdź do zakładki „Aktywne” w sekcji „e - Kody” w menu bocznym po lewej stronie ekranu.



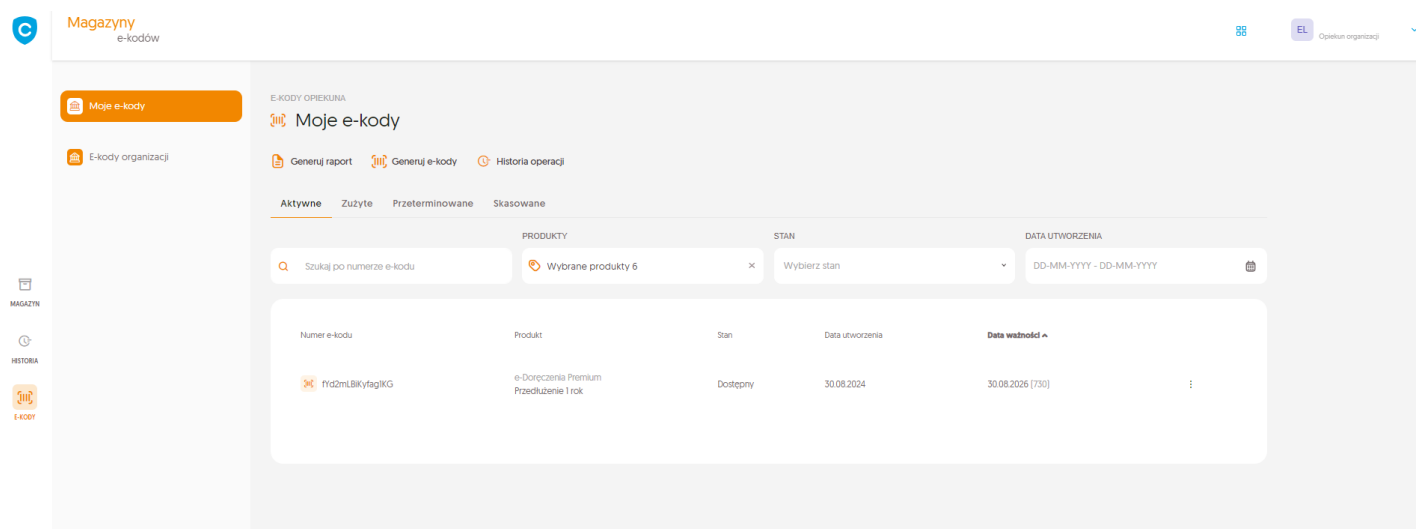
Rys. 4: Widok zakładki aktywnych e – kodów.

KROK 2: Znajdź wiersz z wybranym e-kodem.



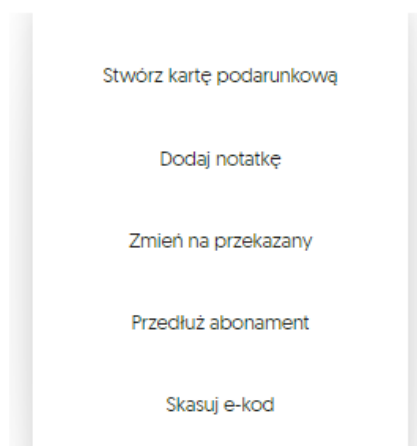
Rys. 5: Wybranie e – kodu o przedłużeniu.

KROK 3: Kliknij ikonę trzech kropek umieszczoną po prawej stronie ekranu.



Rys. 6: Rozwinięcie dostępnych opcji.

KROK 4: Wybierz opcję „**Przedłuż abonament**”.



Rys. 7: Wybór opcji „Przedłuż abonament”.

KROK 5: Otworzy się okno, w którym:

- wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, dla której ma zostać przedłużony abonament;
- wybierz, czy przedłużenie ma nastąpić po zakończeniu obecnego okresu abonamentu, czy też natychmiast;
- wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie);
- kliknij przycisk „**Przedłuż abonament**”.

UWAGA: W przypadku, kiedy przedłużenie abonamentu oznacza przejście na gorszą opcję, to po kliknięciu przycisku „**Przedłuż abonament**” wyświetlany jest komunikat z informacjami, że:

- okres obowiązywania obecnego abonamentu zostanie skrócony, a jego przywrócenie nie będzie możliwe;
- pakiety przesyłek w ramach obecnego abonamentu nie zostaną przeniesione na okres obowiązywania nowego abonamentu.

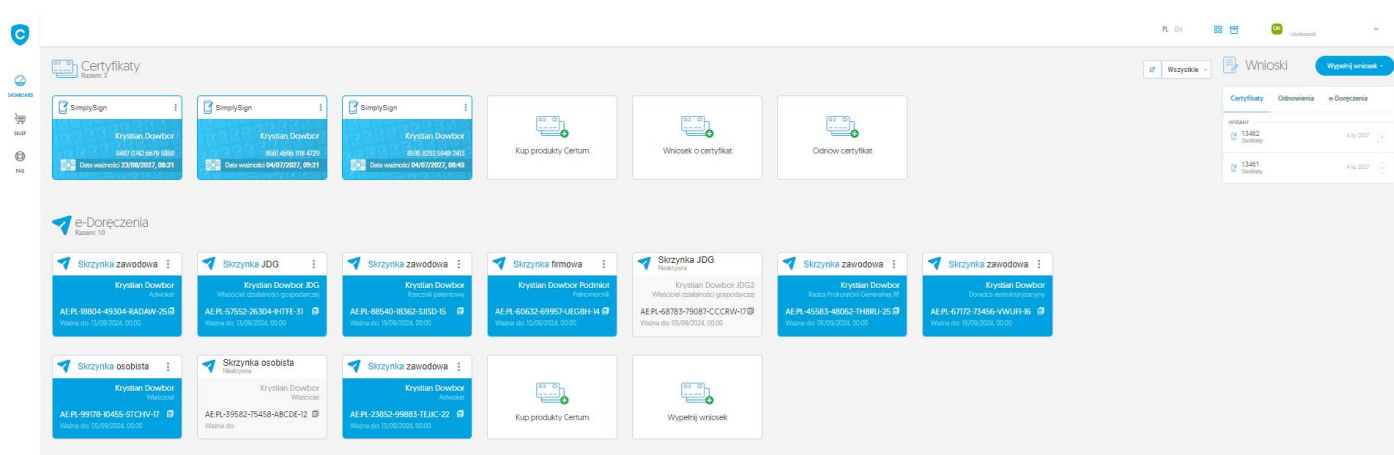


Rys 8: Modal dotyczący przedłużenia abonamentu.

2.2 PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU Z POZIOMU DASHBOARDU

By przedłużyć abonament skrzynki z poziomu Dashboardu musisz kolejno w krokach wykonać następujące czynności:

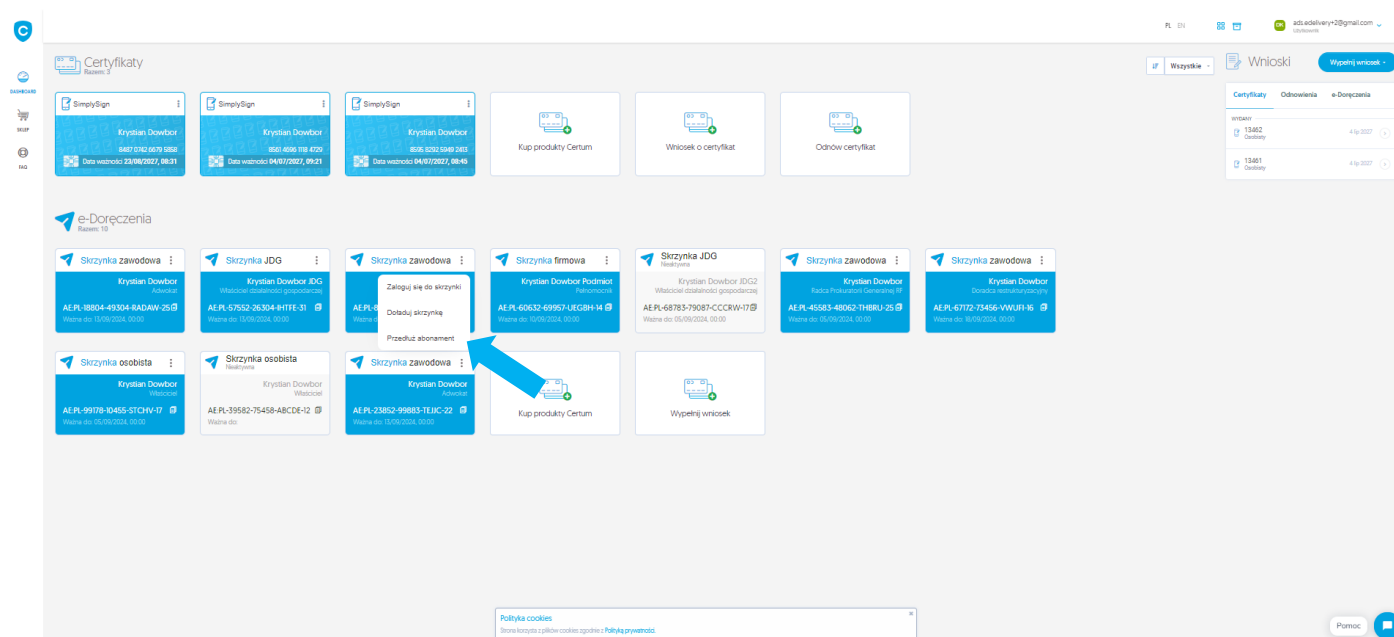
KROK 1: Zalogować się na swój Panel Certum.



Rys 9: Widok główny Panelu Certum.

KROK 2: Wybrać skrzynkę, którą chcesz doładować i rozwinąć na niej menu akcji klikając na ikonę trzech kropek.

KROK 3: Wybrać opcję „*Przedłuż abonament*”.



Rys 10: Opcja przedłuż abonament.

Po wyborze opcji „Przedłuż abonament” pokaże się okno procesu przedłużenia abonamentu skrzynki, które należy wypełnić.

KROK 4: Wybierz jakim produktem ma zostać przedłużony abonament.

Opcje do wyboru, to:

- przedłużenie abonamentu produktem przypisanym do konta (wtedy pojawi się opcja wyboru w pasku produktów zakupionych i przypisanych do konta);
- odnowienie abonamentu przy użyciu e – kodu (wtedy pojawi się pole na wpisanie e – kodu).

Rys 11: Wybór sposobu przedłużenia abonamentu.

2.3.1 PRZEDŁUŻENIE ABONAMENTU PRODUKTEM PRZYPISANYM DO KONTA

KROK 5: Po wyborze przedłużenia abonamentu produktem przypisanym do konta i wyborze odpowiedniego produktu przypisanego do konta musisz wybrać datę rozpoczęcia przedłużenia.

Rys 12: Przedłużenie abonamentu produktem przypisanym do konta.

W tym przypadku dostępne opcje, to:

- „z końcem obecnego abonamentu”;
- „od teraz”.

Przedłuż abonament skrzynki

Wybierz sposób przedłużenia abonamentu

Przedłużenie abonamentu produktem przypisanym do konta

Skrzynka Certum e-Doręczenia Standard, 1 rok

Data rozpoczęcia przedłużenia

z końcem obecnego abonamentu

od teraz

Odnowienie abonamentu przy użyciu e-kodu

Dane skrzynki

Numer ADE
AE:PL-99178-10455-STCHV-17

Typ skrzynki
Osoba fizyczna

Rola wnioskodawcy
Właściciel

Przedłuż abonament

[Powrót do Panelu Certum](#)

Rys 12: Wybór daty rozpoczęcia przedłużenia.

KROK 6: Następnie wybierz opcję „**Przedłuż abonament**” widoczną w pasku z danymi skrzynki po prawej stronie.

Rys 13: Opcja „Przedłuż abonament”.

KROK 7: Pojawi się modal, w którym musisz wybrać opcję kontynuacji procesu klikając opcję „**Tak, kontynuuj**”.

Rys 14: Modal z zapytaniem o kontynuację procesu przedłużenia abonamentu.

KROK 8: Pojawi się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem a abonament skrzynki zostanie przedłużony.

Rys 15: Przedłużenie abonamentu skrzynki przy pomocy e – kodu.

W tym przypadku dostępne opcje, to:

- „z końcem obecnego abonamentu”;
- „od teraz”.

Rys 16: Wybór daty rozpoczęcia przedłużenia skrzynki.

KROK 6: Następnie wybierz opcję „**Przedłuż abonament**” widoczną w pasku z danymi skrzynki po prawej stronie.

Przedłuż abonament skrzynki

Wybierz sposób przedłużenia abonamentu

Przedłużenie abonamentu produktem przypisanym do konta

Odnowienie abonamentu przy użyciu e-kodu

nmdm 14PE pJXA rx6Y

Skrzynka Certum e-Doręczenia Standard, 3 lata

Data rozpoczęcia przedłużenia

z końcem obecnego abonamentu

od teraz

Dane skrzynki

Numer ADE
AE:PL-99178-10455-STCHV-17

Typ skrzynki
Osoba fizyczna

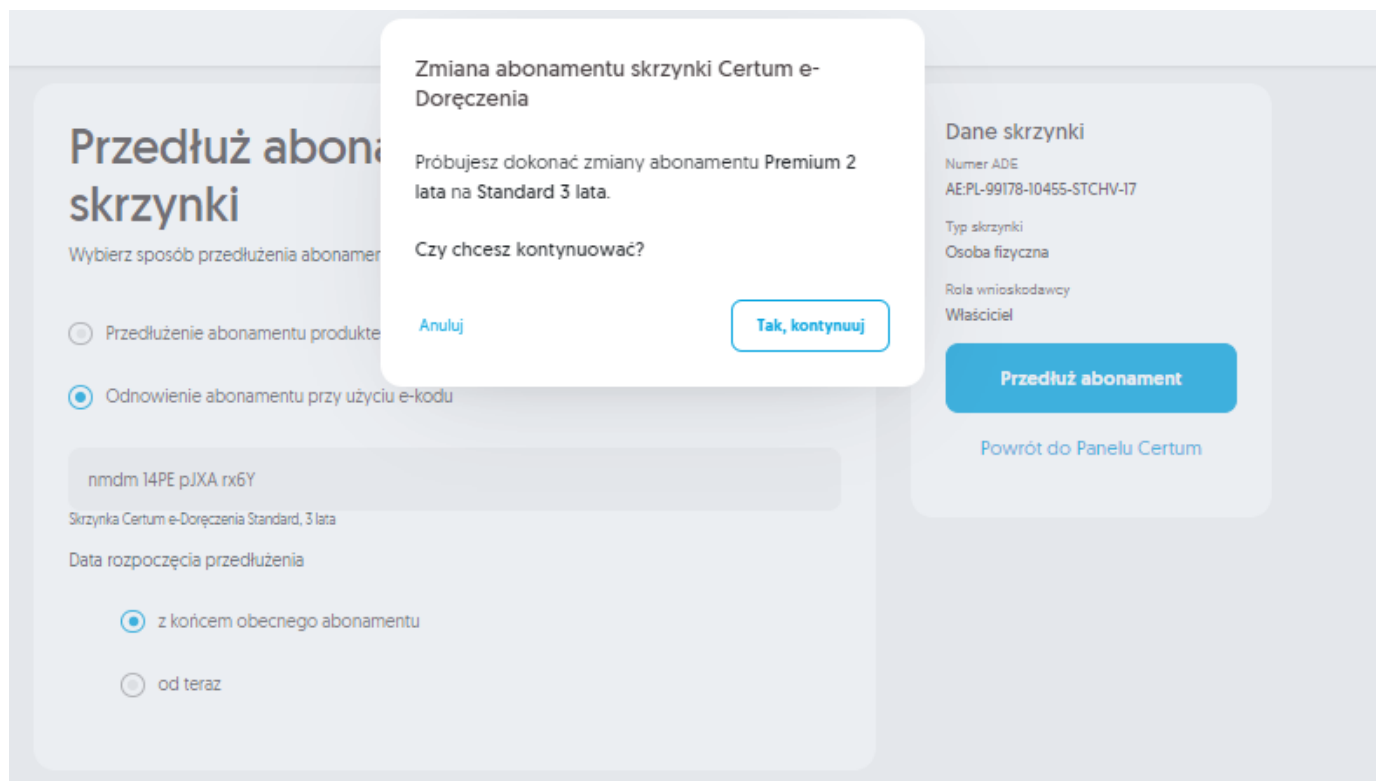
Rola wnioskodawcy
Właściciel

Przedłuż abonament

[Powrót do Panelu Certum](#)

Rys 17: Opcja „**Przedłuż abonament**”.

KROK 7: Pojawi się ekran, w którym musisz wybrać opcję kontynuacji procesu klikając opcję „**Tak, kontynuuj**”.



Rys 18: Ekran z zapytaniem o kontynuację procesu przedłużenia abonamentu.

KROK 8: Pojawi się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem a abonament skrzynki zostanie przedłużony.

3 Doładowanie skrzynki

Użytkownicy mogą zwiększyć liczbę przesyłek dla swoich skrzynek obsługiwanych przez Certum poprzez doładowanie ich pakietami przesyłek.

Opcja ta jest dostępna:

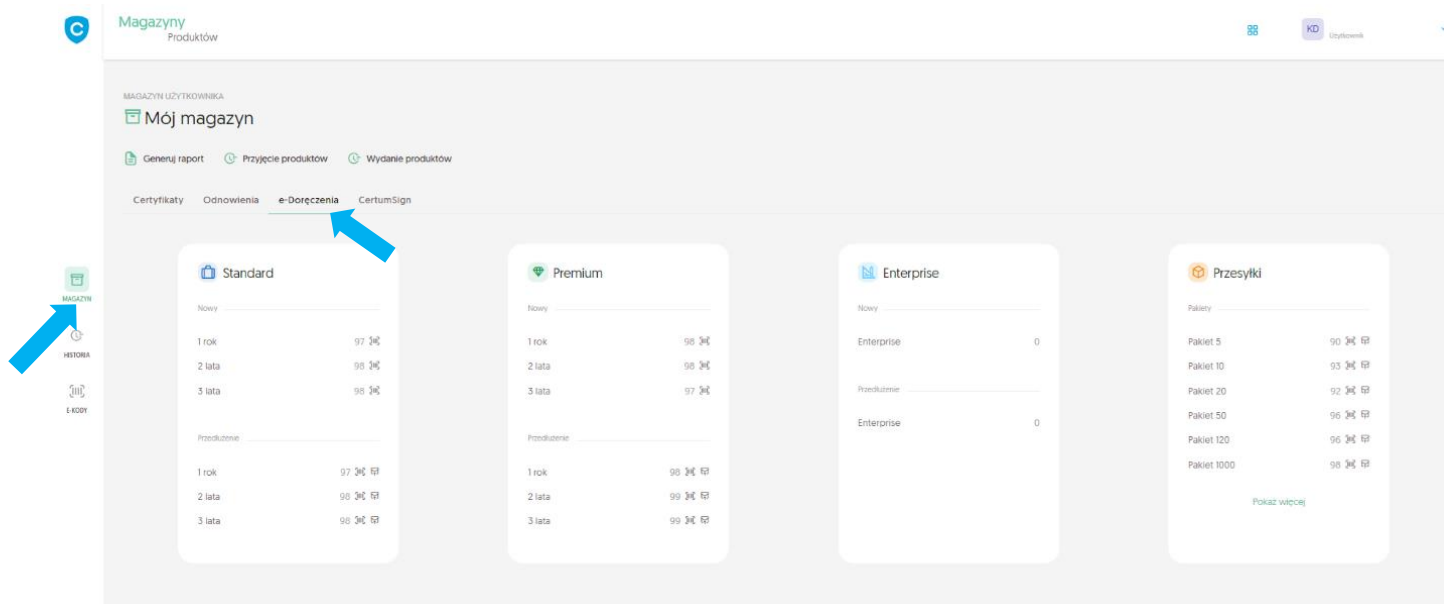
- w magazynie produktów w module „**Twoje produkty**”;
- w magazynie e-kodów w module „**Twoje produkty**”.

3.1 DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU MAGAZYNU

Jednym ze sposobów doładowania skrzynki jest zrobienie tego z poziomu magazynu. By to zrobić, wejdź na Panel Certum w aplikacji a następnie w kratce Certum wybierz opcję „**Twoje produkty**”. Zostaniesz domyślnie przeniesiony do magazynu produktów.

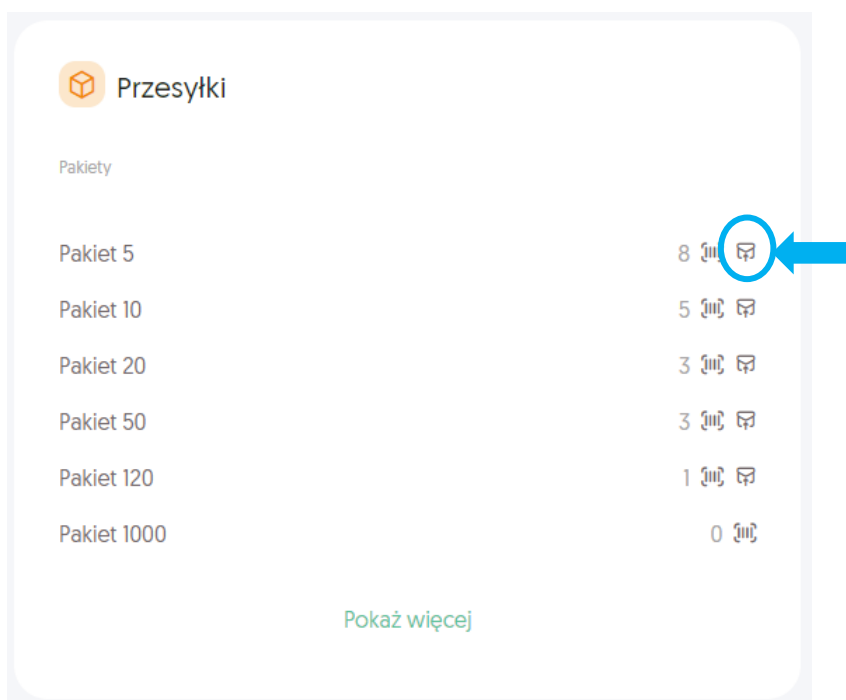
3.1.1 DOŁADOWANIE Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW

KROK 1: Aby doładować skrzynkę z poziomu magazynu produktów, przejdź do zakładki „*e - Doręczenia*” w sekcji „Magazyn”, tak jak to zostało pokazane w [punkcie 2.1](#).



Rys 19: Widok produktów *e – Doręczeń*.

KROK 2: Kliknij ikonę koperty przy wybranym pakiecie w segmencie „*Przesyłki*”.



Rys. 20: Doładowanie skrzynki z poziomu magazynu produktów.

KROK 3: Po kliknięciu ikony koperty, otworzy się okno, w którym:

- wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, która ma zostać doładowana;
- wpisz liczbę pakietów którymi ma być doładowana skrzynka;
- wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie);
- kliknij przycisk „**Doładuj skrzynkę**”.

Doładowanie skrzynki
Pakiet 5

SKRZYNKA E-DORĘCZEŃ

Wskaż skrzynkę

LICZBA PAKIETÓW 5

0

ŁĄCZNA LICZBA PRZESYŁEK: 0

Dodaj numer faktury

Dodaj numer zamówienia

Dodaj komentarz

Doładuj skrzynkę

Rys. 21: Modal dotyczący doładowania skrzynki pakietem przesyłek.

3.1.2 DOŁADOWANIE Z POZIOMU MAGAZYNU E - KODÓW

KROK 1: Aby doładować skrzynkę z poziomu magazynu e-kodów, przejdź do zakładki „**Aktywne**” w sekcji „**e - Kody**”, tak jak to zostało pokazane w [punkcie 2.2.](#)

Magazyny e-kodów

Moje e-kody

E-KODY OPIEKUNA

Moje e-kody

Generuj raport Generuj e-kody Historia operacji

Aktywne Zużyte Przeteterminowane Skasowane

Szukaj po numerze e-kodu Wybierz produkt Wybierz stan DD-MM-YYYY - DD-MM-YYYY

Numer e-kodu	Produkt	Stan	Data utworzenia	Data ważności
4pVbYMsMADSCVygA	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]
r2JDcFN13DkX177C	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]
SXEd26K7dVkfmsCX	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]
yJjM3xEALCUxfSfR	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]

Rys. 22: Zakładka z aktywnymi e – kodami.

KROK 2: Znajdź wiersz z wybranym e-kodem.

Magazyny e-kodów

Moje e-kody

E-KODY OPIEKUNA

Moje e-kody

Generuj raport Generuj e-kody Historia operacji

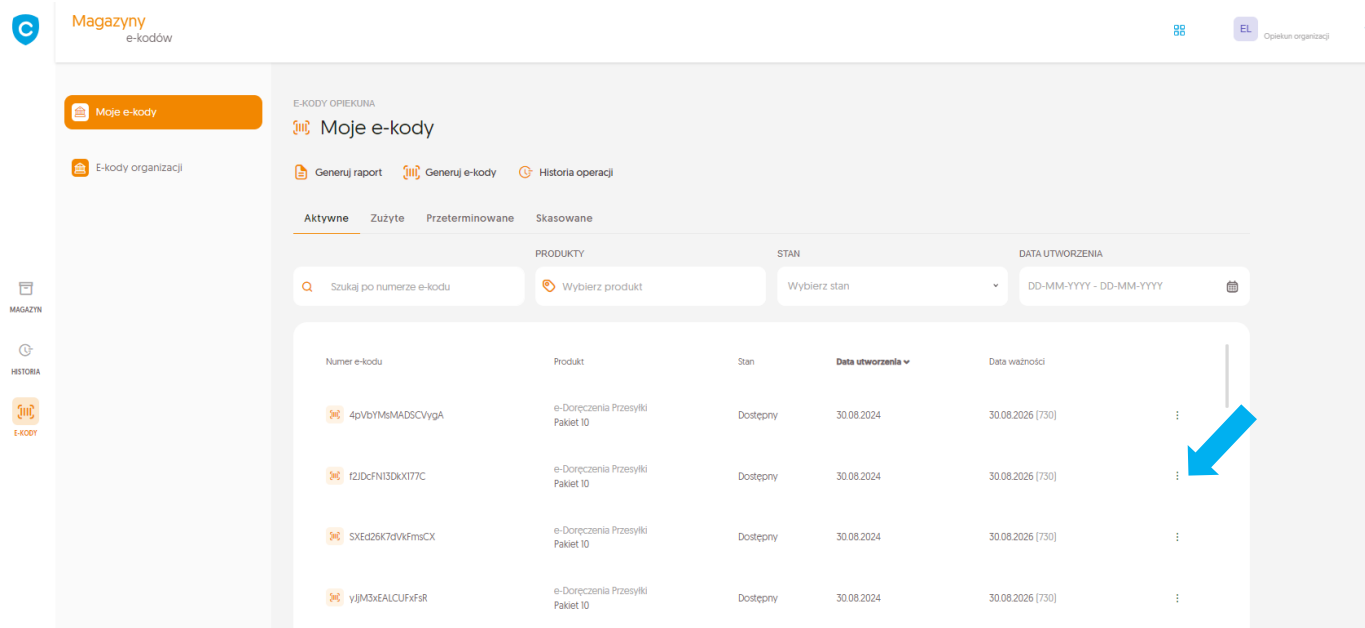
Aktywne Zużyte Przeteterminowane Skasowane

Szukaj po numerze e-kodu Wybierz produkt Wybierz stan DD-MM-YYYY - DD-MM-YYYY

Numer e-kodu	Produkt	Stan	Data utworzenia	Data ważności
4pVbYMsMADSCVygA	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]
r2JDcFN13DkX177C	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]
SXEd26K7dVkfmsCX	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]
yJjM3xEALCUxfSfR	e-Doreczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	30.08.2024	30.08.2026 [730]

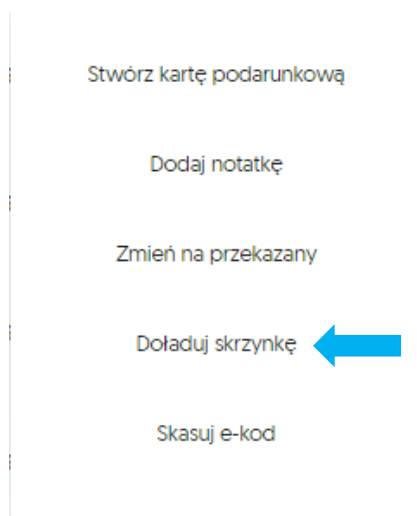
Rys. 23: Wybór odpowiedniego e – kodu.

KROK 3: Kliknij ikonę trzech kropek umieszczoną po prawej stronie ekranu.



Rys. 24: Rozwinięcie dostępnych opcji.

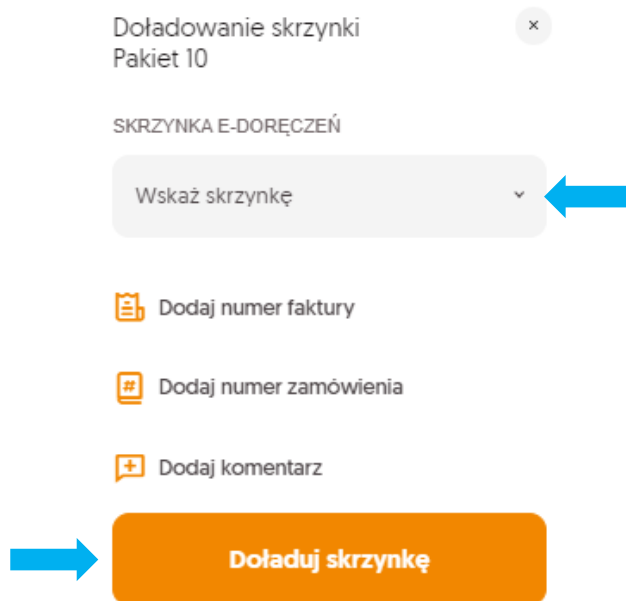
KROK 4: Wybierz opcję „Doładuj skrzynkę”.



Rys. 25: Wybór opcji doładowania skrzynki.

KROK 5: Otworzy się okno, w którym:

- wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, która ma zostać doładowana;
- wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie);
- kliknij przycisk „Doładuj skrzynkę”.

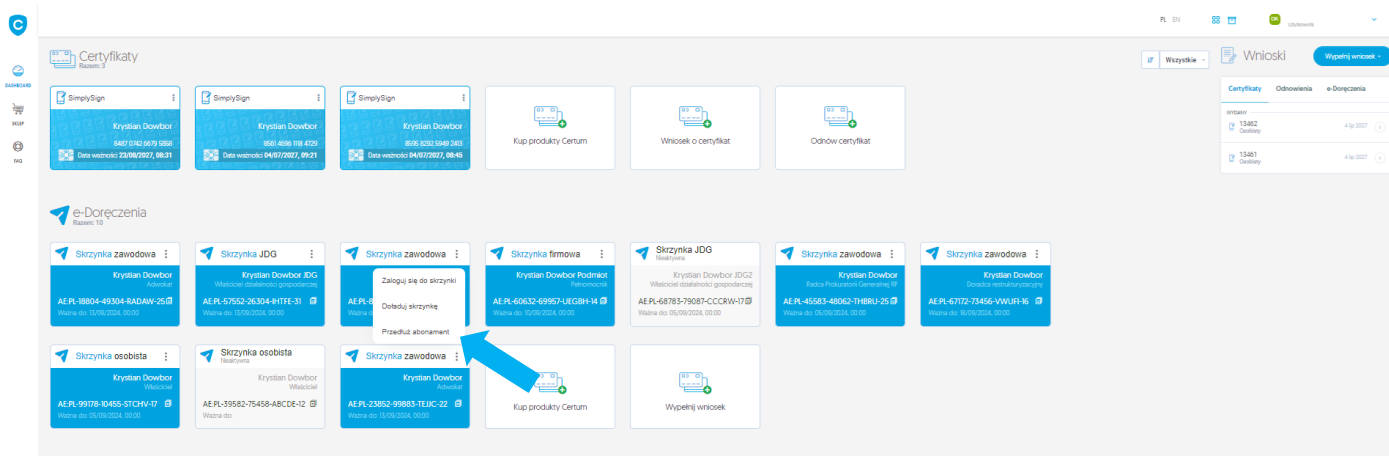


Rys. 26: Modal służący do doładowania skrzynki pakietami przesyłek.

3.2 DOŁĄDOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU DASHBOARDU

By doładować skrzynkę przesyłkami z poziomu Dashboardu musisz kolejno w krokach wykonać następujące czynności:

KROK 1: Wybrać odpowiednią do doładowania skrzynkę a następnie otworzyć dostępne na niej akcje wybierając ikonę trzech kropek.



Rys. 27.: Rozwinięcie dostępnych opcji i wybór opcji przedłużenia skrzynki.

UWAGA: Skrzynki o abonamencie Enterprise nie możesz doładować z poziomu Dashboardu Użytkownika w Panelu Certum.

KROK 2: Pojawi się modal, w którym należy wybrać sposób doładowania skrzynki.

W tym przypadku dostępne opcje, to:

- doładowanie skrzynki pakietem przypisanym do konta;
- doładowanie skrzynki przy użyciu e – kodu.

Rys 28: Wybór sposobu doładowania skrzynki.

3.2.1 DOŁADOWANIE SKRZYNKI PAKIETEM PRZYPISANYM DO KONTA

KROK 3: Wybierz opcję „Doładowanie pakietem przypisanym do konta”.

Rys 29: Doładowanie skrzynki pakietem przypisanym do konta.

KROK 4: Następnie wybierz pakiet, którym chcesz doładować swoją skrzynkę.

Doładuj skrzynkę
Wybierz sposób doładowania skrzynki

Doładowanie pakietem przypisanym do konta

Pakiet 5

Pakiet 5

Pakiet 10

Pakiet 20

Dane skrzynki
Numer ADE
AE:PL-99178-10455-STCHV-17
Typ skrzynki
Osoba fizyczna
Rola wnioskodawcy
Właściciel

Doładuj

[Powrót do Panelu Certum](#)

Rys 30: Wybór pakietu przesyłek do doładowania skrzynki.

Do wyboru są pakiety:

- „**Pakiet 5**”;
- „**Pakiet 10**”;
- „**Pakiet 20**”;
- „**Pakiet 50**”;
- „**Pakiet 120**”;

KROK 5: Wybierz iloma wybranymi przez siebie pakietami skrzynka ma zostać doładowana.

Doładuj skrzynkę
Wybierz sposób doładowania skrzynki

Doładowanie pakietem przypisanym do konta

Pakiet 5

Wprowadź liczbę pakietów

Pole jest wymagane.

Doładowanie przy użyciu e-kodu

Dane skrzynki
Numer ADE
AE:PL-99178-10455-STCHV-17
Typ skrzynki
Osoba fizyczna
Rola wnioskodawcy
Właściciel

Doładuj

[Powrót do Panelu Certum](#)

Rys 31: Wybór ilości pakietów do doładowania skrzynki.

KROK 6: W celu doładowania konta wybierz opcję „Doładuj”.

Doładuj skrzynkę
Wybierz sposób doładowania skrzynki

Doładowanie pakietem przypisanym do konta

Pakiet 5

1

Doładowanie przy użyciu e-kodu

Dane skrzynki
Numer ADE
AE:PL-99178-10455-STCHV-17
Typ skrzynki
Osoba fizyczna
Rola wnioskodawcy
Właściciel

Doładuj

[Powrót do Panelu Certum](#)

Rys 32: Wybór opcji „Doładuj”

KROK 7: Pojawi się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem a skrzynka zostanie doładowana pakietem przesyłek.

3.2.1 DOŁADOWANIE SKRZYNKI PAKIETEM PRZY POMOCY E – KODU

KROK 3: Wybierz opcję „Doładowanie przy użyciu e - kodu”.

KROK 4: Następnie wpisz w rubrykę odpowiedni e – kod.

Rys 33: Doładowanie skrzynki przy użyciu e - kodu.

KROK 4: W celu doładowania konta wybierz opcję „Doładuj”.

Rys 34: Wybór opcji „Doładuj”.

KROK 5: Pojawi się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem a skrzynka zostanie doładowana pakietem przesyłek.