

UNIEWAŻNIANIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO - PRZEZ KONTO W PANELU CERTUM

Wer. 2.0





SPIS TREŚCI

1.	CZYM JEST UNIEWAŻNIENIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO	3
2.	LOGOWANIE DO KONTA	.3
3.	ŚCIEŻKA PROCESU UNIEWAŻNIANIA	.4

1. CZYM JEST UNIEWAŻNIENIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO

Unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego jest równoznaczne z utratą ważności certyfikatu i **ma charakter trwały (nieodwracalny)**, skutkuje również rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy subskrybentem (osobą, na którą został wydany certyfikat) a Certum bez zwrotu wpłaty za niewykorzystany okres.

Niniejsza instrukcja opisuje proces unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego poprzez konto użytkownika założone na <u>panel.certum.pl</u>.

Wskazówka:

Certyfikat kwalifikowany jest potrzebny do złożenia podpisu elektronicznego – dlatego w krokach instrukcji spotkasz się również z terminem 'certyfikat'.

2. LOGOWANIE DO KONTA

W celu zalogowania do swojego konta wejdź na stronę <u>https://panel.certum.pl/</u>, następnie wpisz przypisany do konta adres email oraz hasło i kliknij "**Dalej**".

Zaloguj się	
E-MAIL	🗆 Zapamiętaj mnie
HASŁO	
	_{کیرد}
Nie pamiętasz hasła?	
Dalej >	
lub załóż konto	

UWAGA:

Jeżeli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z opcji "Nie pamiętasz hasła?" widocznej pod polem do wpisywania hasła. Na Twój adres email zostanie wysłana wiadomość z resetem hasła.

	3. ŚCIEŻKA PROCESU UN	IIEWAŻNIANIA		
C C DASHEDAED M SKIEP SKIEP SKIEP SKIEP	Certyfikaty Razem: 1 SimplySign : Imię Nazwisko 7997 1635 2599 5318 2010 Data ważności 28/11/2026, 09:44	Kup produkty Certum	PL EN 28 T F Wszystkie * Via Certyfikaty WYDANY B B Osobisty	Image: Second spl image: Second
	Wnlosek o certyfikat	Odnów certyfikat		Pomoc

KROK 1: Po zalogowaniu na koncie widoczna będzie lista Twoich certyfikatów (zakładka "Dashboard").

KROK 2: Aby wyświetlić opcję unieważnienia przy wybranym certyfikacie kliknij na pionowe 3 kropki:



KROK 3: Z poziomu dostępnych opcji wybierz "Unieważnij".



Opcja unieważnienia jest dostępna zarówno dla certyfikatów, które zostały zainstalowane oraz tych niezainstalowanych.

Przykład certyfikatu, który nie został zainstalowany:



KROK 4: Po wybraniu opcji Unieważnij zostaniesz przekierowany do procesu unieważnienia. Po zapoznaniu się z widocznymi na ekranie informacjami kliknij na przycisk "**Kontynuuj**".

e zwraca kosztóv

KROK 5: W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o weryfikację dostępu do konta <u>panel.certum.pl</u>. W tym celu wykonaj przelogowanie wybierając przycisk "**Zaloguj się ponownie**".

\wedge	Imie Nazwisko
	7 styczeń 2026 7485385816006794
	5329daf183b3ef3fd106e9b07f9d9d30
•	Aby kontynuować proces unieważnienia certyfikatu, zaloguj się ponownie na swoje konto

KROK 6: Następnie konieczne będzie, abyś wskazał powód unieważnienia certyfikatu np. zagubienia karty z certyfikatem. Po wyborze powodu wskaż datę zdarzenia i przejdź "**Dalej**".

Pov	ród unieważnienia Po	
	Powód unieważnienia DANE CERTYFIKATU Imię Nazwisko 7 styczeń 2026 7485385816006794 5329daf183b3ef3fd106e9b07f9d9d30	
	Z jakiego powodu chcesz unieważnić certyfikat? Informacje w moim certyfikacie są nieaktualne Zgubiłem moją kartę z certyfikatem Utraciłem zdolność do czynności prawnych	
	Podejrzewam, że ktoś mógł skorzystać z mojej karty Zablokowałem PIN i PUK do karty Chcę zrezygnować z usług Certum Chcę unieważnić mój certyfikat bez podawania przyczyny	
	Zablokowałem PIN i PUK do karty Chcę zrezygnować z usług Certum Chcę unieważnić mój certyfikat bez podawania przyczyny Dałej →	Anuluj proces unieważniania

KROK 7: Po wyborze powodu może być konieczne określenie daty i godziny zdarzenia. Podaj niezbędne dane i kliknij przycisk **"Dalej**"

<i>pon</i> 1 8 15 22	wto 2 9 16	<i>śro</i> 3 10	<i>czw</i> 4	<i>pią</i> 5	sob 6	nie
1 8 15 22	2 9 16	3 10	4	5	6	
8 15 22	9 16	10	11			7
15	16			12	13	14
22		17	18	19	20	21
	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	З	4
5	6	7	8	9	10	11
		^		_	•	
		HH	:	M	М	
		~			•	
			-			
		*		`	•	
			нн	нн :	HH : MI	HH : MM

KROK 8: W kolejnym kroku wyświetli się ekran potwierdzenia unieważnienia. Po wybraniu opcji: **"Tak, chcę unieważnić mój certyfikat**" zostaniesz poinformowany o przekazaniu do unieważnienia. Twój certyfikat zostanie unieważniony automatycznie w przeciągu jednej godziny.

Potwierdzenie unieważnienia DANE CERTYFIKATU Imię Nazwisko 7 styczeń 2026 7485385816006794 5329daf183b3ef3fd106e9b07f9d9d30
Pamiętaj że unieważnienie jest procesem nieodwracalnym, a Certum nie zwraca kosztów związanych z nabyciem certyfikatu. Czy masz pewność, że chcesz unieważnić certyfikat?

Ekran potwierdzenia przekazania certyfikatu do unieważnienia:

Certyfikat został przekazany do unieważnienia
Certyfikat: KK Testowe, nr 7475199894498410 został pomyślnie przekazany do unieważnienia. Niezwłocznie po jego unieważnieniu poinformujemy Cię o tym za pośrednictwem wiadomości e-mail.
Wróć na stronę Certum.pl

KROK 9: Otrzymasz na adres email wiadomość o przyjęciu wniosku.

Wniosek o unieważnienie certyfikatu został przyjęty

Szanowni Państwo,

W dniu 09-01-2024 o godz. 07:41 (UTC) pomyślnie przyjęto wniosek o unieważnienie certyfikatu:

lmię: Imię Nazwisko: Nazwisko

Numer seryjny: 18144b7eadec25a2fd74115e43abc39c Numer umowy: 12636

W ciągu 1 godziny otrzymasz potwierdzenie unieważnienia certyfikatu.

Możesz też sprawdzić na naszej stronie, czy certyfikat znajduje się na liście certyfikatów unieważnionych: Lista CRL

Zgodnie z Polityką Certyfikacji i Kodeksem Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług Certum dla certyfikatu z karty o numerze 7576465548218770 zostaną automatycznie usunięte odpowiadające mu klucze kryptograficzne.

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom, Zespół Certum Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.

KROK 10: Po unieważnieniu certyfikatu otrzymasz kolejną wiadomość e-mail, która potwierdzi, że procedura została pomyślnie zrealizowana.



Certyfikat na Twoim koncie (w zakładce Dashboard) będzie widoczny jako UNIEWAŻNIONY.

