



# UNIEWAŻNIANIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO - PRZEZ KONTO W PANELU CERTUM

Wer. 2.0

**assecO**

 **Certum**  
by assecO

## SPIS TREŚCI

1.	CZYM JEST UNIEWAŻNIENIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO.....	3
2.	LOGOWANIE DO KONTA .....	3
3.	ŚCIEŻKA PROCESU UNIEWAŻNIANIA.....	4

## 1. CZYM JEST UNIEWAŻNIENIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO

Unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego jest równoznaczne z utratą ważności certyfikatu i **ma charakter trwały (nieodwracalny)**, skutkuje również rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy subskrybentem (osobą, na którą został wydany certyfikat) a Certum bez zwrotu wpłaty za niewykorzystany okres.

**Niniejsza instrukcja opisuje proces unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego poprzez konto użytkownika założone na [panel.certum.pl](https://panel.certum.pl).**

*Wskazówka:*

Certyfikat kwalifikowany jest potrzebny do złożenia podpisu elektronicznego – dlatego w krokach instrukcji spotkasz się również z terminem ‘certyfikat’.

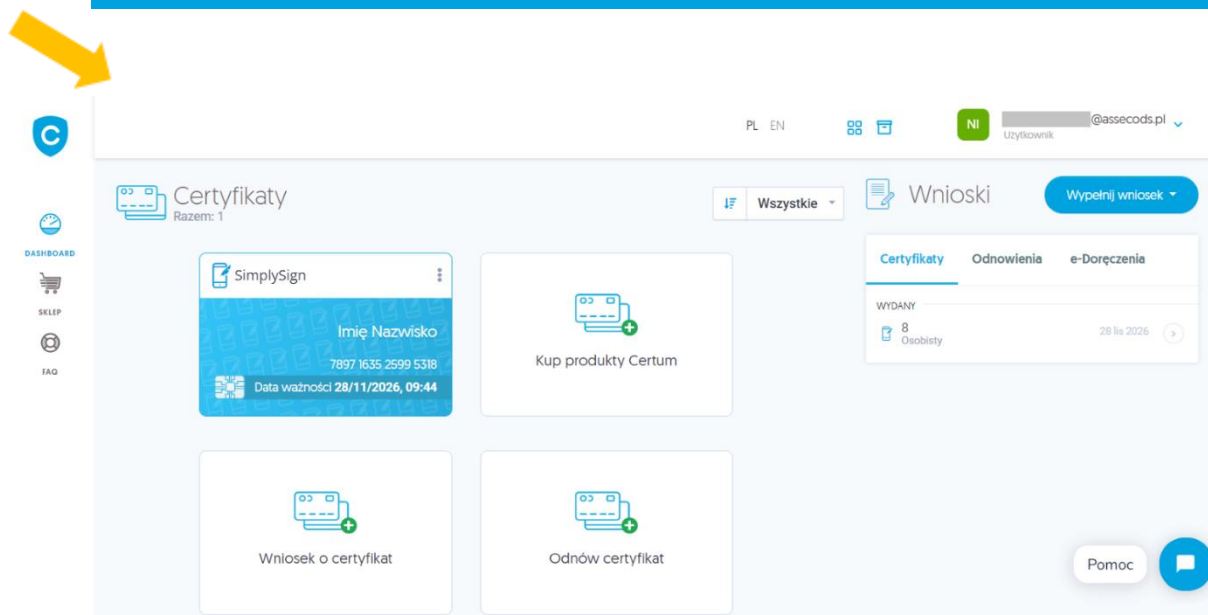
## 2. LOGOWANIE DO KONTA

W celu zalogowania do swojego konta wejdź na stronę <https://panel.certum.pl/>, następnie wpisz przypisany do konta adres email oraz hasło i kliknij „Dalej”.

**UWAGA:**

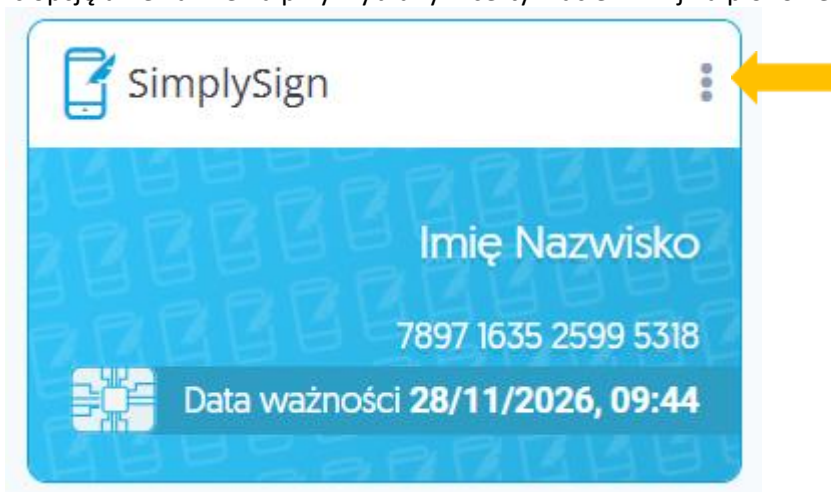
Jeżeli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z opcji „Nie pamiętasz hasła?” widocznej pod polem do wpisywania hasła. Na Twój adres email zostanie wysłana wiadomość z resetem hasła.

### 3. ŚCIEŻKA PROCESU UNIEWAŻNIANIA

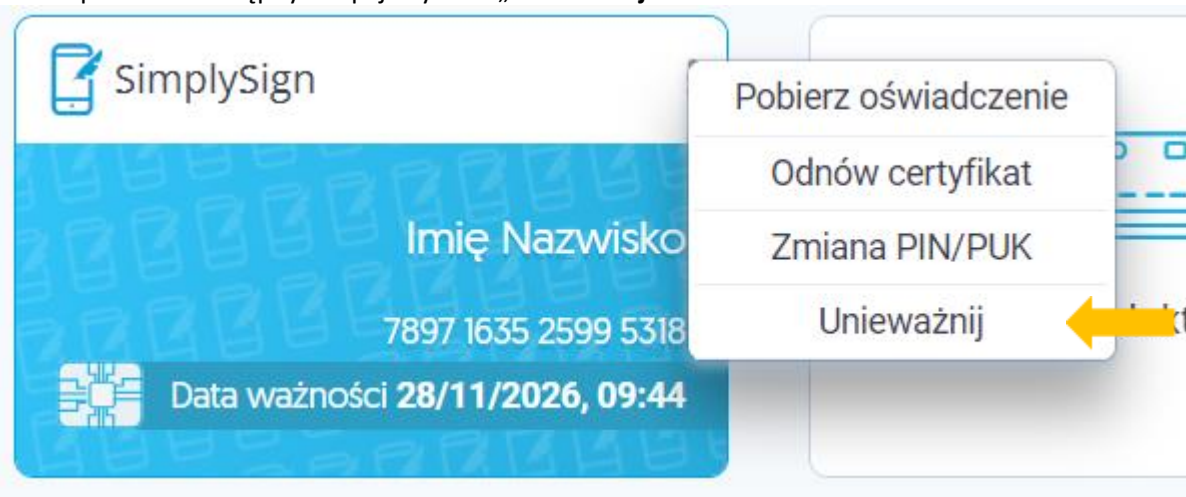


**KROK 1:** Po zalogowaniu na koncie widoczna będzie lista Twoich certyfikatów (zakładka „**Dashboard**”).

**KROK 2:** Aby wyświetlić opcję unieważnienia przy wybranym certyfikacie kliknij na pionowe 3 kropki:

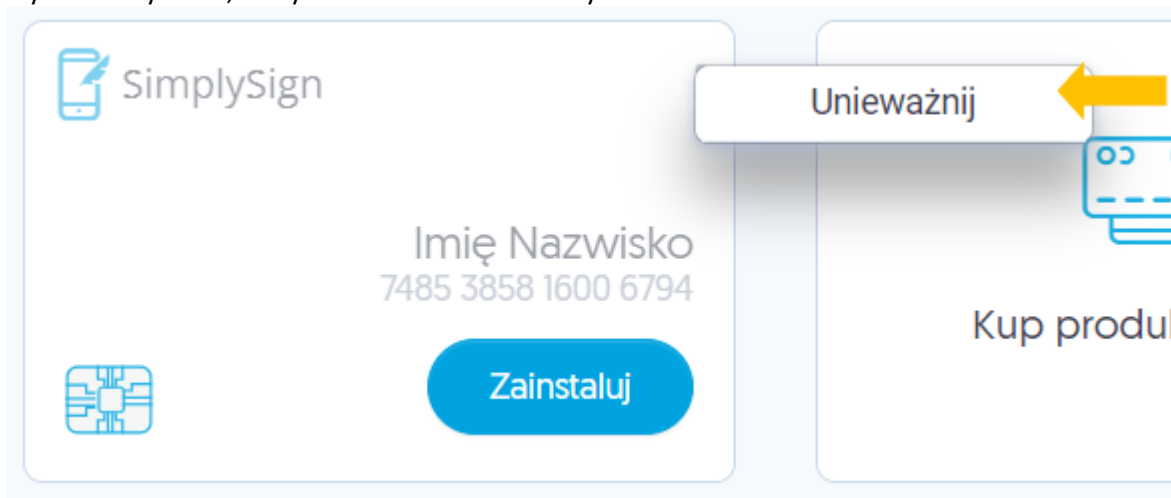


**KROK 3:** Z poziomu dostępnych opcji wybierz „**Unieważnij**”.

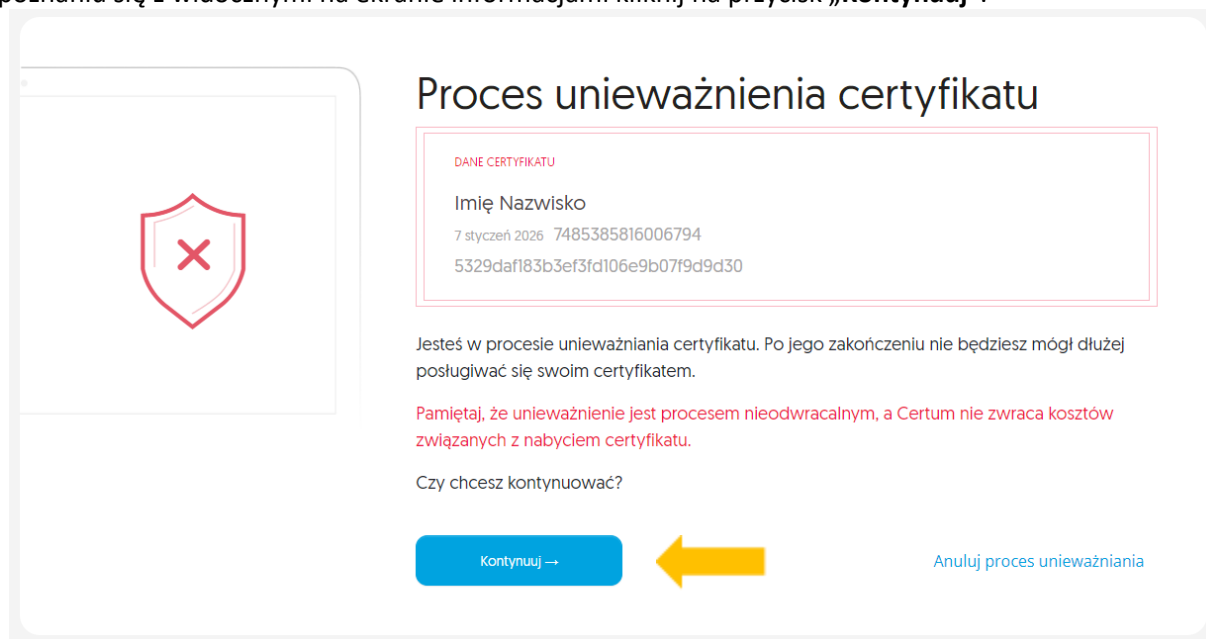


Opcja unieważnienia jest dostępna zarówno dla certyfikatów, które zostały zainstalowane oraz tych niezainstalowanych.

Przykład certyfikatu, który nie został zainstalowany:



**KROK 4:** Po wybraniu opcji Unieważnij zostaniesz przekierowany do procesu unieważnienia. Po zapoznaniu się z widocznymi na ekranie informacjami kliknij na przycisk „**Kontynuuj**”.



**KROK 5:** W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o weryfikację dostępu do konta [panel.certum.pl](https://panel.certum.pl). W tym celu wykonaj przelogowanie wybierając przycisk „Zaloguj się ponownie”.

**KROK 6:** Następnie konieczne będzie, abyś wskazał powód unieważnienia certyfikatu np. zagubienia karty z certyfikatem. Po wyborze powodu wskaż datę zdarzenia i przejdź „Dalej”.

**KROK 7:** Po wyborze powodu może być konieczne określenie daty i godziny zdarzenia. Podaj niezbędne dane i kliknij przycisk „Dalej”

Imię Nazwisko  
7 styczeń 2026 7485385816006794  
5329daf183b3ef3fd106e9b07f9d9d30

**Z jakiego powodu chcesz unieważnić certyfikat?**

- Informacje w moim certyfikacie są nieaktualne
- Zgubiłem moją kartę z certyfikatem
- Utraciłem zdolność do czynności prawnych
- Podejrzewam, że ktoś mógł skorzystać z mojej karty
- Zablokowałem PIN i PUK do karty
- Chcę zrezygnować z usług Certum
- Chcę unieważnić mój certyfikat bez podawania przyczyny

Data zdarzenia  
Proszę wybrać

**Dalej →** [Anuluj proces unieważniania](#)

**KROK 8:** W kolejnym kroku wyświetli się ekran potwierdzenia unieważnienia. Po wybraniu opcji: „**Tak, chcę unieważnić mój certyfikat**” zostaniesz poinformowany o przekazaniu do unieważnienia. Twój certyfikat zostanie unieważniony automatycznie w przeciągu jednej godziny.

Powód unieważnienia Potwierdzenie

## Potwierdzenie unieważnienia

**DANE CERTYFIKATU**

Imię Nazwisko  
7 styczeń 2026 7485385816006794  
5329daf183b3ef3fd106e9b07f9d9d30

Pamiętaj że unieważnienie jest procesem nieodwracalnym, a Certum nie zwraca kosztów związanych z nabyciem certyfikatu.

**Czy masz pewność, że chcesz unieważnić certyfikat?**

**Tak, chcę unieważnić mój certyfikat** [Anuluj proces unieważniania](#)

Ekran potwierdzenia przekazania certyfikatu do unieważnienia:

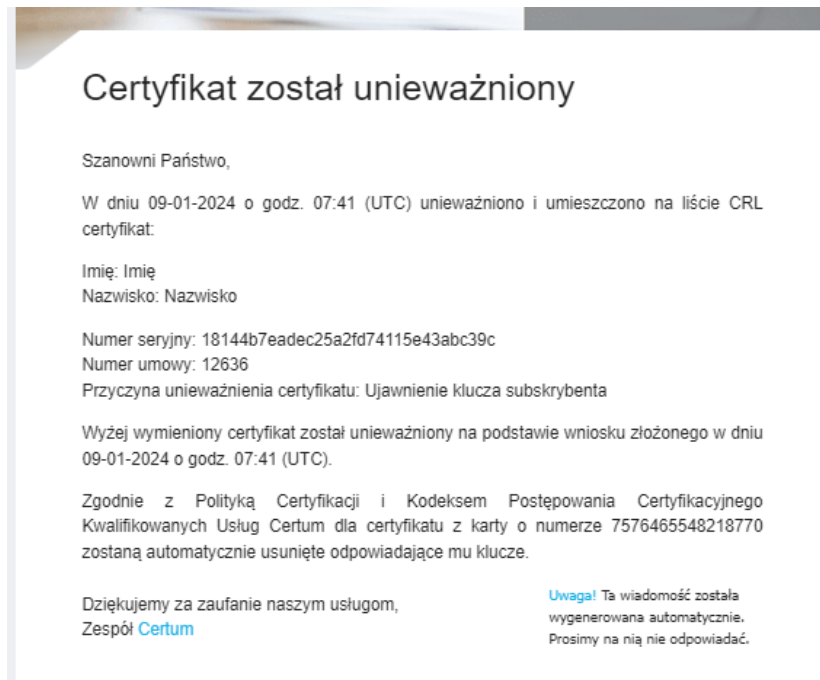


**KROK 9:** Otrzymasz na adres email wiadomość o przyjęciu wniosku.



**KROK 10:** Po unieważnieniu certyfikatu otrzymasz kolejną wiadomość e-mail, która potwierdzi, że procedura została pomyślnie zrealizowana.





Certyfikat na Twoim koncie (w zakładce Dashboard) będzie widoczny jako UNIEWAŻNIONY.

