



UNIEWAŻNIANIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

Ver. 2.0

assecO

 **Certum**
by assecO

SPIS TREŚCI

1.	CZYM JEST UNIEWAŻNIENIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO.....	3
2.	ŚCIEŻKA PROCESU UNIEWAŻNIANIA	3
2.1	ŚCIEŻKA DLA WŁAŚCICIELA CERTYFIKATU	3
	2.1.1 TAK, POSIADAM DOSTĘP DO SKRZYNKI	5
	2.1.2 NIE, NIE MAM DOSTĘPU DO SKRZYNKI	10
2.2	ŚCIEŻKA DLA OSOBY, KTÓRA NIE JEST WŁAŚCIELEM	13

1. CZYM JEST UNIEWAŻNIENIE CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO

Unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego jest równoznaczne z utratą ważności certyfikatu i **ma charakter trwały (nieodwracalny)**, skutkuje również rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy subskrybentem (osobą, na którą został wydany certyfikat) a Certum bez zwrotu wpłaty za niewykorzystany okres.

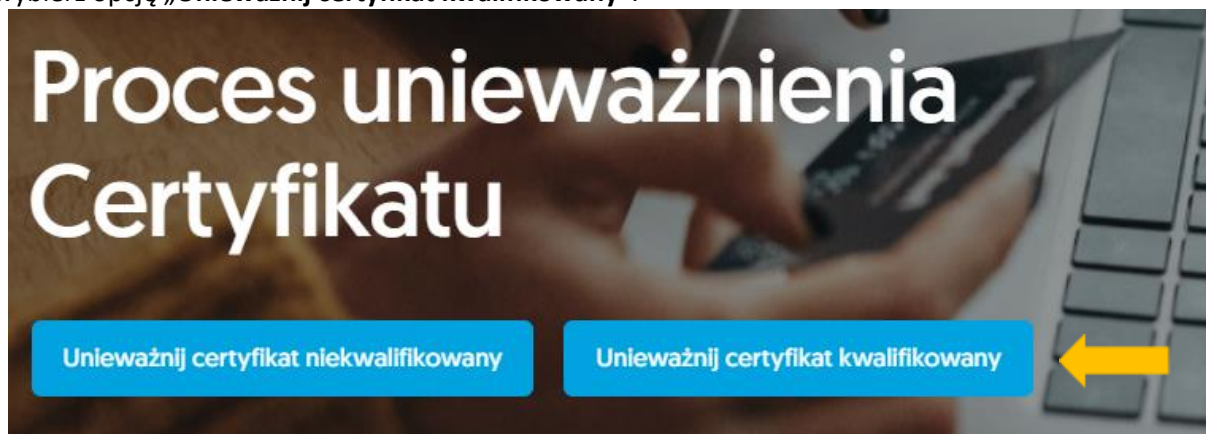
Niniejsza instrukcja opisuje proces unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego poprzez stronę internetową i jest przeznaczona dla osób, które nie posiadają konta na panel.certum.pl.

Wskazówka:

Certyfikat kwalifikowany jest potrzebny do złożenia podpisu elektronicznego – dlatego w krokach instrukcji spotkasz się również z terminem ‘certyfikat’.

2. ŚCIEŻKA PROCESU UNIEWAŻNIANIA

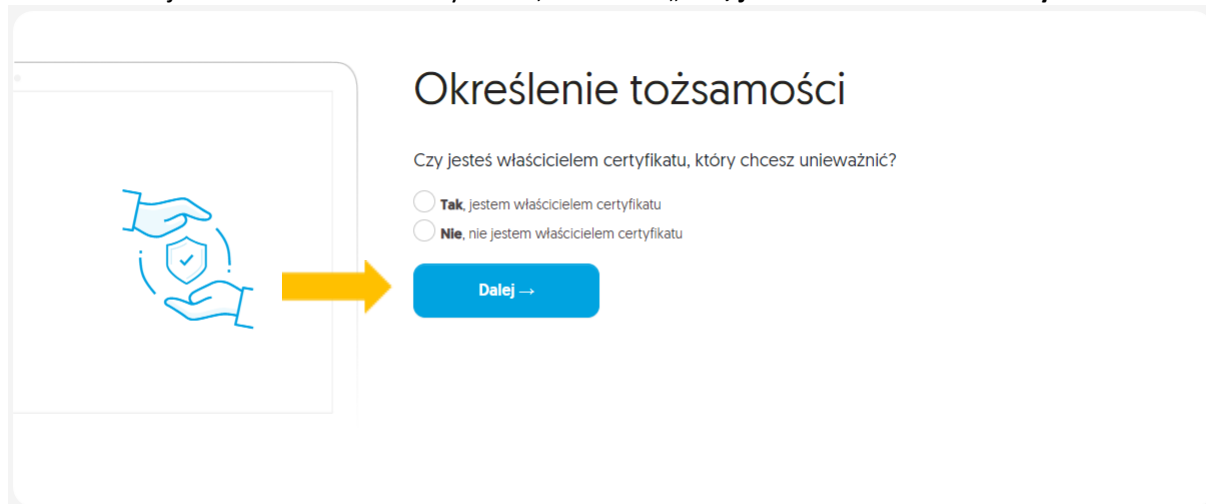
KROK 1: Proces unieważnienia rozpocznij od wejścia na stronę uniewaznienia.certum.pl. Następnie wybierz opcję „Unieważnij certyfikat kwalifikowany”.



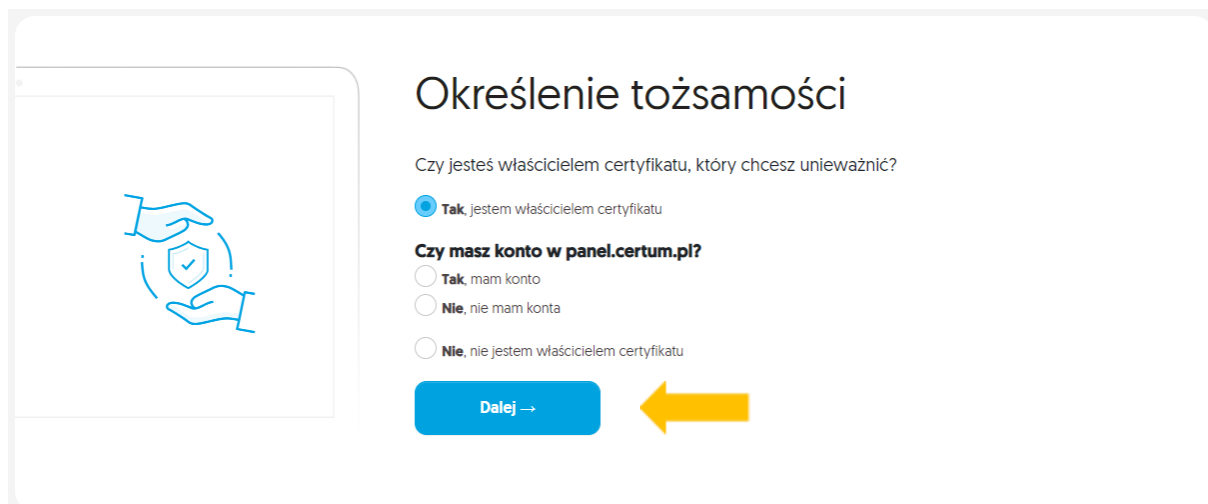
W kolejnym kroku zostaniesz zapytany czy jesteś właścicielem certyfikatu, który chcesz unieważnić.

2.1 ŚCIEŻKA DLA WŁAŚCICIELA CERTYFIKATU

KROK 1: Jeżeli jesteś właścicielem certyfikatu, zaznacz – „Tak, jestem właścicielem certyfikatu”.



KROK 2: Pojawi się wówczas dodatkowe pytanie czy posiadasz konto w panel.certum.pl.



Określenie tożsamości

Czy jesteś właścicielem certyfikatu, który chcesz unieważnić?

Tak, jestem właścicielem certyfikatu

Czy masz konto w panel.certum.pl?

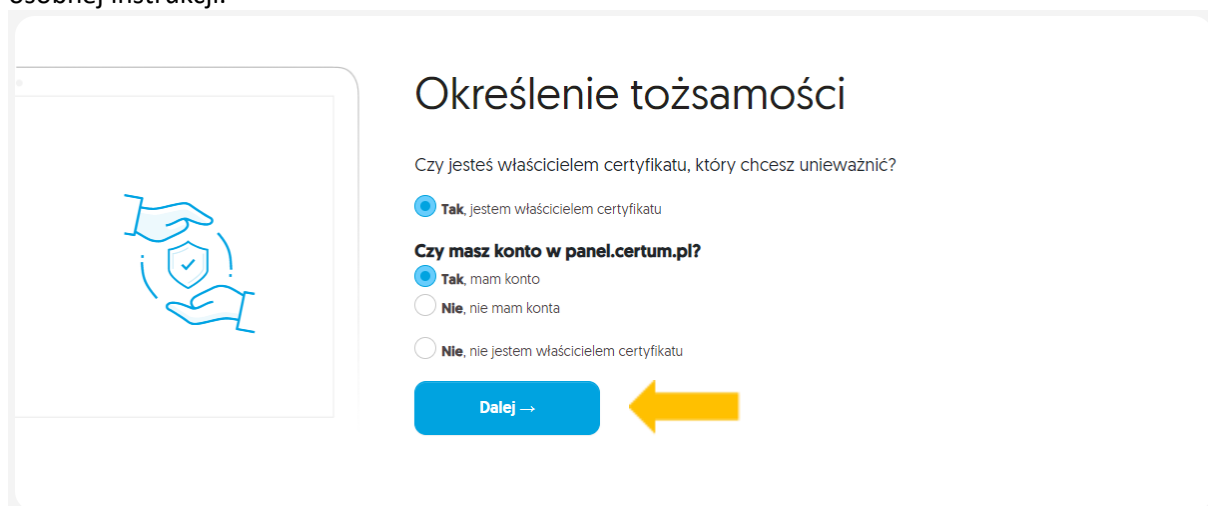
Tak, mam konto

Nie, nie mam konta

Nie, nie jestem właścicielem certyfikatu

Dalej → ←

Jeżeli zaznaczysz opcję „**Tak, mam konto**” i klikniesz przycisk „**Dalej**”, zostaniesz poproszony o zalogowanie się do swojego konta. Opis unieważnienia certyfikatu z poziomu konta został opisany w osobnej instrukcji.



Określenie tożsamości

Czy jesteś właścicielem certyfikatu, który chcesz unieważnić?

Tak, jestem właścicielem certyfikatu

Czy masz konto w panel.certum.pl?

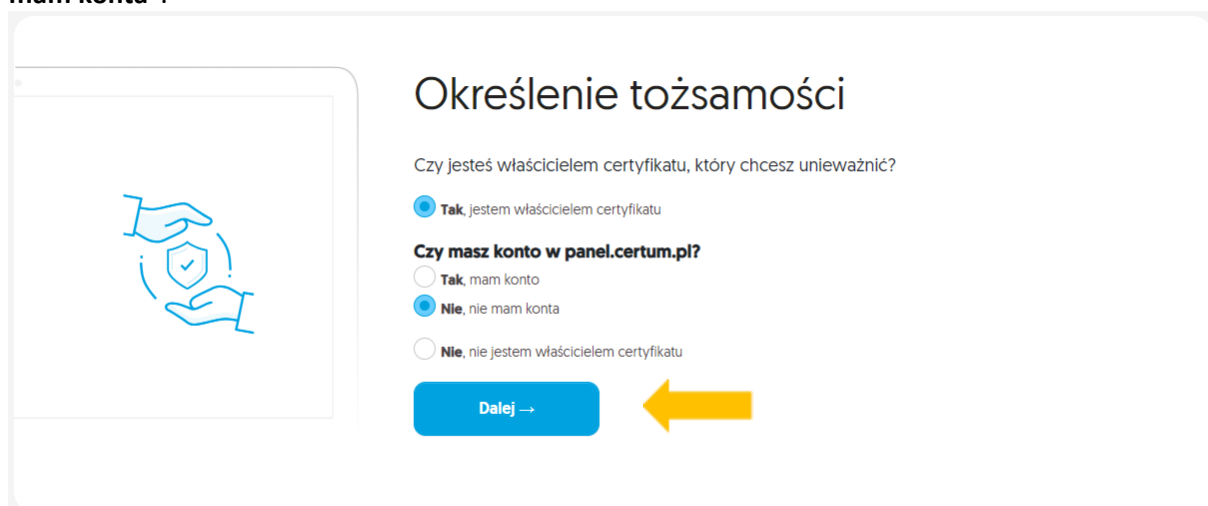
Tak, mam konto

Nie, nie mam konta

Nie, nie jestem właścicielem certyfikatu

Dalej → ←

Jeżeli jesteś właścicielem certyfikatu i nie posiadasz konta na panel.certum.pl wybierz – „**Nie, nie mam konta**”.



Określenie tożsamości

Czy jesteś właścicielem certyfikatu, który chcesz unieważnić?

Tak, jestem właścicielem certyfikatu

Czy masz konto w panel.certum.pl?

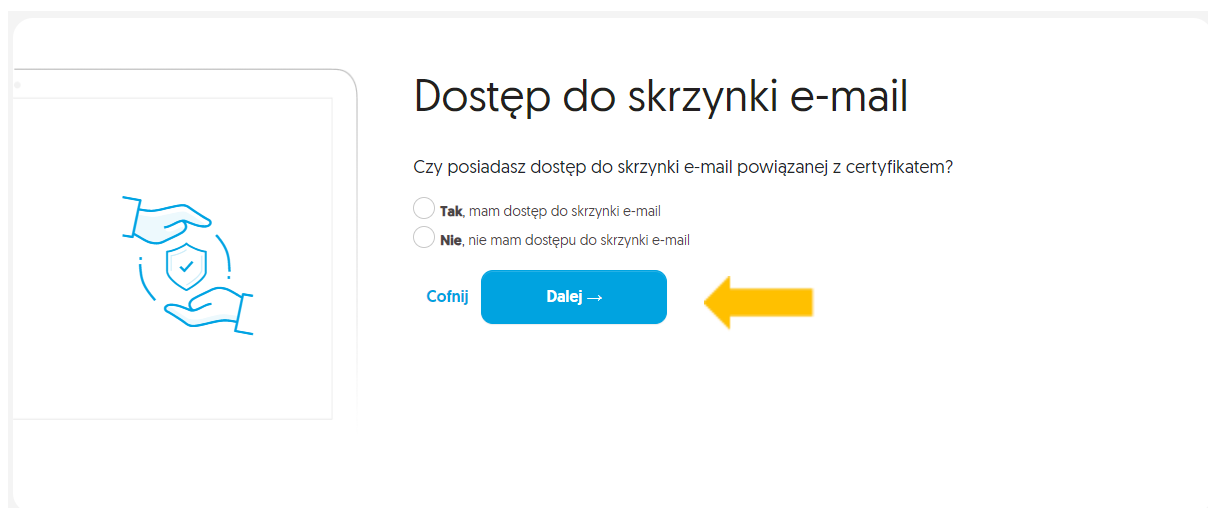
Tak, mam konto

Nie, nie mam konta

Nie, nie jestem właścicielem certyfikatu

Dalej → ←

KROK 3: Zostaniesz zapytany o to czy **masz dostęp do skrzynki e-mail** zawartej w certyfikacie.



Dostęp do skrzynki e-mail

Czy posiadasz dostęp do skrzynki e-mail powiązanej z certyfikatem?

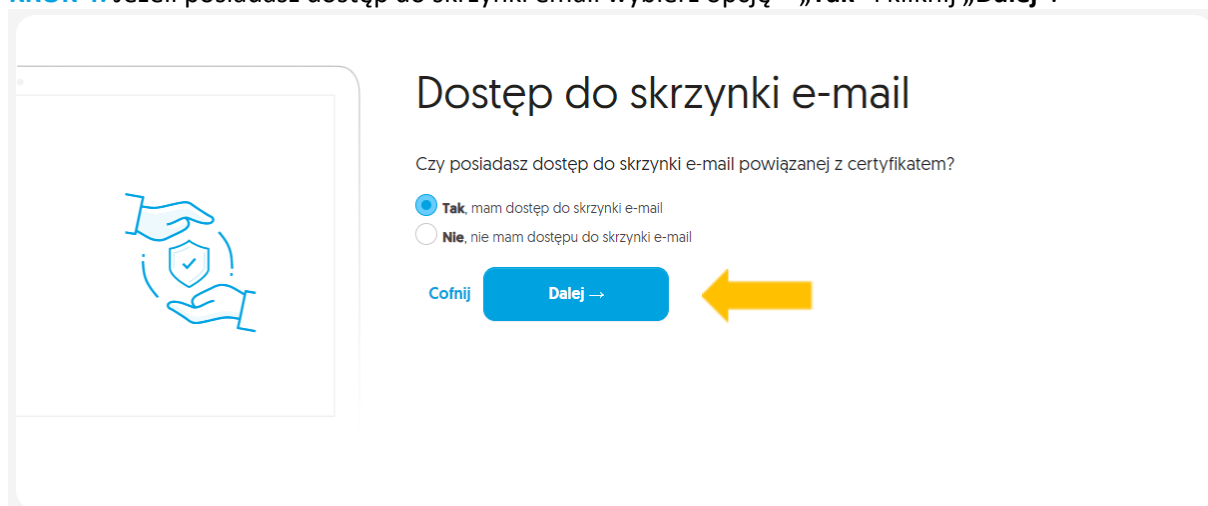
Tak, mam dostęp do skrzynki e-mail

Nie, nie mam dostępu do skrzynki e-mail

Cofnij **Dalej →**

2.1.1 TAK, POSIADAM DOSTĘP DO SKRZYNKI

KROK 4: Jeżeli posiadasz dostęp do skrzynki email wybierz opcję – „Tak” i kliknij „Dalej”.



Dostęp do skrzynki e-mail

Czy posiadasz dostęp do skrzynki e-mail powiązanej z certyfikatem?

Tak, mam dostęp do skrzynki e-mail

Nie, nie mam dostępu do skrzynki e-mail

Cofnij **Dalej →**

KROK 5: Zostaniesz poproszony o wskazanie powodu unieważnienia certyfikatu oraz podanie numeru wniosku o wydanie certyfikatu (numer umowy/numer oświadczenia).

Dodatkowo może być konieczne określenie daty i godziny zdarzenia. Podaj niezbędne dane i kliknij przycisk „Dalej”

Szczegóły unieważnienia Weryfikacja adresu e-mail Pytania weryfikacyjne

Szczegóły unieważnienia

Z jakiego powodu chcesz unieważnić certyfikat?


- Informacje w moim certyfikacie są nieaktualne
- Zgubiłem moją kartę z certyfikatem
- Utraciłem zdolność do czynności prawnych
- Podejrzewam, że ktoś mógł skorzystać z mojej karty
- Zablokowałem PIN i PUK do karty
- Chcę zrezygnować z usług Certum
- Chcę unieważnić mój certyfikat bez podawania przyczyny


Podaj numer wniosku o wydanie certyfikatu ?

12345


Data zdarzenia

08-01-2024 10:15

Nie jestem robotem  reCAPTCHA
Prawo do prywatności * Warunki


[Cofnij](#) [Dalej →](#) 

Jeśli wprowadzone dane będą nieprawidłowe, system wyświetli komunikat z prośbą o podanie poprawnych informacji.

 Jedna lub więcej wprowadzonych przez Ciebie danych jest niepoprawna. Uzupełnij poprawnie formularz i spróbuj ponownie.

KROK 6: Wyświetli się okno informujące o konieczności zweryfikowania adresu e-mail. Wejdź na swoją skrzynkę mailową i znajdź wiadomość zatytułowaną „Rozpoczęto proces unieważnienia certyfikatu”.

✓ 2 ○
 Szczegóły unieważnienia Weryfikacja adresu e-mail Pytania weryfikacyjne




Weryfikacja adresu e-mail


Na wskazany we wniosku adres e-mail wystaliśmy wiadomość z linkiem weryfikacyjnym.


Odbierz wiadomość e-mail dla adresu podanego we wniosku o wydanie certyfikatu.

Nie otrzymałeś wiadomości e-mail? [Wyślij ponownie e-mail weryfikacyjny](#)

KROK 7: Aby kontynuować proces unieważnienia certyfikatu, kliknij napis „**Kontynuuj proces**”.


Infolinia: 801 540 340





Usługi
kwalifikowane

Rozpoczęcie procesu unieważnienia certyfikatu

Szanowni Państwo,

Rozpoczęto proces unieważnienia certyfikatu:

Numer seryjny: 58c8af48a91c4f0b27a30bb75ce57e61
Numer umowy: 12638

Aby kontynuować, kliknij w poniższy link:

[Kontynuuj proces](#)

Jeżeli rezygnujesz z unieważnienia certyfikatu lub to nie Ty rozpocząłeś/rozpoczęłaś unieważnienie, nie musisz nic robić - certyfikat nie zostanie unieważniony.

Abyśmy nie wysłali Ci zbędnych powiadomień przypominających o rozpoczętym procesie unieważnienia, kliknij w poniższy link:

[Anuluj](#)

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół **Certum**

Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.

KROK 8: Zostaniesz przekierowany do formularza z pytaniami weryfikacyjnymi. Podaj wymagane dane, a następnie kliknij przycisk „**Potwierdzam unieważnienie certyfikatu**”.

Szczegóły unieważnienia Weryfikacja adresu e-mail Pytania weryfikacyjne

Pytania weryfikacyjne

Aby zweryfikować zgłoszenie, podaj poniższe dane z wniosku o wydanie certyfikatu:

Data urodzenia *

Podaj datę urodzenia [RRRR-MM-DD]

Data ważności dokumentu tożsamości *


Podaj datę ważności dokumentu tożsamości [RRRR-MM-DD]

Miejsce urodzenia *

Podaj miejsce urodzenia

Data początku ważności certyfikatu *

Podaj datę początku ważności certyfikatu [RRRR-MM-DD]

Nie jestem robotem 

Potwierdzam unieważnienie certyfikatu [Anuluj proces unieważniania](#)

KROK 9: Wyświetli się okno, w którym konieczne jest potwierdzenie chęci unieważnienia certyfikatu. Aby kontynuować, kliknij przycisk „**Tak, unieważnij certyfikat**”.

Potwierdzenie unieważnienia

Pamiętaj, że unieważnienie jest procesem nieodwracalnym, a Certum nie zwraca kosztów związanych z nabyciem certyfikatu.

Czy masz pewność, że chcesz unieważnić certyfikat?

Tak, unieważnij mój certyfikat [Cofnij](#)

KROK 10: Wyświetli się ekran potwierdzenia przekazania certyfikatu do unieważnienia oraz na Twoją skrynkę mailową zostanie wysłana wiadomość o przyjęciu wniosku.



Certyfikat został pomyślnie przekazany do unieważnienia.

Niezwłocznie po jego unieważnieniu poinformujemy Cię o tym za pośrednictwem wiadomości e-mail.

[Powrót na stronę Certum.pl](#)

Wniosek o unieważnienie certyfikatu został przyjęty

Szanowni Państwo,

W dniu 10-01-2024 o godz. 08:09 (UTC) pomyślnie przyjęto wniosek o unieważnienie certyfikatu:

Imię: Imię

Nazwisko: Nazwisko

Numer seryjny: 58c8af48a91c4f0b27a30bb75ce57e61

Numer umowy: 12638

W ciągu 1 godziny otrzymasz potwierdzenie unieważnienia certyfikatu.

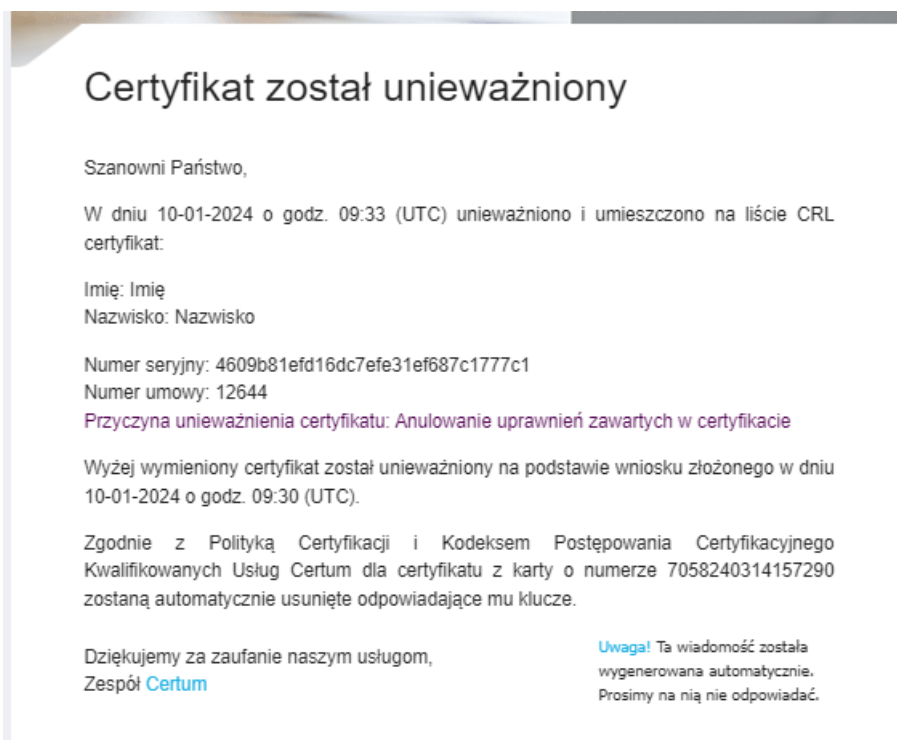
Możesz też sprawdzić na naszej stronie, czy certyfikat znajduje się na liście certyfikatów unieważnionych: [Lista CRL](#)

Zgodnie z Polityką Certyfikacji i Kodeksem Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług Certum dla certyfikatu z karty o numerze 7404188466957390 zostaną automatycznie usunięte odpowiadające mu klucze kryptograficzne.

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół [Certum](#)

Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.

KROK 11: Po unieważnieniu certyfikatu otrzymasz kolejną wiadomość e-mail, która potwierdzi, że procedura została pomyślnie zrealizowana.



2.1.2 NIE, NIE MAM DOSTĘPU DO SKRZYNKI

KROK 4: Jeśli nie masz dostępu do skrzynki e-mail zawartej w certyfikacie, wybierz – „Nie” i kliknij przycisk „Dalej”.

Dostęp do skrzynki e-mail

Czy posiadasz dostęp do skrzynki e-mail powiązanej z certyfikatem?

Tak, mam dostęp do skrzynki e-mail
 Nie, nie mam dostępu do skrzynki e-mail

KROK 5: Zostaniesz poproszony o uzupełnienie formularza, na podstawie którego osoba reprezentująca Certum skontaktuje się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu. W pierwszej części formularza wpisz swoje dane i kliknij przycisk „Dalej”.

1
Dane zgłaszającego Dane subskrybenta

Dane zgłaszającego

Wprowadź swoje dane kontaktowe. Nasi operatorzy skontaktują się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu.

Imię *


Nazwisko *

Numer telefonu *

Nazwa organizacji

Stanowisko w organizacji

* pola obowiązkowe

[Cofnij](#) 

Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk. Przetwarzamy Państwa dane w celu: umożliwienia dokonania zgłoszenia i obsługi wniosku o unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego wydanego przez Certum. W związku z przetwarzaniem Państwa danych, posiadacie prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie, możecie się Państwo zapoznać [tutaj](#).

KROK 6: Zostaniesz przeniesiony do kolejnej części formularza. Wpisz w nim dane właściciela certyfikatu który chcesz unieważnić, a następnie kliknij przycisk „**Wyślij zgłoszenie**”.

Dane zgłaszającego Dane subskrybenta

Dane subskrybenta

Wprowadź dane właściciela certyfikatu, który chcesz unieważnić.

Imię *

Podaj imię właściciela certyfikatu

Nazwisko *

Podaj nazwisko właściciela certyfikatu

Numer PESEL

Podaj numer PESEL właściciela certyfikatu

Numer dokumentu tożsamości


Podaj numer dokumentu tożsamości

Numer karty fizycznej ?


Podaj numer karty fizycznej powiązanej z certyfikatem

Numer umowy ?


Podaj numer umowy powiązanej z certyfikatem

Nie jestem robotem  reCAPTCHA
Przywróć * Warunki

* pola obowiązkowe

[Cofnij](#) [Wyślij zgłoszenie →](#) 

KROK 7: Po wysłaniu zgłoszenia, pojawi się ekran potwierdzający jego przyjęcie do realizacji i zapewniający, że w ciągu 24 godzin nawiążemy kontakt telefoniczny.



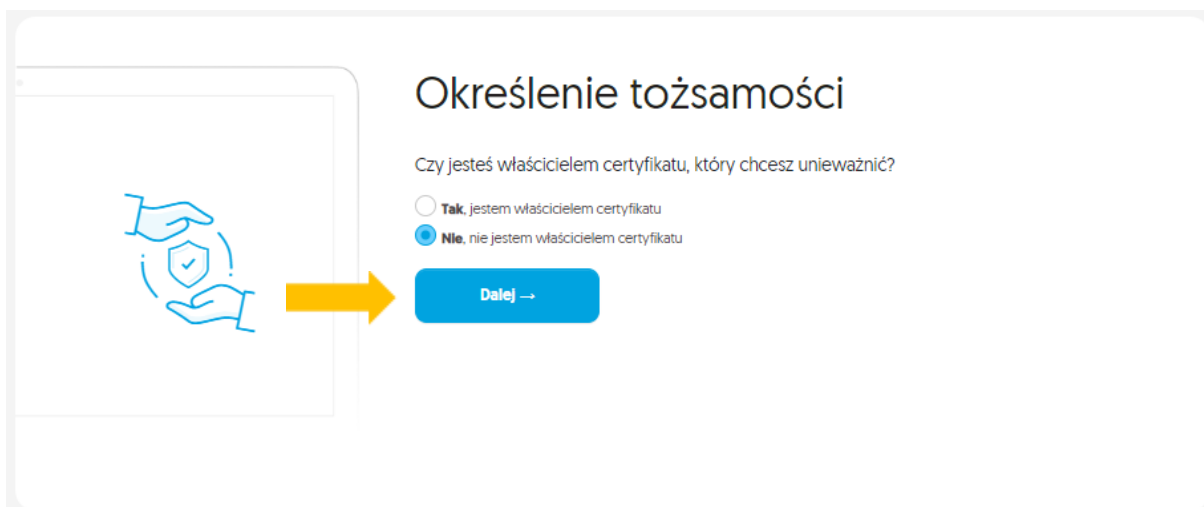
Twoje zgłoszenie zostało przekazane do realizacji

W ciągu najbliższych **24 godzin skontaktujemy się z tobą telefonicznie** w celu weryfikacji wniosku o unieważnienie certyfikatu.

[Powrót na stronę Certum.pl](#)

2.2 ŚCIEŻKA DLA OSOBY, KTÓRA NIE JEST WŁAŚCIELEM

KROK 1: Jeżeli nie jesteś właścicielem certyfikatu, zaznacz – „Nie, nie jestem właścicielem certyfikatu”.



KROK 2: Zostaniesz poproszony o uzupełnienie formularza, na podstawie którego osoba reprezentująca Certum skontaktuje się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu. W pierwszej części formularza wpisz swoje dane i kliknij przycisk „Dalej”.

1 Dane zgłaszającego Dane subskrybenta

Dane zgłaszającego

Wprowadź swoje dane kontaktowe. Nasi operatorzy skontaktują się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu.

Imię *

Nazwisko *

Numer telefonu *

Nazwa organizacji


Stanowisko w organizacji

* pola obowiązkowe

Cofnij Dalej → ←

Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk. Przetwarzamy Państwa dane w celu: umożliwienia dokonania zgłoszenia i obsługi wniosku o unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego wydanego przez Certum. W związku z przetwarzaniem Państwa danych, posiadacie prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie, możecie się Państwo zapoznać [tutaj](#).

KROK 3: Po wystąpieniu zgłoszenia, pojawi się ekran potwierdzający jego przyjęcie do realizacji i zapewniający, że w ciągu 24 godzin nawiążemy kontakt telefoniczny.



Twoje zgłoszenie zostało przekazane do realizacji

W ciągu najbliższych **24 godzin skontaktujemy się z tobą telefonicznie** w celu weryfikacji wniosku o unieważnienie certyfikatu.

[Powrót na stronę Certum.pl](#)