

# SimplySign

## Odnowienie certyfikatu – instalacja (etap 2 z 2)

Instrukcja instalacji odnowionego podpisu elektronicznego na karcie chmurowej  
SimplySign

v 1.3

ASSECO

 **Certum**  
by ASSECO

## Spis treści

<b>1. Informacja o wydaniu certyfikatu .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Logowanie do konta – Panel Certum.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Instalacja certyfikatu.....</b>	<b>6</b>
<b>Pytania i odpowiedzi .....</b>	<b>10</b>
1. Co w sytuacji, gdy nie mogę znaleźć wiadomości email z informacją o wydaniu certyfikatu?	10
2. Co zrobić gdy zapomniałem hasła do Panelu Certum? .....	11

Instrukcja dotyczy procesu instalacji odnowionego certyfikatu kwalifikowanego w Panelu Certum dostępnym pod adresem <https://panel.certum.pl>.

- I. Przed instalacją certyfikatu należy przejść przez proces aktywacji odnowienia (etap 1 z 2).
- II. Aby wykonać proces instalacji należy zalogować się do Panelu Certum wykorzystując przeglądarkę internetową.

## 1. Informacja o wydaniu certyfikatu

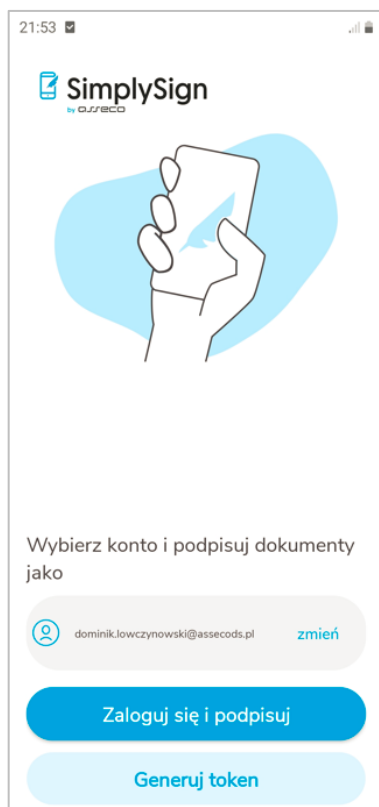
Procedura instalacji odnowionego certyfikatu kwalifikowanego rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji na adres email, potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego.

W wiadomości otrzymasz także link do **Panelu Certum**, za pośrednictwem, którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany na karcie **SimplySign**.

## 2. Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej

Przed rozpoczęciem instalacji certyfikatu upewnij się, że na Twoim urządzeniu mobilnym (smartfon/tablet) zainstalowana jest aplikacja **SimplySign**. W końcowym kroku procesu instalacji zostaniesz poproszony o wygenerowanie kodu token z aplikacji mobilnej.

Widok aktywnej aplikacji:





Jeżeli masz już aktywną aplikację mobilną, możesz przejść do kolejnego rozdziału instrukcji.

W przypadku, gdy nie masz aktywnej aplikacji na swoim urządzeniu, pobierz ją i aktywuj.

Aplikację można pobrać z:

- [Google Play](#) (urządzenia z systemem Android);
- [App Store](#) (urządzenia z systemem iOS);
- [AppGallery](#) (urządzenia z systemem HarmonyOS).



Po wprowadzeniu adresu email przypisanego do Twojego konta, aplikacja wymagać będzie podania 3 losowych danych z wniosku o certyfikat. Jeżeli wprowadzisz prawidłowe dane, aplikacja zostanie aktywowana.

### 3. Logowanie do konta – Panel Certum

Aby rozpocząć proces instalacji certyfikatu otwórz wiadomość e-mail od **Certum** z informacją o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego i kliknij na **pomarańczowy** przycisk **Panel Certum**:



Zostaniesz przeniesiony do ekranu logowania na stronie <https://panel.certum.pl> . Podaj swój adres email oraz hasło, następnie kliknij na **Dalej**.

The screenshot shows the login interface with the following elements:

- Header: **Zaloguj się**
- Form fields:
  - E-MAIL: Input field with a checkbox for 'Zapamiętaj mnie'.
  - HASŁO: Input field with a visibility toggle icon.
- Text: Nie pamiętasz hasła?
- Button: **Dalej** (blue button with a right arrow), highlighted by a large orange arrow pointing to it from the right.
- Text: lub załóż konto

## 4. Instalacja certyfikatu

Po zalogowaniu system przekieruje Cię do ekranu **Instalacji certyfikatu**, gdzie otrzymasz przypomnienie o przygotowaniu aplikacji mobilnej na swoim smartfonie/tablecie. Jeśli masz już aktywowaną aplikację (patrz *punkt 2 – Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej*) naciśnij przycisk **Dalej**.

**Instalacja certyfikatu**  
Dla wniosku 1558947

Przygotuj swoje urządzenie mobilne, na którym planujesz instalację certyfikatu i upewnij się, że posiadasz na nim zainstalowaną aplikację SimplySign.

- 1 W SimplySign na urządzeniu mobilnym wybierz "Dane uwierzytelniające" jako metodę autoryzacji.
- 2 Wprowadź w aplikacji SimplySign swój adres email i wypełnij wyświetlone pola zgodnie z danymi podanymi we wniosku o certyfikat.
- 3 Na obecnym ekranie naciśnij "Dalej", aby przejść do zaakceptowania certyfikatu. W następnym kroku autoryzuj się przy użyciu wygenerowanego w aplikacji SimplySign Tokena.

Jeśli nie posiadasz zainstalowanej aplikacji zainstaluj ją teraz korzystając z poniższych linków

POBIERZ SimplySign Android

POBIERZ SimplySign iOS

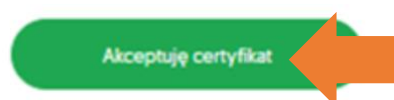
Anuluj **Dalej**

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.



Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.

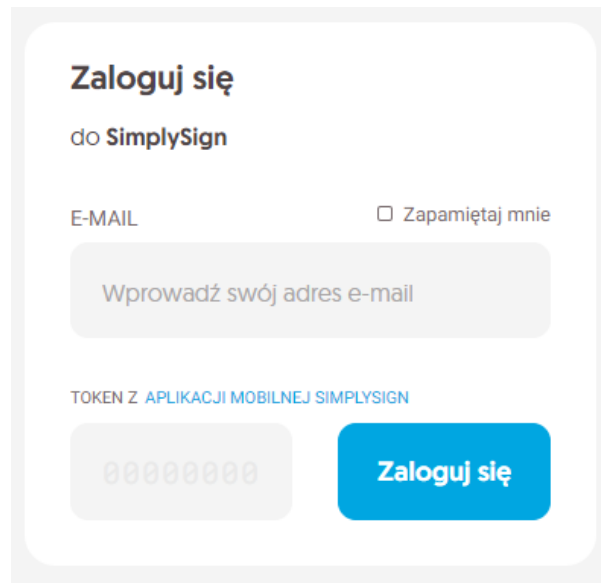


W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu.

Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.

Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

W kolejnym kroku pojawi się komunikat z prośbą o zalogowanie się do **SimplySign**.



**Zaloguj się**  
do **SimpleSign**

E-MAIL  Zapamiętaj mnie

Wprowadź swój adres e-mail

TOKEN Z APLIKACJI MOBILNEJ SIMPLYSIGN

00000000 **Zaloguj się**



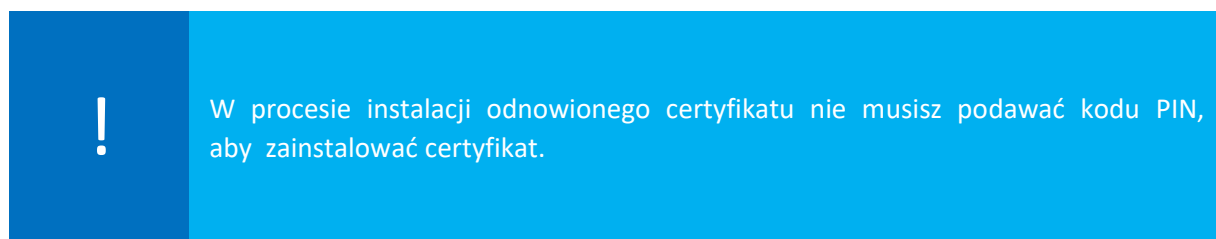
W polu adres e-mail podaj adres e-mail przypisany do Twojego konta SimpleSign. Token wygenerujesz w aplikacji na Twoim urządzeniu mobilnym.

#### Generowanie tokena w aplikacji mobilnej SimpleSign:



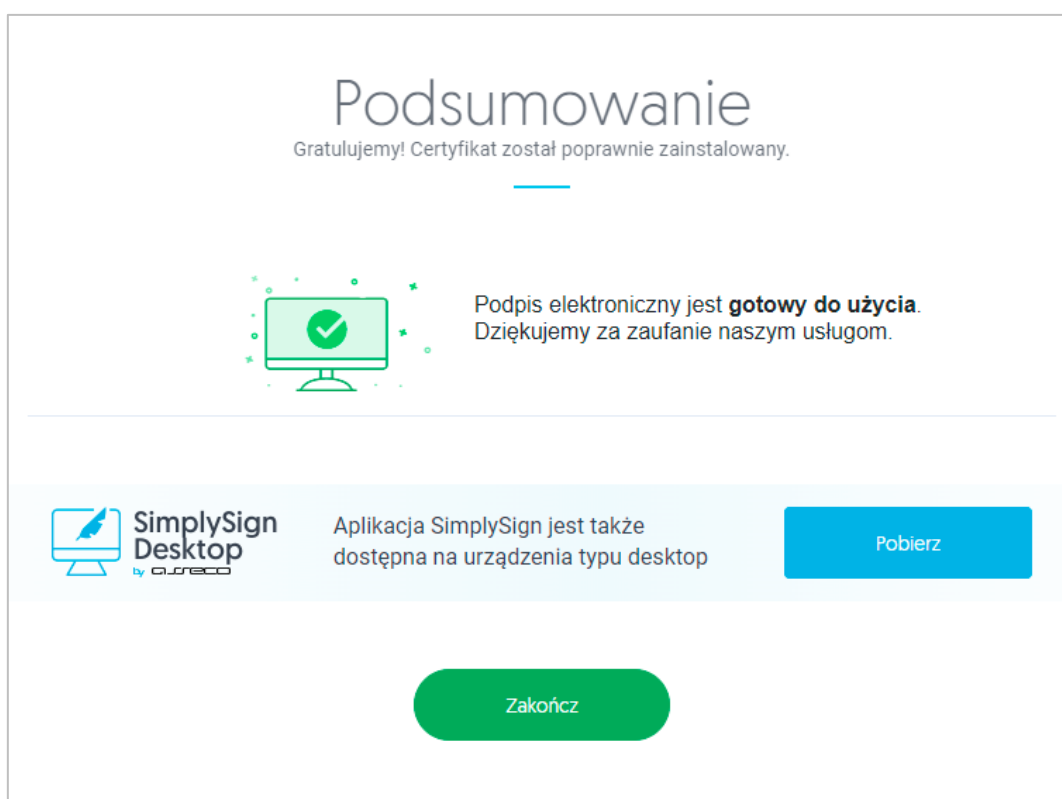


Po podaniu właściwego adresu email i tokena otrzymasz komunikat o zakończonej instalacji certyfikatu, wyświetli się **Podsumowanie**. Po kliknięciu na przycisk **Zakończ** proces zostanie zakończony.




W procesie instalacji odnowionego certyfikatu nie musisz podawać kodu PIN, aby zainstalować certyfikatu.

Widok końcowego ekranu po zakończonej instalacji:



**Podsumowanie**  
Gratulujemy! Certyfikat został poprawnie zainstalowany.

Podpis elektroniczny jest **gotowy do użycia**.  
Dziękujemy za zaufanie naszym usługom.

 **SimplySign Desktop**  
by certum

Aplikacja SimplySign jest także dostępna na urządzenia typu desktop

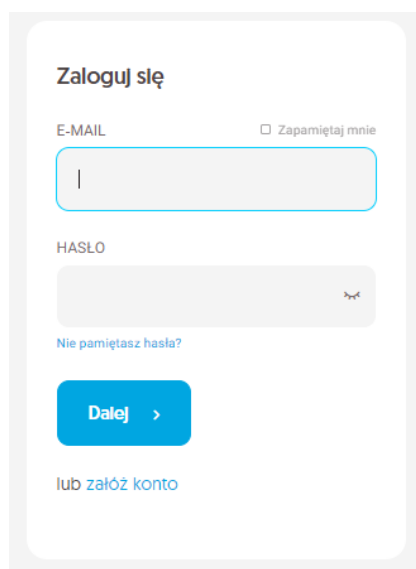
[Pobierz](#)

[Zakończ](#)

## Pytania i odpowiedzi

**1. Co w sytuacji, gdy nie mogę znaleźć wiadomości email z informacją o wydaniu certyfikatu?**

Jeżeli nie możesz odnaleźć informacji o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego, zaloguj się na swoje konto na stronie <https://panel.certum.pl> :



Zaloguj się

E-MAIL  Zapamiętaj mnie

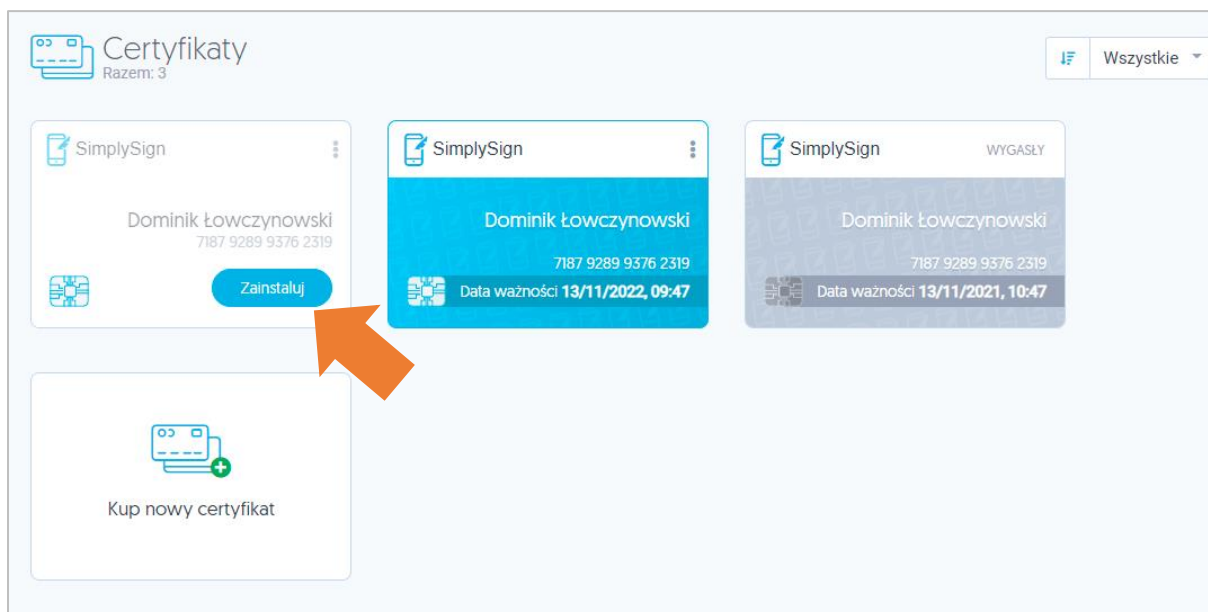
HASLO

Nie pamiętasz hasła?

Dalej >

lub załóż konto

W zakładce **Dashboard** możesz sprawdzić czy posiadasz na koncie certyfikat, który należy zainstalować – będzie to certyfikat z przyciskiem **Zainstaluj**:



Certyfikaty  
Razem: 3

SimplySign

Dominik Łowczynowski  
7187 9289 9376 2319

Zainstaluj

SimplySign

Dominik Łowczynowski  
7187 9289 9376 2319

Data ważności 13/11/2022, 09:47

SimplySign WYGASŁY

Dominik Łowczynowski  
7187 9289 9376 2319

Data ważności 13/11/2021, 10:47

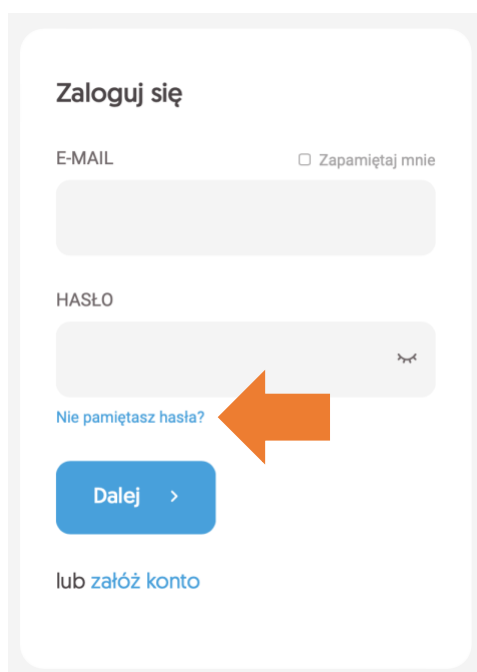
Kup nowy certyfikat

Po kliknięciu na przycisk **Zainstaluj** rozpocznesz proces instalacji certyfikatu.

## 2. Co zrobić gdy zapomniałem hasła do Panelu Certum?

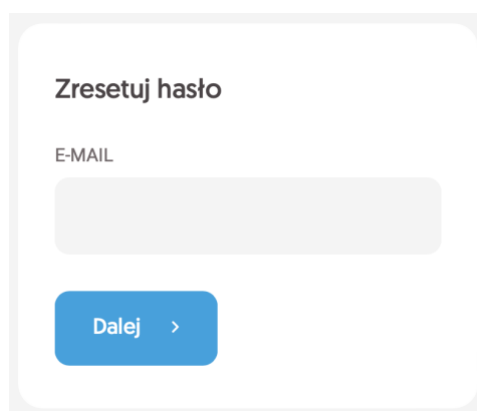
W przypadku, gdy zapomniałeś hasła do konta na stronie <https://panel.certum.pl> możesz skorzystać z opcji resetu hasła.

Na ekranie logowania kliknij na opcję - **Nie pamiętam hasła**:



The screenshot shows the 'Zaloguj się' (Log in) form. It includes an 'E-MAIL' field with a 'Zapamiętaj mnie' (Remember me) checkbox, a 'HASŁO' (Password) field with a visibility toggle, and a blue 'Dalej >' (Next) button. Below the button is the text 'lub załóż konto' (or create an account). A blue link 'Nie pamiętasz hasła?' (Forgot your password?) is located below the password field, and an orange arrow points to it from the right.

Podaj adres email i kliknij na przycisk **Dalej**, aby otrzymać wiadomość e-mail z resetem hasła.



The screenshot shows the 'Zresetuj hasło' (Reset password) form. It features an 'E-MAIL' input field and a blue 'Dalej >' (Next) button.

Po zresetowaniu hasła i zalogowaniu do konta, w zakładce **Dashboard** będziesz miał listę swoich certyfikatów na koncie.