

SimplySign – Aktywacja metodą eID wraz z instalacją

Wer. 1.2

assecO

 **Certum**
by assecO

SPIS TREŚCI

1.	Wstęp.....	3
2.	Rejestracja konta w systemie Certum	4
3.	Logowanie w systemie Certum.....	6
4.	Rozpoczęcie procesu wnioskowania z zaproszenia	7
5.	Rozpoczęcie procesu wnioskowania przy pomocy produktu lub e-kodu.....	11
6.	Przekazanie danych do wniosku przez eID – przekierowanie do systemu Erste Bank Polska.....	18
6.1.	Przejdźcie procesu po stronie banku	19
6.2.	Przekierowane z banku do systemu Certum.....	25
7.	Instalacja certyfikatu.....	30
8.	Komunikacja e-mail w procesie wnioskowania	38

1. Wstęp

W niniejszej instrukcji przedstawiono zasady korzystania z jednego ze sposobów potwierdzania tożsamości, jakim jest eID. Usługa ta jest dostępna wyłącznie dla wniosków dotyczących podpisu osobistego.

Warunkiem skorzystania z usługi jest posiadanie przez klienta aktywnego rachunku w Erste Bank Polska.

Zastosowanie opisanej metody umożliwia szybkie oraz bezpieczne potwierdzenie tożsamości klienta, bez konieczności osobistego stawiennictwa.

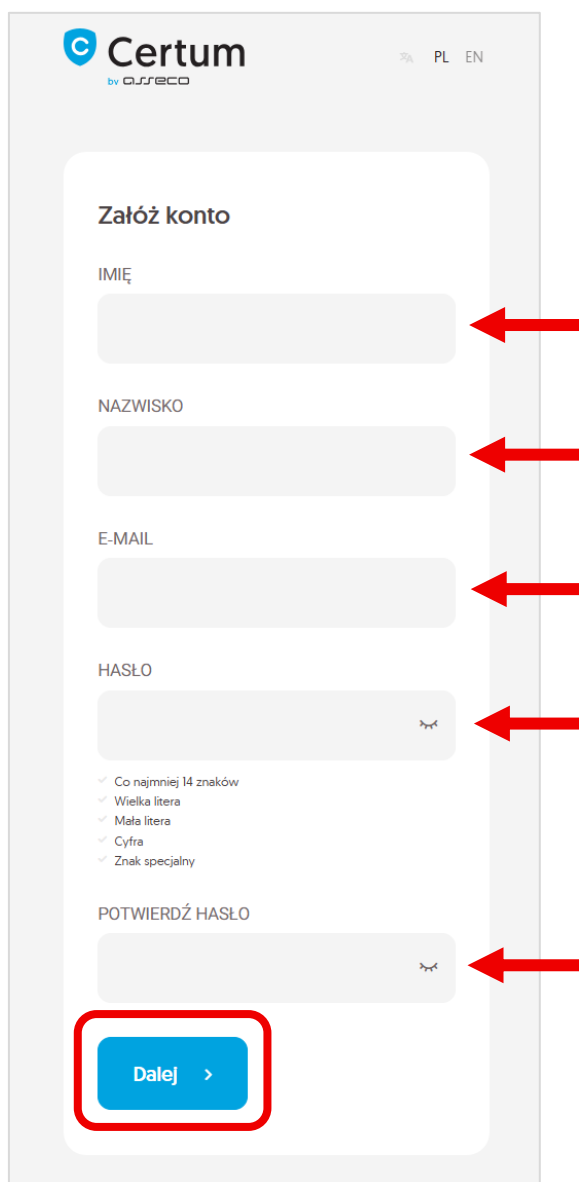
2. Rejestracja konta w systemie Certum

Jeżeli klient nie posiadał wcześniej konta w systemie Certum, konieczne jest jego założenie na stronie internetowej.

W formularzu rejestracyjnym należy podać następujące dane:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres e-mail,
- Hasło,
- Potwierdzenie hasła.

Po uzupełnieniu wszystkich pól należy kliknąć przycisk **[Dalej]**.



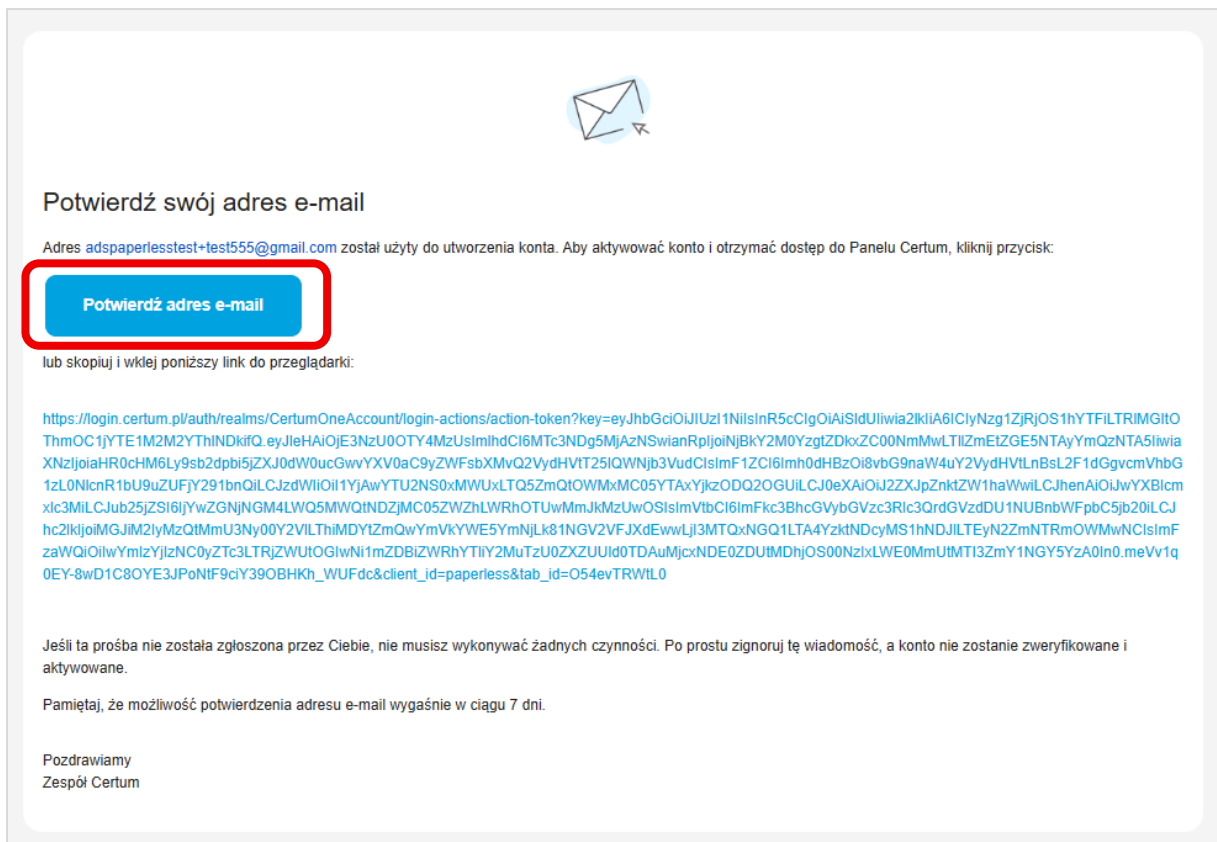
The image shows a screenshot of the Certum account registration form. The form is titled "Załącz konto" and includes the following fields: "IMIĘ", "NAZWISKO", "E-MAIL", "HASŁO", and "POTWIERDŹ HASŁO". Each field is highlighted with a red arrow pointing to it from the right. Below the "HASŁO" field, there are four checkmarks indicating password requirements: "Co najmniej 14 znaków", "Wielka litera", "Mała litera", and "Znak specjalny". At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Dalej" with a right-pointing arrow, which is enclosed in a red rounded rectangle.

Kolejnym krokiem w procesie rejestracji konta nowego użytkownika, jest **potwierdzenie** uprzednio wprowadzonego w formularzu **adresu e-mail**.



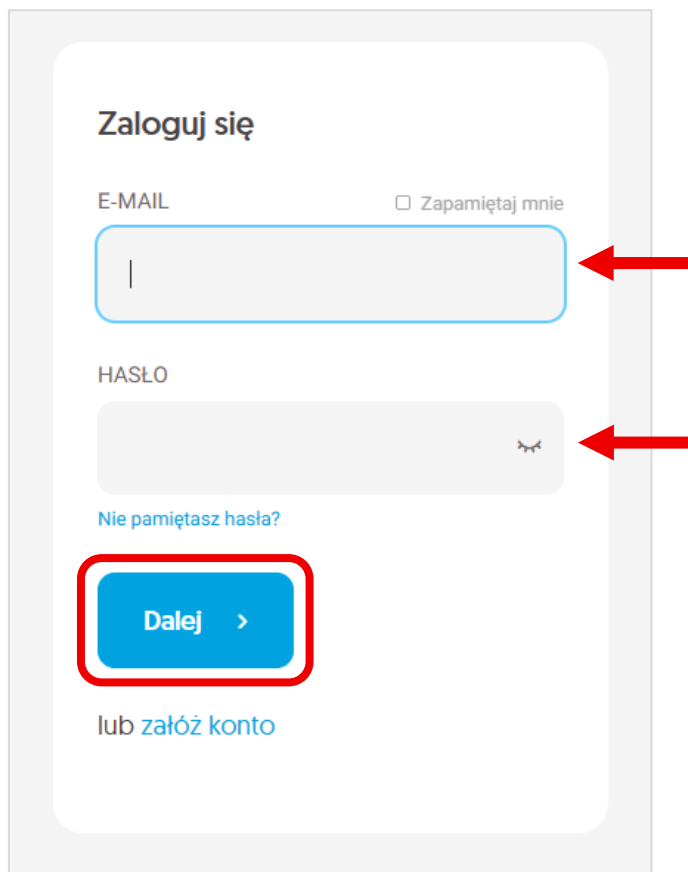
W tym celu należy **zalogować się do swojej skrzynki pocztowej**, odszukać wiadomość przesłaną przez Certum, a następnie **kliknąć przycisk [Potwierdź adres e-mail]**.

Treść e-maila została przedstawiona na poniższym zrzucie ekranu.



3. Logowanie w systemie Certum

Jeżeli klient posiada już konto w systemie Certum, wystarczy, że zaloguje się do Panelu Certum, podając swoje dane dostępowe, a następnie kliknie przycisk **[Dalej]**.



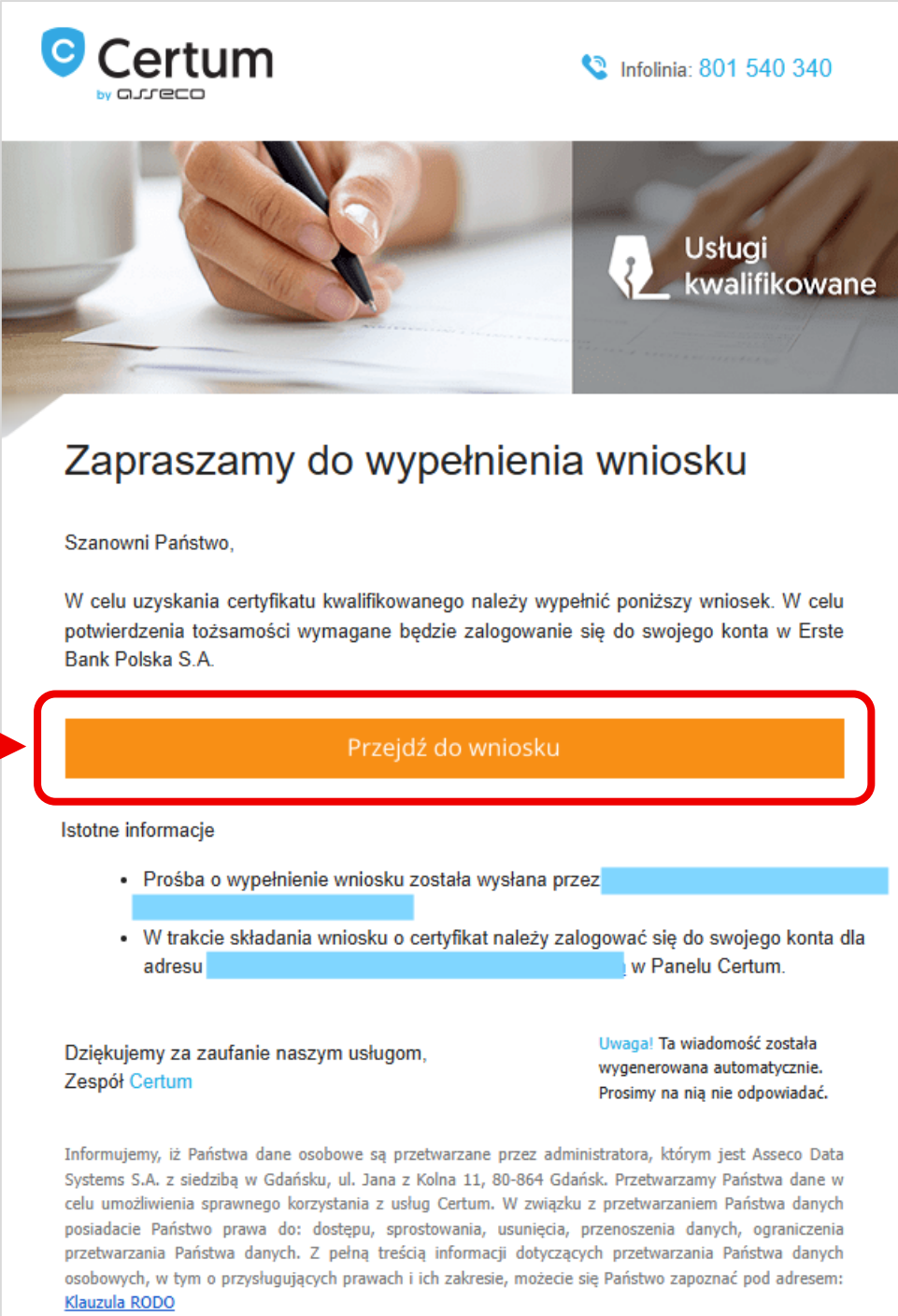
The image shows a login form titled "Zaloguj się". It contains the following elements:

- An "E-MAIL" input field with a "Zapamiętaj mnie" checkbox to its right. A red arrow points to the input field.
- A "HASŁO" input field with a visibility toggle icon (an eye with a slash) to its right. A red arrow points to the input field.
- A link "Nie pamiętasz hasła?" below the password field.
- A blue button labeled "Dalej >" which is highlighted with a red rounded rectangle.
- A link "lub załóż konto" below the button.

4. Rozpoczęcie procesu wnioskowania z zaproszenia

W celu rozpoczęcia procesu wnioskowania z zaproszenia, należy zalogować się na adres poczty e-mail podany przy wysłaniu zaproszenia i odszukać wiadomość zatytułowaną „**Zaproszenie do wypełnienia wniosku o certyfikat**”.

Po otwarciu wiadomości wyświetlana jest informacja o konieczności zalogowania się na konto. Aby rozpocząć, należy wybrać opcję **[Przejdź do wniosku]**, która przekieruje do ekranu logowania.



Certum
by ASSECO

Infolinia: 801 540 340

Usługi kwalifikowane

Zapraszamy do wypełnienia wniosku

Szanowni Państwo,

W celu uzyskania certyfikatu kwalifikowanego należy wypełnić poniższy wniosek. W celu potwierdzenia tożsamości wymagane będzie zalogowanie się do swojego konta w Erste Bank Polska S.A.

Przejdź do wniosku

Istotne informacje

- Prośba o wypełnienie wniosku została wysłana przez [redacted]
- W trakcie składania wniosku o certyfikat należy zalogować się do swojego konta dla adresu [redacted] w Panelu Certum.

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół **Certum**

Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.

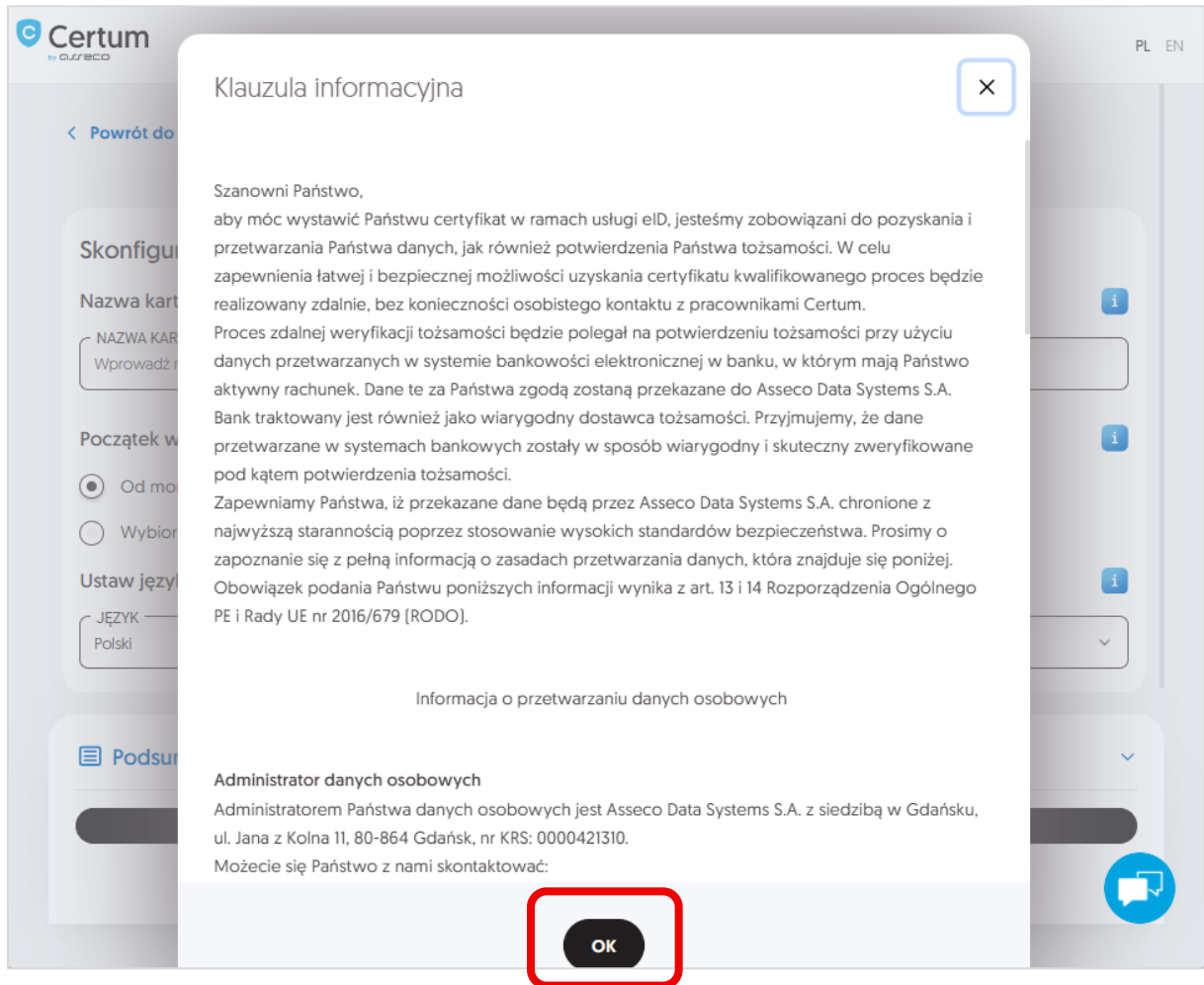
Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk. Przetwarzamy Państwa dane w celu umożliwienia sprawnego korzystania z usług Certum. W związku z przetwarzaniem Państwa danych posiadacie Państwo prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie, możecie się Państwo zapoznać pod adresem: [Klauzula RODO](#)

Po zalogowaniu się na konto następuje **automatyczne przekierowanie do procesu wnioskowania**.

KROK 1

W pierwszym kroku procesu wnioskowania, wyświetlana jest klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Aby przejść dalej, należy zaakceptować jej treść, wybierając przycisk **[OK]**.



KROK 2

Kolejny krok to konfiguracja podpisu. Na tym ekranie możliwe jest opcjonalne wprowadzenie nazwy karty - nazwa ułatwia znalezienie karty w spisie podczas używania oprogramowania Certum, dozwolone znaki specjalne to: _-, spacja.



Należy również wskazać:

- początek ważności certyfikatu podpisu,
- język dokumentów.



Po wprowadzeniu wymaganych danych, należy kliknąć przycisk **[Dalej]**.

● Konfiguracja podpisu ○ Twoje dane ○ Dane w podpisie ○ Potwierdzenie tożsamości

Skonfiguruj podpis SimplySign



Nazwa karty  

NAZWA KARTY (OPCJONALNE)
Wprowadź nazwę

Początek ważności podpisu  

Od momentu wydania podpisu

Wybiorę dzień

Ustaw język dokumentów  

JĘZYK
Polski

Dalej >

Cofnij

[Powrót do Panelu Certum](#)

KROK 3

Dane są poddawane weryfikacji. Po zakończeniu tego etapu następuje automatyczne przekierowanie do systemu bankowości **Erste** w celu potwierdzenia tożsamości.

Konfiguracja podpisu **Twoje dane** Dane w podpisie Potwierdzenie tożsamości

Trwa weryfikacja danych

Weryfikujemy Twoje dane.

Proszę czekać... Może to potrwać kilka minut.

Podsumowanie

PRODUKT
Podpis SimplySign 1-roczy

Dalej >

Cofnij

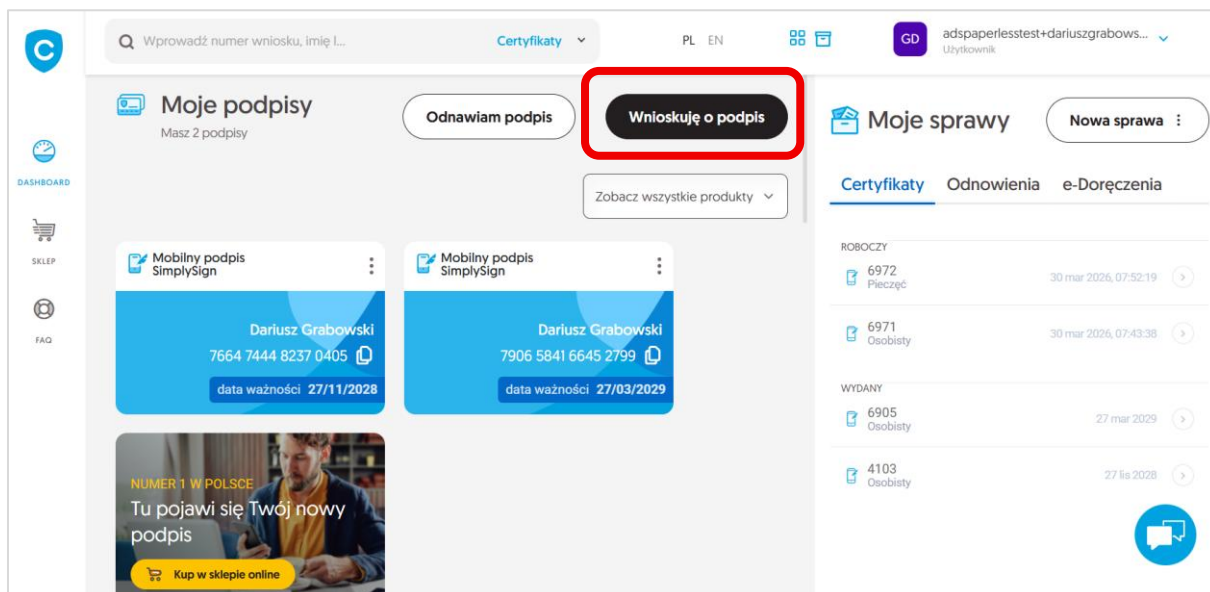
[Powrót do Panelu Certum](#)

Kolejne kroki tego procesu zostały opisane w dalszej części instrukcji.

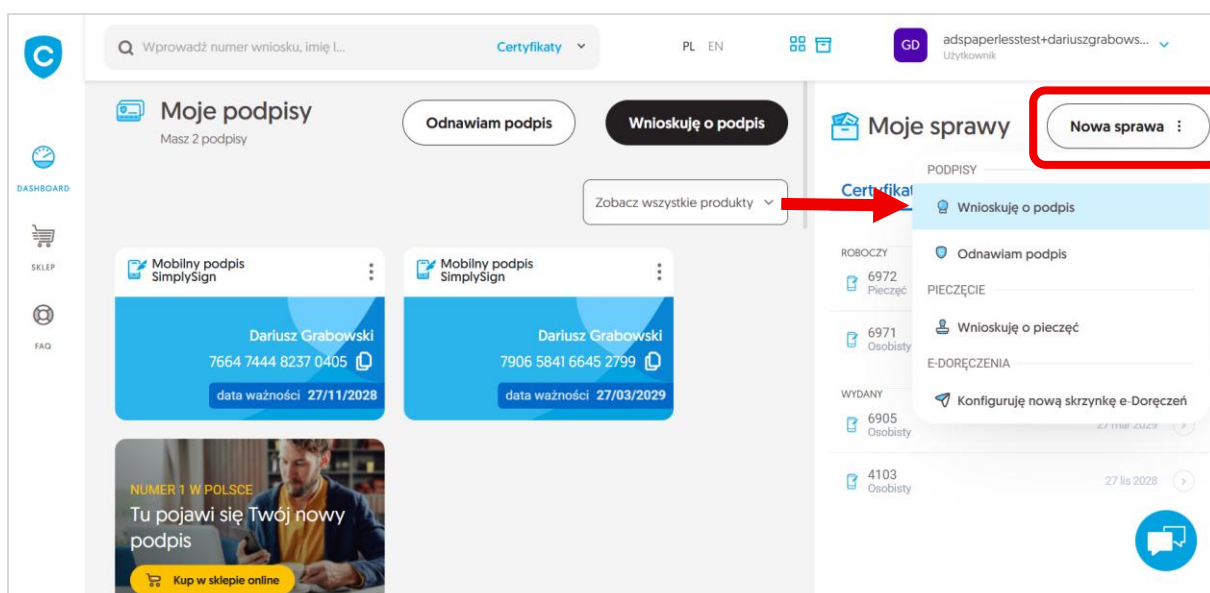
5. Rozpoczęcie procesu wnioskowania przy użyciu produktu lub e-kodu

KROK 1

W celu rozpoczęcia procesu wnioskowania **przy użyciu produktu lub e-kodu**, należy wybrać opcję **[Wnioskuje o podpis]**. Opcja ta dostępna jest w sekcji z podpisami – co zostało przedstawione na poniższym zrzucie ekranu.



Alternatywnie można skorzystać z opcji **[Nowa sprawa]**, a następnie wybrać **[Wnioskuje o podpis]**.




KROK 2




Jeżeli klient chce skorzystać z opcji eID, należy wybrać widoczną poniżej opcję umożliwiającą rozpoczęcie tego procesu.

[< Powrót do Panelu Certum](#)

Witaj, aby uzyskać podpis, potwierdź tożsamość



Wybierz, jak chcesz to zrobić

- **Zdalnie**
Wybierz Partnera Certum i umów się na wideo połączenie >
- **Osobiście**
Zapraszamy do Partnera Certum lub notariusza >
- **Erste eID**
Potwierdzimy Twoją tożsamość, gdy zalogujesz się do konta w Erste Bank Polska. Użyj rachunku, który należy tylko do Ciebie >

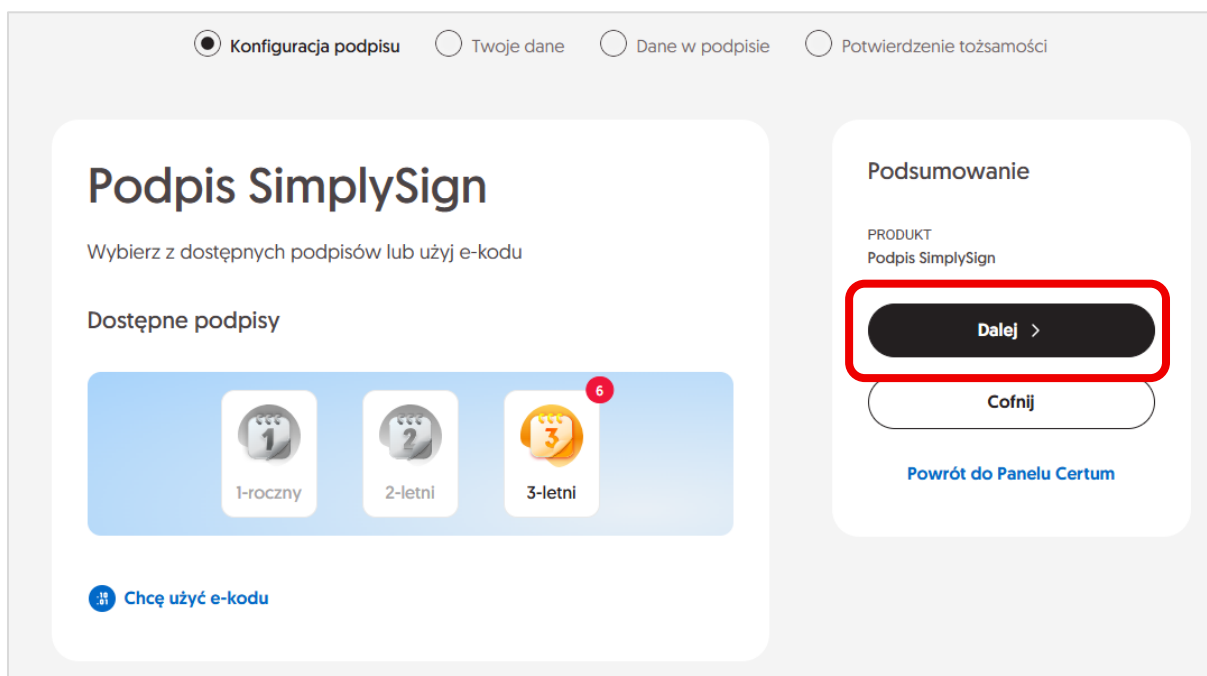
KROK 3

Po wybraniu opcji eID klient przekierowywany jest do konfiguracji podpisu.

SCENARIUSZ 1: W MAGAZYNIE UŻYTKOWNIKA ZNAJDUJE SIĘ PRODUKT.

Jeżeli w magazynie użytkownika znajduje się produkt, wyświetlany jest ekran umożliwiający jego wybór.

- Szare kafelki są nieaktywne i oznaczają brak danego produktu w magazynie.
- Kafelki kolorowe wskazują, że produkt jest dostępny. W czerwonym oznaczeniu (kółku) widoczna jest również liczba sztuk danego produktu znajdującego się w magazynie.



Na powyższym zrzucie ekranu została przedstawiona sytuacja, w której użytkownik posiada w swoim magazynie 6 produktów obejmujących 3-letni podpis kwalifikowany.

Należy wybrać produkt oraz kliknąć przycisk **[Dalej]**.

Jeżeli klient chce jednak wprowadzić e-kod zamiast dokonywać wyboru produktu z magazynu, to istnieje możliwość przełączenia na ekran wprowadzania e-kodu za pomocą opcji **[Chcę użyć e-kodu]**.

● **Konfiguracja podpisu** ○ Twoje dane ○ Dane w podpisie ○ Potwierdzenie tożsamości

Podpis SimplySign

Wybierz z dostępnych podpisów lub użyj e-kodu

Dostępne podpisy

1-letni 2-letni 3-letni ⁶

Chcę użyć e-kodu

Podsumowanie

PRODUKT
Podpis SimplySign

Dalej >

Cofnij

[Powrót do Panelu Certum](#)

Po aktywacji tej opcji zostanie wyświetlony następujący ekran:

● **Konfiguracja podpisu** ○ Twoje dane ○ Dane w podpisie ○ Potwierdzenie tożsamości

Podpis SimplySign

Wprowadź e-kod i uzupełnij brakujące dane

Mój e-kod i

WPROWADŹ E-KOD
XXXX XXXX XXXX XXXX

Chcę wybrać z dostępnych podpisów

Podsumowanie

PRODUKT
Podpis SimplySign

Dalej >

Cofnij

[Powrót do Panelu Certum](#)

SCENARIUSZ 2: W MAGAZYNIE UŻYTKOWNIKA NIE MA PRODUKTU – KLIENT WPROWADZA E-KOD

Jeżeli w magazynie użytkownika **nie ma produktów**, to wyświetlany jest **ekran wprowadzania e-kodu**.

● **Konfiguracja podpisu** ○ Twoje dane ○ Dane w podpisie ○ Potwierdzenie tożsamości

Podpis SimplySign

Wprowadź e-kod i uzupełnij brakujące dane

Mój e-kod ?

WPROWADŹ E-KOD
xxxx xxxx xxxx xxxx

Nie masz e-kodu?
Kup podpis w sklepie Certum Kup

Podsumowanie

PRODUKT
Podpis SimplySign

Dalej >

Cofnij

[Powrót do Panelu Certum](#)

Jeżeli użytkownik nie posiada e-kodu, to pod polem na wprowadzenie e-kodu znajduje się sekcja reklamowa, przekierowująca bezpośrednio do sklepu Certum.

Po wprowadzeniu e-kodu (lub też ewentualnym jego zakupie i dopiero jego wprowadzeniu) należy kliknąć przycisk **[Dalej]**.

● **Konfiguracja podpisu** ○ Twoje dane ○ Dane w podpisie ○ Potwierdzenie tożsamości

Podpis SimplySign

Wprowadź e-kod i uzupełnij brakujące dane

Mój e-kod ?

WPROWADŹ E-KOD
xxxx xxxx xxxx xxxx

Nie masz e-kodu?
Kup podpis w sklepie Certum Kup

Podsumowanie

PRODUKT
Podpis SimplySign

Dalej >

Cofnij

[Powrót do Panelu Certum](#)

KROK 4

Kolejny krok w procesie polega na skonfigurowaniu podpisu. Możliwe jest opcjonalne wprowadzenie nazwy karty - nazwa ułatwia znalezienie karty w spisie podczas używania oprogramowania Certum, dozwolone znaki specjalne to: _-, spacja.

Należy również wskazać:

- początek ważności certyfikatu podpisu,
- język dokumentów.

Po wprowadzeniu wymaganych danych, należy kliknąć przycisk **[Dalej]**.

● Konfiguracja podpisu ○ Twoje dane ○ Dane w podpisie ○ Potwierdzenie tożsamości

Skonfiguruj podpis SimplySign

Nazwa karty i

NAZWA KARTY (OPCJONALNE)
Wprowadź nazwę

Początek ważności podpisu i

Od momentu wydania podpisu

Wybiore dzień

Ustaw język dokumentów i

JĘZYK
Polski

Podsumowanie

PRODUKT
Podpis SimplySign 3-letni

Dalej >

Cofnij

[Powrót do Panelu Certum](#)

KROK 5


Dane są poddawane weryfikacji. Po zakończeniu tego etapu następuje automatyczne przekierowanie do systemu bankowości **Erste** w celu potwierdzenia tożsamości.

Konfiguracja podpisu **Twoje dane** Dane w podpisie Potwierdzenie tożsamości

Trwa weryfikacja danych

Weryfikujemy Twoje dane.

Proszę czekać... Może to potrwać kilka minut.



Podsumowanie

PRODUKT
Podpis SimplySign 3-letni

[Dalej >](#)

[Cofnij](#)

[Powrót do Panelu Certum](#)

6. Przekazanie danych do wniosku przez eID – przekierowanie do systemu Erste Bank Polska

Na tym etapie następuje przekierowanie do systemu Erste Bank Polska w celu przekazania danych z konta bankowego do wniosku o wydanie certyfikatu.




Erste Bank Polska w celu potwierdzenia wykonywanych czynności na koncie wysyła Użytkownikowi powiadomienia autoryzacyjne. W instrukcji przedstawione jest potwierdzenie **za pomocą kodu SMS**. Rodzaj autoryzacji jest zależny od ustawień konta Użytkownika w banku. Asseco Data Systems nie ma wpływu na ten wybór.


6.1. Przejście procesu po stronie banku

KROK 1


W pierwszej kolejności system bankowy uruchamia proces logowania do konta. Należy wprowadzić **login**.

ERSTE  PL | EN

Zgoda na przekazanie danych przez eID

 Zaloguj się do Erste internet, żeby wyrazić zgodę na przekazanie danych do Asseco Data Systems. Twoich danych do logowania nie przekazujemy do dostawcy.

Zaloguj się

Login  0/20

Dalej

[Pomoc w logowaniu](#)

lub

Wróć do Asseco Data Systems

Bezpieczeństwo

- 1 Upewnij się, że jesteś na właściwej stronie, zanim podasz login i hasło.
- 2 Czytaj dokładnie treść smsKodu.
- 3 Sprawdź kto jest nadawcą e-malla, zanim otworzysz załącznik.

[Więcej](#)

PL | EN

Zgoda na przekazanie danych przez eID

Zaloguj się do Erste internet, żeby wyrazić zgodę na przekazanie danych do Asseco Data Systems. Twoich danych do logowania nie przekazujemy do dostawcy.

Zaloguj się

Hasło

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dalej

Wróć

[Pomoc w logowaniu](#)

[Klawiatura ekranowa](#)

lub


Wróć do Asseco Data Systems

Bezpieczeństwo

- 1 Upewnij się, że jesteś na właściwej stronie, zanim podasz login i hasło.
- 2 Czytaj dokładnie treść smsKodu.
- 3 Sprawdź kto jest nadawcą e-maila, zanim otworzysz załącznik.

Więcej

KROK 3Należy potwierdzić logowanie **kodem SMS**.

PL | EN

Zgoda na przekazanie danych przez eID

Zaloguj się do Erste internet, żeby wyrazić zgodę na przekazanie danych do Asseco Data Systems. Twoich danych do logowania nie przekazujemy do dostawcy.

Potwierdź logowanie

smsKod

-

Dalej

[Pomoc w logowaniu](#)

lub


Wróć do Asseco Data Systems

Bezpieczeństwo

- 1 Upewnij się, że jesteś na właściwej stronie, zanim podasz login i hasło.
- 2 Czytaj dokładnie treść smsKodu.
- 3 Sprawdź kto jest nadawcą e-maila, zanim otworzysz załącznik.


[Więcej](#)

KROK 4Należy zweryfikować poprawność danych i kliknąć **[Dalej]**.

Wyloguj
5 min. do końca

Zgoda na przekazanie danych przez eID

1 Potwierdzenie > 2 Koniec

 Wskazane poniżej dane prześlemy do Asseco Data Systems. Prosimy, abyś zweryfikował ich poprawność. Szczegółowe zasady świadczenia usługi elektronicznego przekazywania danych określone zostały w [regulaminie](#).

DANE OSOBOWE

Imię

Nazwisko

Data urodzenia

PESEL

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI

Rodzaj dokumentu tożsamości

Seria i numer

Kraj wydania dokumentu

Data wydania dokumentu

DANE KONTAKTOWE

Email

Numer telefonu komórkowego

Numer telefonu

Jeżeli potwierdzasz, że Twoje dane są aktualne oraz zgadzasz się na ich przekazanie do Asseco Data Systems, kliknij przycisk Dalej.

Dalej

KROK 5

Należy wprowadzić kod SMS.

ERSTE Wyloguj
2 sek. do końca

Zgoda na przekazanie danych przez eID

1 Potwierdzenie > 2 Koniec

! Wskazane poniżej dane prześlemy do Asseco Data Systems. Prosimy, abyś zweryfikował ich poprawność. Szczegółowe zasady świadczenia usługi elektronicznego przekazywania danych określone zostały w [regulaminie](#).

DANE OSOBOWE

Imię
Nazwisko
Data urodzenia
PESEL

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI

Rodzaj dokumentu tożsamości
Seria i numer
Kraj wydania dokumentu
Data wydania dokumentu

DANE KONTAKTOWE

Email
Numer telefonu komórkowego
Numer telefonu

Jeżeli potwierdzasz, że Twoje dane są aktualne oraz zgadzasz się na ich przekazanie do Asseco Data Systems, użyj swojego narzędzia autoryzacji i kliknij przycisk Akceptuj.

Wpisz smsKod

-

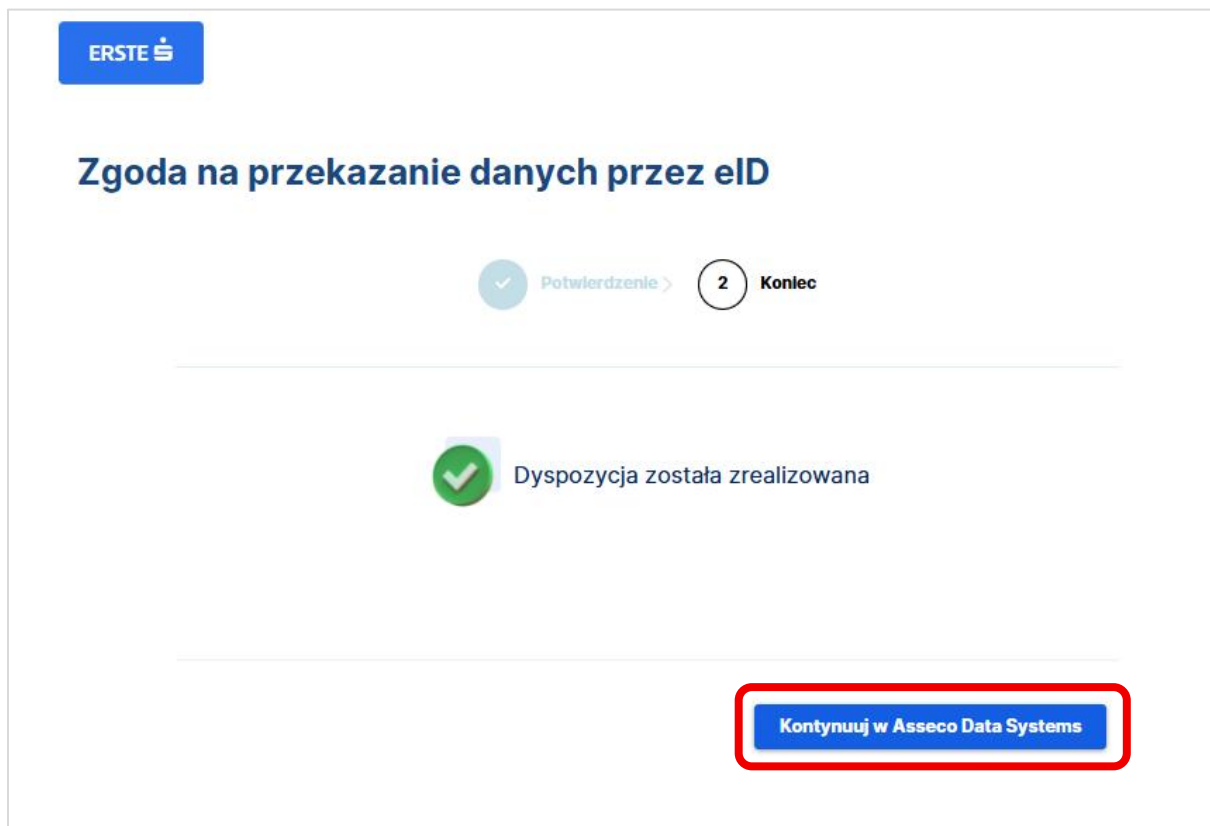
Akceptuj **Anuluj**

Sprawdź, czy **treść smsKodu** jest zgodna z danymi zatwierdzanej operacji. W przypadku stwierdzenia niezgodności prosimy nie potwierdzać operacji i skontaktować się z naszą infolinią: tel. 1 9999 (+48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy), dla klientów korzystających z usługi Moja Firma plus tel. +48 61 856 54 84.

Ponów wysyłkę smsKodu v

KROK 6

Widoczny ekran to potwierdzenie dyspozycji przekazania danych. W celu kontynuacji procesu należy kliknąć **[Kontynuuj w Asseco Data Systems]**



6.2. Przekierowane z banku do systemu Certum

KROK 7

Po zakończeniu procesu po stronie banku, następuje przekierowanie do systemu Certum. Na ekranie widoczne są dane, które zostaną zamieszczone w podpisie. Dane przekazane z Erste Bank Polska zostają automatycznie wpisane do wniosku o wydanie certyfikatu.

Konfiguracja podpisu Twoje dane **Dane w podpisie** Potwierdzenie tożsamości

Dane w podpisie

Zaznacz dane, które ma prezentować Twój podpis

Twoje dane

Imię i nazwisko E-mail

Nazwa powszechna

Twój identyfikator (zaznacz przynajmniej jeden)

Dokument tożsamości PESEL

Podsumowanie

TWOJE DANE

Dalej >

Cofnij

[Powrót do Panelu Certum](#)

Powyższy rzut ekranu przedstawia dane, które będą widoczne w certyfikacie. Modyfikacja widoczności danych w certyfikacie nie jest możliwa. W celu kontynuacji procesu należy kliknąć przycisk **[Dalej]**.

KROK 8

Kolejny etap procesu wnioskowania to sprawdzenie dokumentów wygenerowanych w procesie. Należy zweryfikować poprawność danych zawartych w dokumentach przedstawionych na ekranie.

Wygenerowane dokumenty:

1. Raport z usługi eID
2. Oświadczenie






Konfiguracja podpisu Twoje dane Dane w podpisie **Dokumenty**

Dokumenty

Wniosek o numerze 7116 został zapisany jako "Roboczy".

1. Zapoznaj się z Regulaminem Kwalifikowanych Usług Zaufania.
2. Sprawdź poprawność danych zawartych w oświadczeniu.

Jeżeli znajdziesz błąd, operator Certum będzie mógł go poprawić podczas potwierdzania Twojej tożsamości.

	Raport z usługi eID	
	Oświadczenie	
	Regulamin Kwalifikowanych Usług Zaufania	

[Zmień język dokumentów](#)

Kliknięcie w przycisk "Podpisz dokumenty" oznacza akceptację Oświadczenia o wydanie certyfikatu kwalifikowanego oraz zawartych w nim warunków.

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. 2014 poz. 827) informujemy, że po udostępnieniu Klientowi przez Asseco Data Systems S.A. certyfikatu kwalifikowanego lub jego odnowienia, Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Po zweryfikowaniu poprawności danych w dokumentach należy kliknąć przycisk **[Podpisz dokumenty]**.

Możliwa jest również rezygnacja z procesu wnioskowania – zakończenie procesu odbywa się po kliknięciu w przycisk **[Rezygnuję]**.

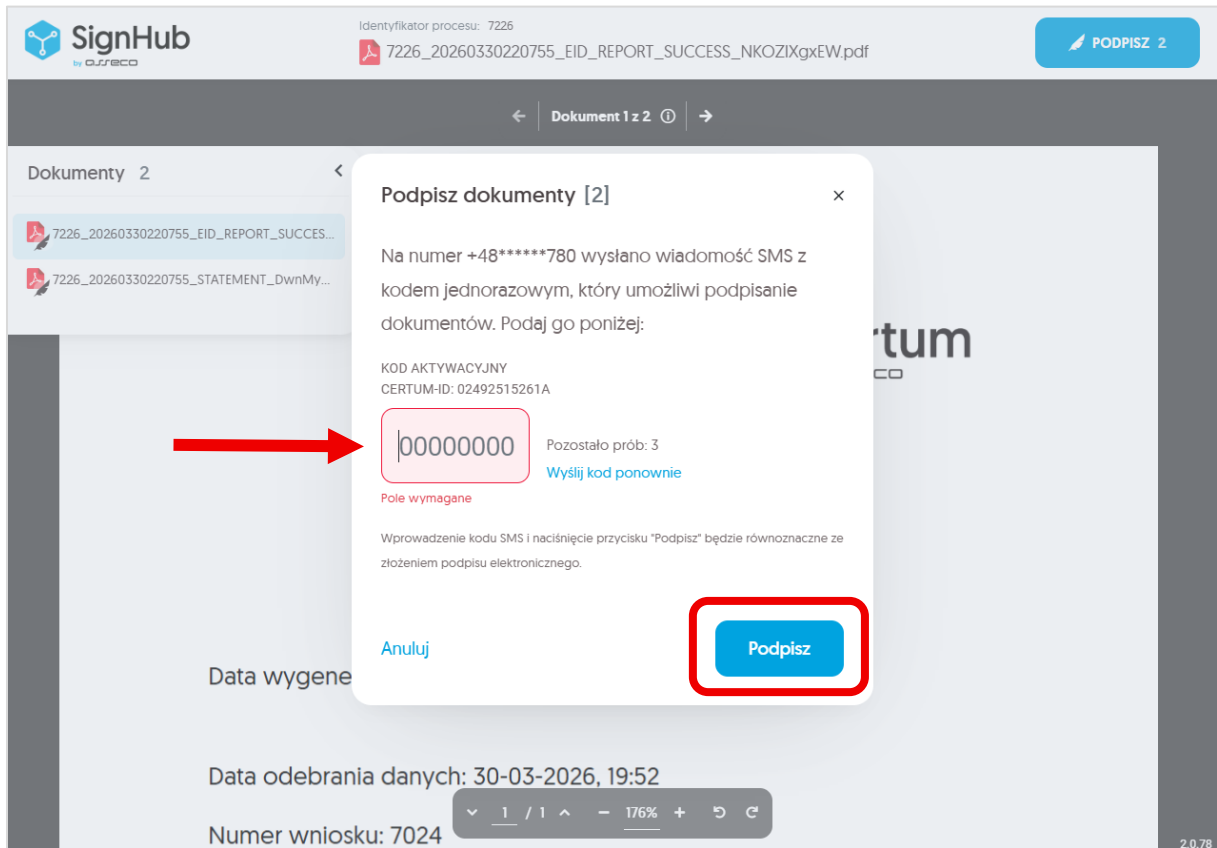
KROK 9

Na ekranie wyświetlane są treści dokumentów wygenerowanych w procesie. Wymagane jest ich podpisanie.

W tym celu należy kliknąć w niebieski przycisk **[Podpisz]**.

The screenshot displays the SignHub interface. At the top left is the SignHub logo (by asreco). The top right shows the process ID '7226' and the document name '7226_20260330220755_EID_REPORT_SUCCESS_NKOZIXgxEW.pdf'. A blue button labeled 'PODPISZ 2' is highlighted with a red box. Below the header, a navigation bar shows 'Dokument 1 z 2'. A sidebar on the left lists two documents: '7226_20260330220755_EID_REPORT_SUCCES...' and '7226_20260330220755_STATEMENT_DwnMy...'. The main content area features the Certum logo (by asreco) and the title 'Raport z usługi eID Erste Bank Polska S.A.'. Below the title, the following information is displayed: 'Data wygenerowania raportu: 30-03-2026, 22:07', 'Data odebrania danych: 30-03-2026, 19:52', 'Numer wniosku: 7024', 'Walidacja danych: Pozytywna', and 'Rezygnacja z procesu: Nie wystąpiła'. At the bottom, a navigation bar shows '1 / 1' and '176%'.

Po kliknięciu w przycisk **[Podpisz]** uruchamia się okno modalne, w którym należy wprowadzić jednorazowy kod wysłany wiadomością SMS na podany numer telefonu w banku.

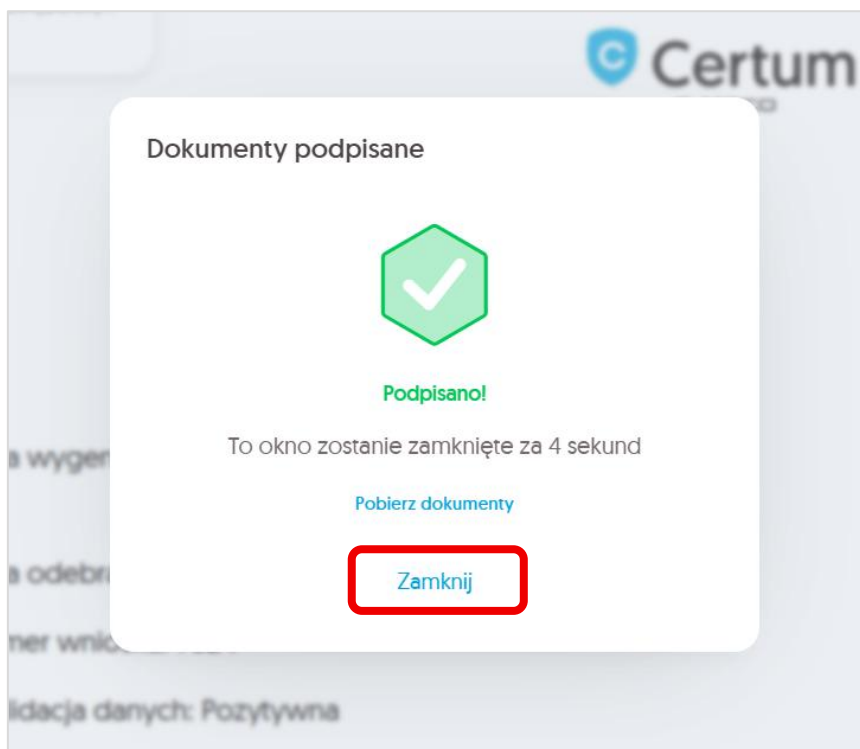


Po wprowadzeniu kodu należy kliknąć niebieski przycisk **[Podpisz]** zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu.

KROK 10

Po udanym podpisaniu dokumentów wyświetla się **komunikat sukcesu**.

Z poziomu tego ekranu możliwe jest pobranie podpisanych uprzednio dokumentów.



W celu kontynuacji procesu należy kliknąć przycisk **[Zamknij]**.

KROK 11

Certyfikat został pomyślnie wydany. Aby rozpocząć jego użytkowanie, należy go zainstalować.

7. Instalacja certyfikatu


Kolejnym krokiem po wydaniu certyfikatu jest jego instalacja.

KROK 12

W celu zainstalowania certyfikatu należy kliknąć przycisk **[Dalej]**.

Instalacja certyfikatu

Przygotuj swoje urządzenie mobilne, na którym planujesz instalację certyfikatu i upewnij się, że posiadasz na nim zainstalowaną aplikację SimplySign.



- 1 W SimplySign na urządzeniu mobilnym wybierz "Dane uwierzytelniające" jako metodę autoryzacji.
- 2 Wprowadź w aplikacji SimplySign swój adres email i wypełnij wyświetlone pola zgodnie z danymi podanymi we wniosku o certyfikat.
- 3 Na obecnym ekranie naciśnij "Dalej", aby przejść do zaakceptowania certyfikatu. W następnym kroku autoryzuj się przy użyciu wygenerowanego w aplikacji SimplySign Tokena.

Jeśli nie posiadasz zainstalowanej aplikacji zainstaluj ją teraz korzystając z poniższych linków

[POBIERZ
SimplySign Android](#) [POBIERZ
SimplySign IOS](#)

[Anuluj](#) **Dalej >**

WAŻNE: Należy upewnić się, czy na urządzeniu mobilnym jest zainstalowana aplikacja SimplySign.

KROK 13

Należy zweryfikować poprawność danych wyświetlanych na ekranie.

Jeśli dane są prawidłowe możliwe jest kontynuowanie procesu za pomocą przycisku **[Akceptuję certyfikat]**.

Akceptacja certyfikatu

Dane w certyfikacie
Certyfikat SimplySign, ważność 3 (31.03.2026 - 31.03.2029)

Nazwa Powszechna Imię i Nazwisko

Numer Karty Kryptograficznej Kraj

Numer Certyfikatu PESEL

Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd Akceptuję certyfikat

JEŻELI jednak dane się **nie zgadzają**, istnieje możliwość zgłoszenia błędu poprzez kliknięcie w przycisk **[Zgłoś błąd]**.

Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd Akceptuję certyfikat

Po kliknięciu w przycisk **[Zgłoś błąd]** zostanie uruchomione okno, w którym użytkownik ma możliwość wprowadzenia opisu błędu – co zostało przedstawione na poniższym zrzucie ekranu.

Zgłoszenie błędu

Opisz błąd, jaki występuje w Twoich danych w certyfikacie

OPISZ BŁĄD *

Opisz błąd

0/180

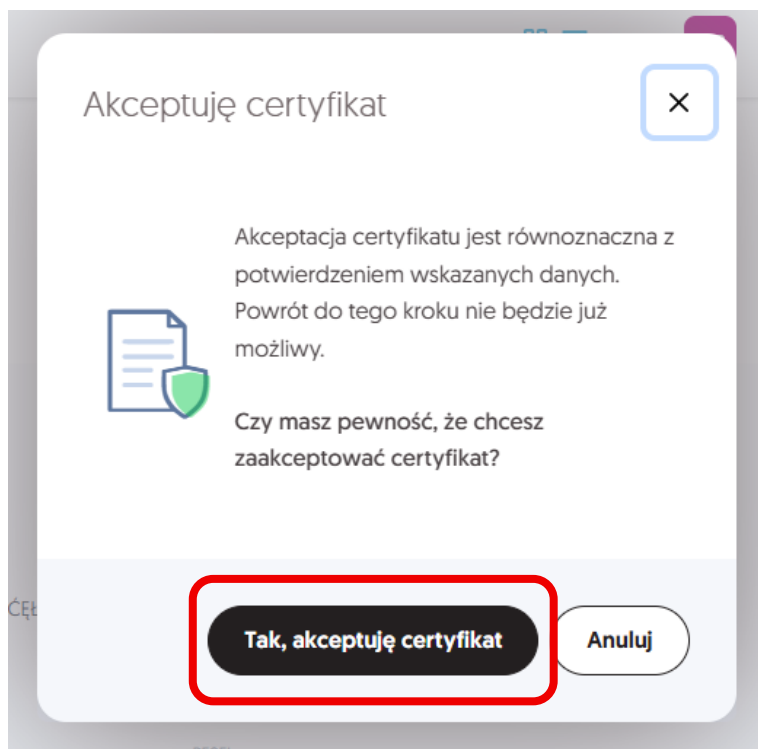
⚠ Informacja zostanie przekazana do Działu Reklamacji Certum.

[Dowiedz się więcej](#)

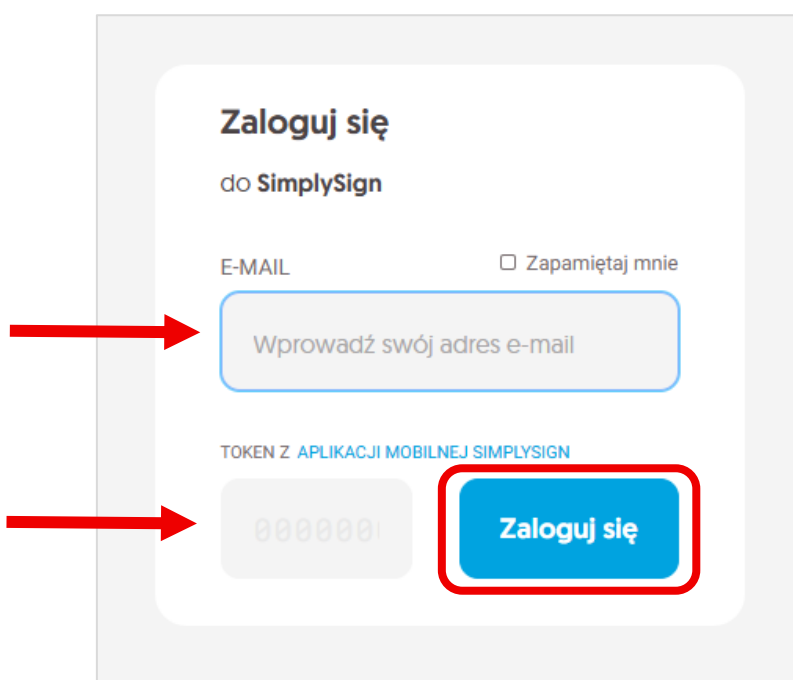
Zgłaszam błąd Anuluj

KROK 14

Jeżeli dane się zgadzają i w poprzednim kroku kliknięto przycisk **[Akceptuję certyfikat]**, to należy ponownie zaakceptować certyfikat.

**KROK 15**

Na ekranie zostaje wyświetlony formularz, w którym należy uzupełnić adres e-mail oraz token wygenerowany w aplikacji SimplySign.



KROK 16

Należy nadać kod PIN oraz kod PUK. **Kody te muszą zostać zapamiętane przez klienta.**

- Kod PIN wymagany jest do podpisywania dokumentów.
- Kod PUK umożliwia zmianę kodu PIN w dowolnym momencie oraz gdy PIN zostanie zablokowany.

Po uzupełnieniu wymaganych danych należy kliknąć w przycisk **[Dalej]**.

POŁĄCZENIE Z KARTĄ NADAJ PIN I PUK INSTALACJA CERTYFIKATU

Nadaj PIN i PUK

Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.

KOD PIN*

Kod PIN

Kod PIN powinien zawierać min. 6 i maks. 64 znaki.

POWTÓRZ KOD PIN*

Powtórz kod PIN

KOD PUK*

Kod PUK

Kod PUK powinien zawierać min. 6 i maks. 64 znaki.

POWTÓRZ KOD PUK*

Powtórz kod PUK

i Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów

Dalej


KROK 17

Po nadaniu kodu PIN oraz PUK następuje instalacja certyfikatu.

POŁĄCZENIE Z KARTĄ NADAJ PIN I PUK INSTALACJA CERTYFIKATU

Instalacja certyfikatu

Wyjęcie karty z czytnika lub odłączenie urządzenia może spowodować trwałe uszkodzenie karty



Trwa instalacja certyfikatu, proszę czekać...

KROK 18

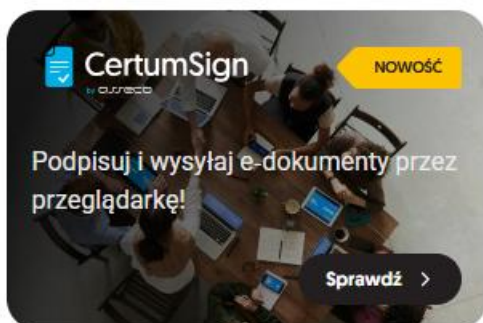
Na ekranie zostaje wyświetlony komunikat informujący o poprawnym zainstalowaniu certyfikatu.

Aby zobaczyć nowo zainstalowany certyfikat należy kliknąć w przycisk **[Przejdź do Panelu Certum]**.

Świetnie! Twój podpis jest gotowy!

Instalacja mobilnego podpisu elektronicznego SimplySign zakończyła się sukcesem

Masz już podpis? Zaczynj go używać w produktach Certum!



CertumSign
by DJRECO

NOWOŚĆ

Podpisuj i wysyłaj e-dokumenty przez przeglądarkę!

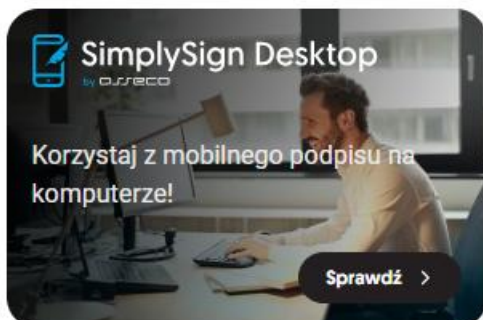
Sprawdź >



e-Doręczenia
by DJRECO

Załącz najlepszą skrzynkę na elektroniczne listy polecone!

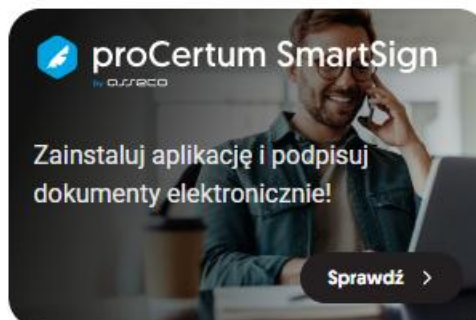
Sprawdź >



SimplySign Desktop
by DJRECO

Korzystaj z mobilnego podpisu na komputerze!

Sprawdź >



proCertum SmartSign
by DJRECO

Zainstaluj aplikację i podpisuj dokumenty elektronicznie!

Sprawdź >

Wyraż swoją opinię!

Wypełnij krótką, anonimową ankietę, która pomoże nam podnieść jakość naszych rozwiązań.

Wypełnij ankietę

Przejdź do Panelu Certum

Po przejściu do Panelu Certum, certyfikat podpisu będzie widoczny w sekcji „Moje podpisy”.

Moje podpisy ←
Masz 2 podpisy

Odnawiam podpis Wnioskuje o podpis

Zobacz wszystkie produkty ▾


Mobilny podpis SimplySign
Agnieszka Wilk
7669 9068 7003 3192
data ważności 28/11/2026

Mobilny podpis SimplySign
Agnieszka Wilk; Agnieszka podmio...
7211 0091 5178 4057
data ważności 16/12/2026

NUMER 1 W POLSCE
Tu pojawi się Twój nowy podpis
Kup w sklepie online

8. Komunikacja e-mail w procesie wnioskowania

- 1) Na adres e-mail klienta trafia informacja o **wypełnionym wniosku** oraz dokumentach dostępnych w Panelu Certum.




Wypełnienie wniosku

Szanowni Państwo,


Dziękujemy za wypełnienie wniosku o numerze **7116** następującymi danymi:

Imię:
Nazwisko:



W panelu klienta udostępniamy Państwu następujące **dokumenty**:

1. **Oświadczenie**
2. **Regulamin usługi**



Aby pobrać dokumenty, należy kliknąć wybrany wniosek na liście wniosków.


Treść **Regulaminu usługi** dostępna jest [tutaj](#).



W celu wydania **certyfikatu kwalifikowanego** prosimy o:

1. Weryfikację oświadczenia pod kątem poprawności wprowadzonych danych
2. Zapoznanie się z treścią Regulaminu usługi

Panel Certum >

2) Na adres e-mail klienta trafia informacja o **złożeniu wniosku**.

Infolinia: 801 540 340




Złożenie wniosku

Szanowni Państwo,

Informujemy, że wniosek o numerze **7017** został złożony na następujące dane:


Imię:

Nazwisko:



W celu pobrania podpisanego oświadczenia prosimy o przejście do panelu Klienta.

Panel Certum




W kolejnym kroku otrzymają Państwo informację o statusie wydania certyfikatu kwalifikowanego wraz z instrukcją dalszego postępowania.

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół [Certum](#)

Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie.
Prosimy na nią nie odpowiadać.

3) Na adres e-mail klienta trafia informacja o wydaniu podpisu i potrzebie jego instalacji.

Twój podpis już czeka na instalację



Na podstawie wniosku o numerze **7017** wydaliśmy podpis kwalifikowany SimplySign

Dane podpisu

Imię:

Nazwisko:



Produkt:

Początek ważności certyfikatu:

Koniec ważności certyfikatu:

Pamiętaj!

Zanim zaczniesz korzystać z podpisu, zainstaluj aplikację SimplySign. [Pobierz ją teraz](#)

Aby zainstalować podpis SimplySign, przejdź do Panelu Certum

[Zainstaluj podpis](#)

Wszelkie informacje dotyczące instalacji podpisu znajdziesz [na stronach Pomocy Certum](#)

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum