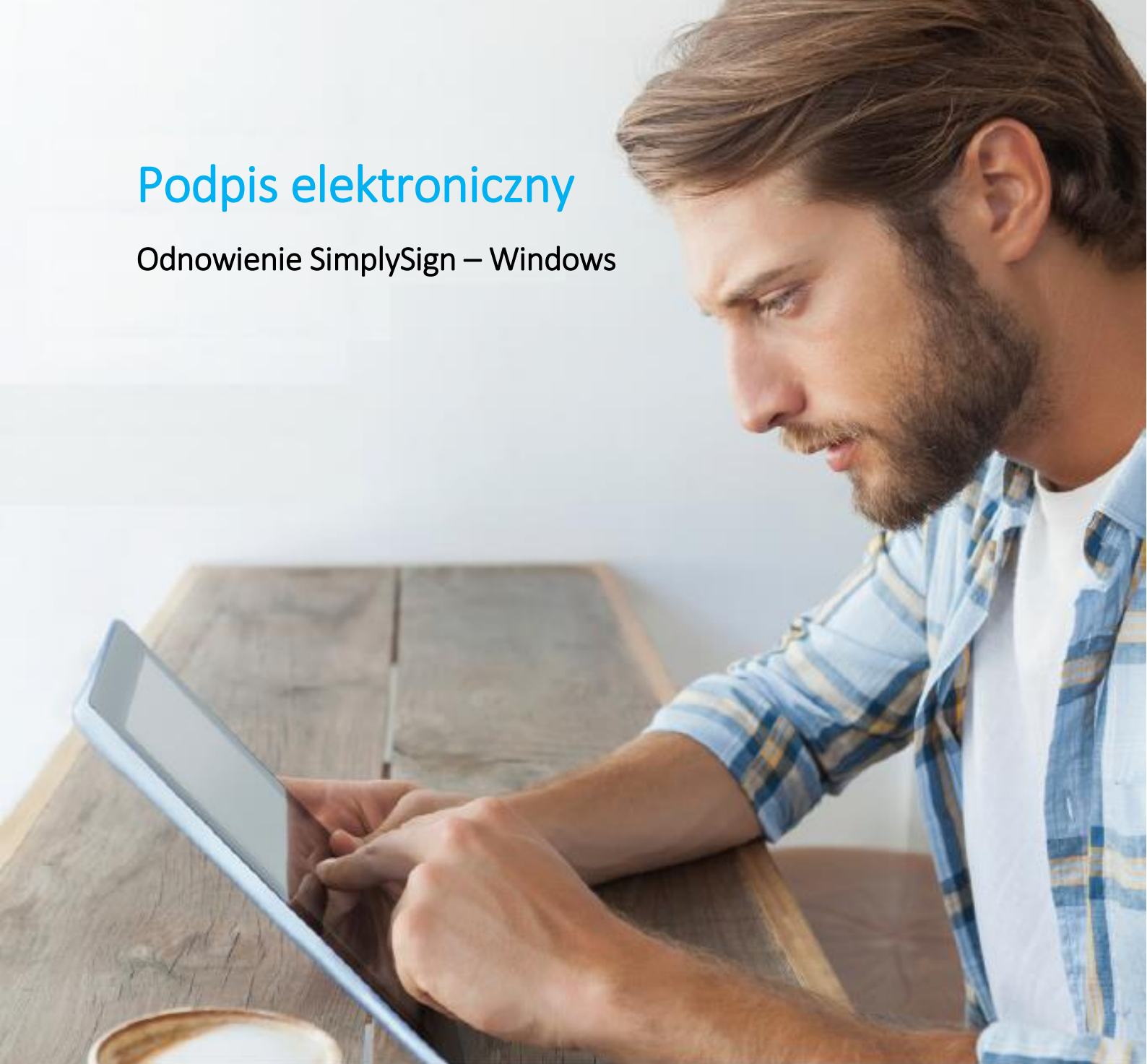


Podpis elektroniczny

Odnowienie SimplySign – Windows



Instrukcja aktywacji odnowienia podpisu elektronicznego SimplySign w systemie Windows

wersja 1.1



e-Podpis
zawsze pod ręką

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Przygotowanie do odnowienia	3
3. Rozpoczęcie aktywacji odnowienia podpisu elektronicznego	4
4. Podanie kodu aktywacyjnego	5
5. Wniosek o odnowienie	6
5.1. Weryfikacja danych.....	6
5.2. Podpisanie aneksu	7

1. Informacje ogólne

Odnowienie certyfikatu kwalifikowanego zrealizujesz w 3 krokach:

- Krok 1 – Zakup kodu aktywacyjnego do odnowienia;
- Krok 2 – Aktywacja odnowienia certyfikatu kwalifikowanego;
- Krok 3 – Pobranie odnowionego certyfikatu na kartę SimplySign.

Poniższa instrukcja dotyczy kroku 2 – Aktywacji odnowienia po otrzymaniu zakupionego kodu. Jeżeli nie posiadasz kodu aktywacyjnego możesz zakupić go w [sklepie Certum](#) lub w [punkcie sprzedaży](#).



Po wygaśnięciu certyfikatu nie można go już odnowić! Instrukcja opisuje proces odnowienia tylko tych certyfikatów kwalifikowanych, które jeszcze nie wygasły.

Proces odnowienia certyfikatu nie jest wspierany dla systemu Linux.

Odnowienie certyfikatu jest niemożliwe, jeśli:

- Certyfikat wygaś;
- Zmieniłeś nazwisko, PESEL, identyfikator (nastąpiła zmiana z dowodu osobistego na paszport);
- Identyfikator przypisany do certyfikatu stracił ważność;
- Zmienił się NIP lub REGON reprezentowanego podmiotu;
- Twój certyfikat został wcześniej unieważniony.

2. Przygotowanie do odnowienia

Zanim rozpoczniesz proces odnowienia certyfikatu kwalifikowanego:

- uruchom na komputerze aplikację **SimplySign Desktop** i zaloguj się do usługi:

- zainstaluj oprogramowanie Sun Java Runtime Environment, w wersji 1.6.0_10 lub nowszej ([link](#)).



W pewnych sytuacjach instalacja Javy może wiązać się z obowiązkiem zakupu płatnej licencji, w związku z tym prosimy o zapoznanie się z warunkami licencjonowania Oracle.

3. Rozpoczęcie aktywacji odnowienia podpisu elektronicznego

Wejdź na stronę <https://status.certum.pl/odnowienia/auth>



Odnowisz certyfikat kwalifikowany używając przeglądark:

- Microsoft Edge 44+
- Mozilla FireFox 69+
- Google Chrome 77+

Podgląd strony:

Odnowienie certyfikatu kwalifikowanego

i Odnowienie certyfikatu kwalifikowanego dla: klasycznego e-podpisu / mobilnego e-podpisu w SimplySign (instrukcja)

W celu rozpoczęcia aktywacji odnowienia certyfikatu kwalifikowanego należy pobrać i uruchomić aplikację Certum oraz aplikację JAVA, które wymagane są do odnowienia Twojego certyfikatu. Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Jeżeli używasz usługi:
 - Klasyczny e-podpis (fizyczna karta i czytnik) > umieść kartę kryptograficzną w czytniku kart.
 - Mobilny e-podpis (usługa chmurowa) > uruchom aplikację SimplySign Desktop i zaloguj się do usługi.
- Sprawdź ([sprawdź czy masz aplikację JAVA](#)), czy posiadasz lub zainstaluj aplikację Sun Java Runtime Environment w aktualnie dostępnej wersji. Najnowszą wersję można pobrać ze strony: <http://java.com/pl/>
- Pobierz Aplikację Certum wymaganą do odnowienia twojego certyfikatu

Pobierz aplikację Certum

- Uruchom pobrany plik: aplikacja_Certum.jnlp
- Poczekaj aż automatycznie uruchomi się aplikacja Certum
- Dokonaj wyboru certyfikatu kwalifikowanego, który chcesz odnowić i wciśnij przycisk "OK" - automatycznie zostaną uzupełnione pola "Numer seryjny certyfikatu" i "Numer karty"
- Uzupełnij pozostałe wymagane pola: "Data urodzenia", "Miejsce urodzenia" oraz "Kod z obrazka" i wciśnij przycisk "Dalej"

Numer seryjny certyfikatu*

Numer karty*

Data urodzenia* **i**

Miejsce urodzenia* **i**

Kod z obrazka*

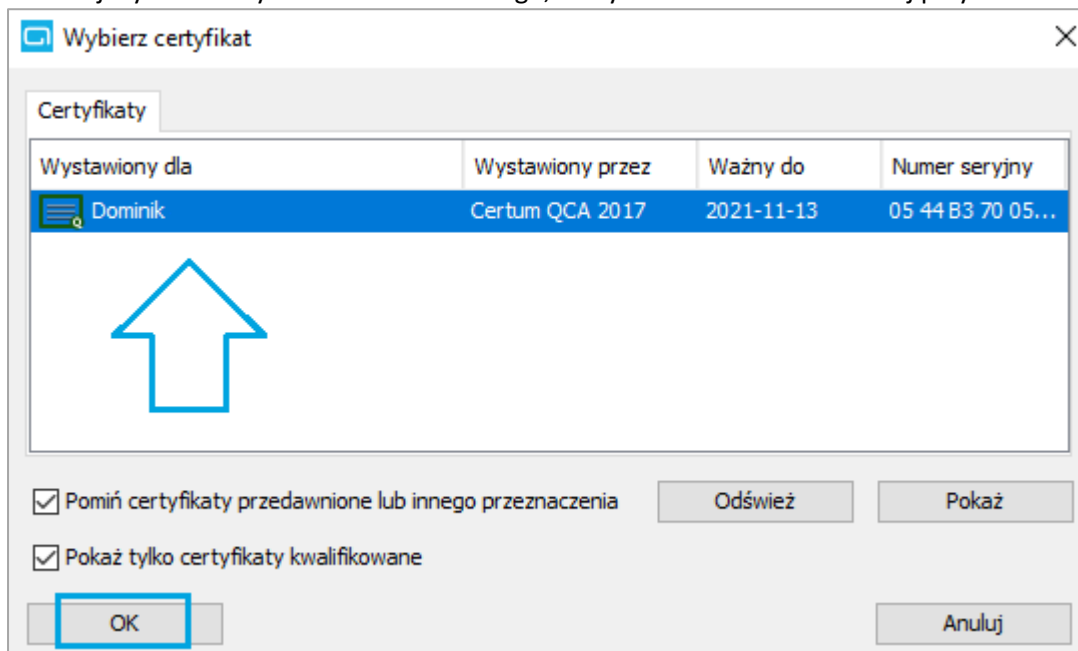
* - pole wymagane

Będąc na stronie wykonaj następujące kroki:

- Pobierz aplikację Certum:



- Uruchom pobrany plik: **aplikacja_Certum.jnlp** (oprogramowanie uruchomi się w środowisku Java);
- Dokonaj wyboru certyfikatu kwalifikowanego, który chcesz odnowić i wciśnij przycisk **OK**:




- Automatycznie zostaną uzupełnione pola **Numer seryjny certyfikatu** i **Numer karty**;
- Uzupełnij pozostałe wymagane pola: **Data urodzenia**, **Miejsce urodzenia** oraz **Kod z obrazka**, a następnie wciśnij przycisk **Dalej** (na dole strony).

4. Podanie kodu aktywacyjnego

Po wybraniu certyfikatu do odnowienia w kolejnym kroku wpisz/wklej zakupiony kod aktywacyjny. Jest to 16-znakowy kod, który otrzymałeś po zakupie usługi:


Aktywacja usługi

 Proszę podać 16 znakowy kod aktywacyjny.


Kod aktywacyjny:

Jeśli nie posiadają Państwo "Karty Aktywacyjnej", prosimy zakupić odpowiednią kartę w:
[sklepie internetowym CERTUM PCC](#)
[wybranych Punktach Sprzedaży](#)

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o zalogowanie się do **usługi SimplySign**. Podaj adres email oraz wygenerowany w aplikacji mobilnej kod Token i kliknij na przycisk **Zaloguj**.



Logowanie do SimplySign



Zaloguj

5. Wniosek o odnowienie


Ostatni etap procesu to weryfikacja danych we wniosku o odnowienie i podpisanie aneksu.

5.1. Weryfikacja danych

Wykonaj weryfikację poprawności danych zawartych w certyfikacie (z możliwością modyfikacji niektórych danych Subskrybenta) i ustal początek ważności certyfikatu.




Podczas wypełniania formularza podaj aktualne informacje i sprawdź dokładnie każde pole, ponieważ niektóre z nich nie wypełnią się automatycznie – np. pole „Dokument tożsamości wnioskodawcy”.


Dokument tożsamości wnioskodawcy 

Rodzaj dokumentu*


Seria i numer*

Organ wydający

Data ważności dokumentu *

Dane kontaktowe wnioskodawcy 

Adres e-mail wnioskodawcy*

Telefon wnioskodawcy *


Na dole strony zaznacz wymagane zgody i kliknij na przycisk **Dalej**:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „Rozporządzeniem”) informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia.
2. Kontakt do Inspektora ochrony danych w Asseco Data Systems S.A. można uzyskać pod adresem e-mail: IOD@assecods.pl, tel. +48 42 675 63 60.
3. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celach niezbędnych do wykonania umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.



* - pole wymagane

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania informacji marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i w zw. z art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawa telekomunikacyjnego.

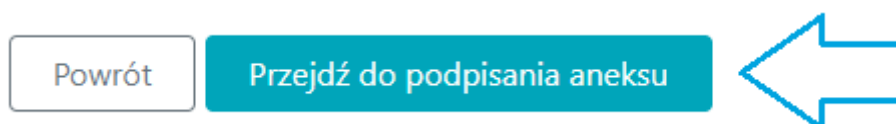


5.2. Podpisanie aneksu

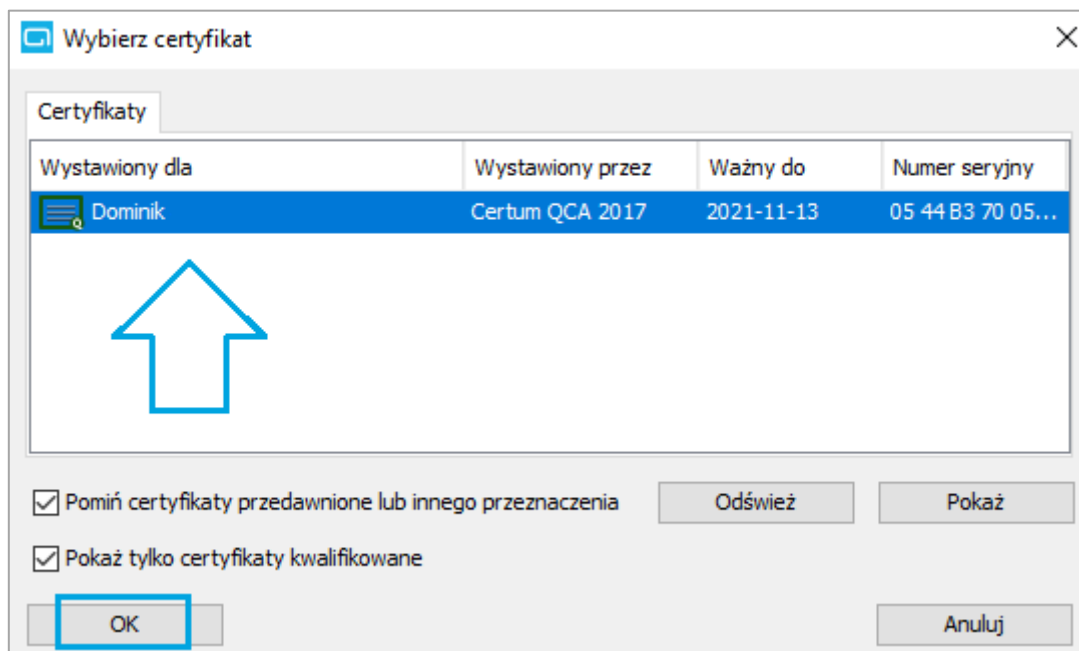
Aby zakończyć proces odnowienia przeczytaj wyświetlony aneks.

-  Zapoznaj się z Aneksem do umowy o świadczenie usług certyfikacyjnych, a następnie wciśnij przycisk **Przejdź do podpisania aneksu** znajdujący się na dole strony.
-  Prosimy zwrócić szczególną uwagę na nr umowy której dotyczy Aneks - powinien być taki sam jak numer umowy o wydanie odnawianego certyfikatu kwalifikowanego.

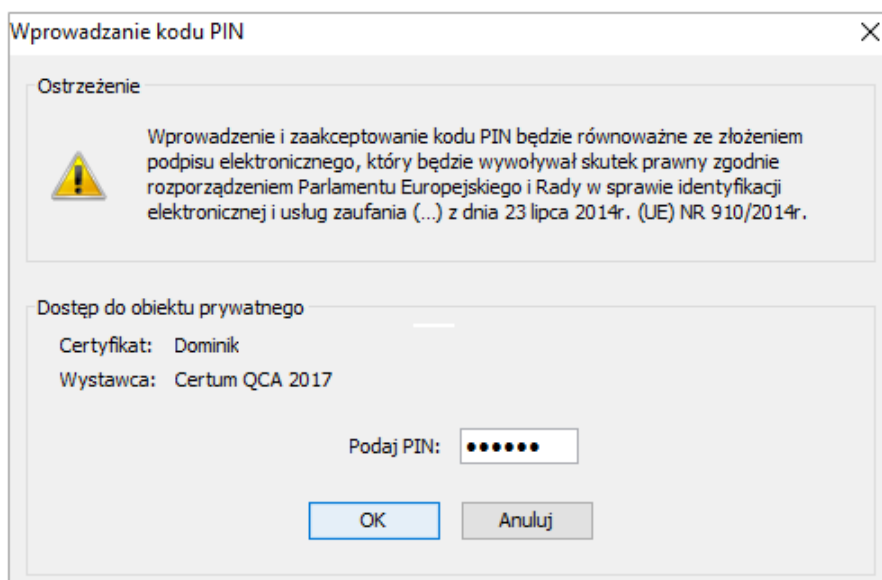
Złóż podpis elektroniczny pod Aneksem do Umowy z Subskrybentem klikając na **Przejdź do podpisania aneksu**.



Na kolejnym ekranie wybierz swój certyfikat do podpisania aneksu i wciśnij **OK**:

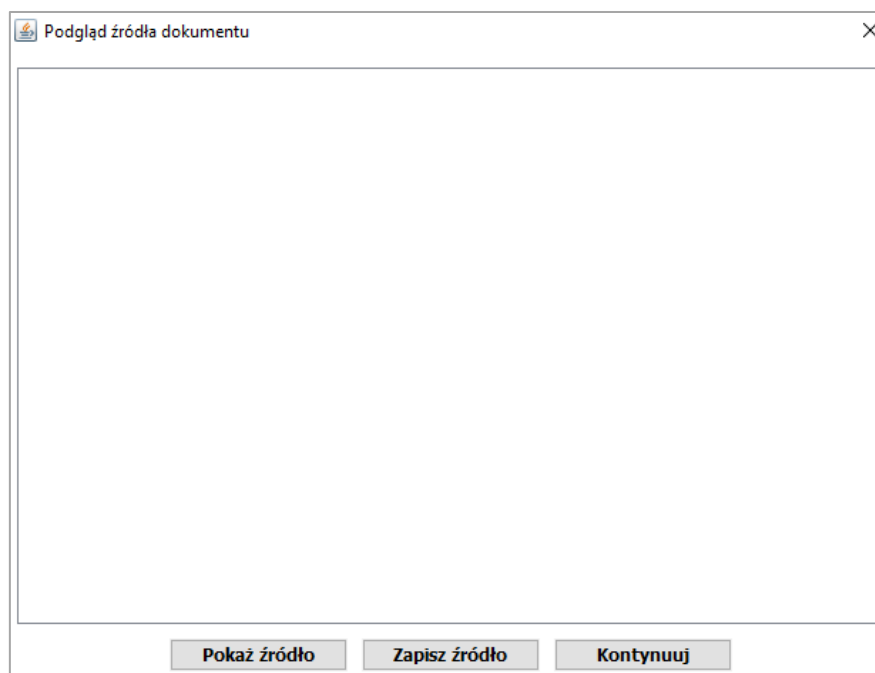


System poprosi Cię o podanie **kodu PIN**, który używasz do podpisywania dokumentów:



W oknie „Podgląd źródła dokumentu” nastąpi podpisanie dwóch dokumentów: Aneksu i Załącznika nr 1.

Aby wyświetlić treść podpisywanego dokumentu kliknij **Pokaż źródło**. Jeżeli chcesz pobrać dokument na komputer wciśnij – **Zapisz źródło**. Aby dokończyć podpisywanie wybierz – **Kontynuuj**.



Proces składania wniosku zakończy się informacją:

Dziękujemy!

Proces składania wniosku o odnowienie certyfikatu kwalifikowanego został zakończony.

Najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od momentu wpłynięcia poprawnie podpisanych elektronicznie dokumentów do Certum, zostanie wydany odnowiony certyfikat kwalifikowany, który będzie można pobrać drogą elektroniczną na posiadaną kartę kryptograficzną. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego oraz instrukcja dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną. W wiadomości zawarty będzie także adres, przez który będzie możliwość pobrania podpisanego obustronnie Aneksu do Umowy z Subskrybentem.



O wydaniu odnowionego certyfikatu zostaniesz poinformowany drogą mailową. Pamiętaj, że po otrzymaniu informacji od Certum należy wgrać certyfikat na kartę SimplySign.