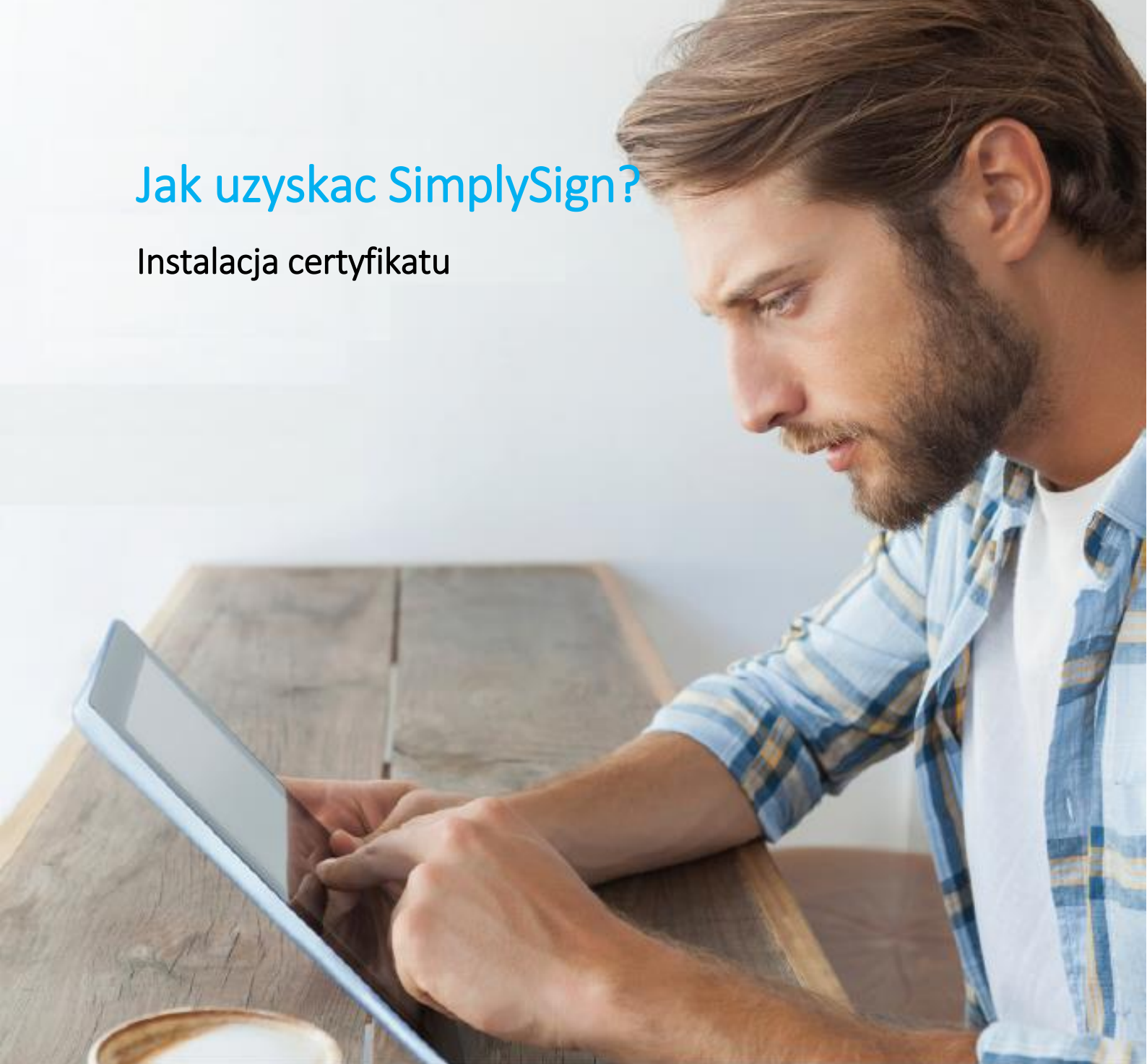


Jak uzyskać SimplySign?

Instalacja certyfikatu



[Instrukcja uzyskania mobilnego podpisu SimplySign](#) – Instalacja certyfikatu

wersja 1.1



Spis treści

1. Informacje ogólne.....	3
2. Informacja o wydaniu certyfikatu	3
3. Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej	3
3.1. Android.....	4
3.2. iOS.....	9
4. Weryfikacja adresu e-mail użytkownika.....	18
5. Logowanie do konta – Panel Certum.....	20
6. Instalacja certyfikatu.....	22

1. Informacje ogólne

Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. W poniższej instrukcji zawarte zostały kolejne kroki procesu instalacji certyfikatu kwalifikowanego SimplySign.

W procesie instalacji certyfikatu korzystaj z przycisków pojawiających się na ekranie np. **Dalej**, nie ze strzałek nawigacyjnych w przeglądarce.

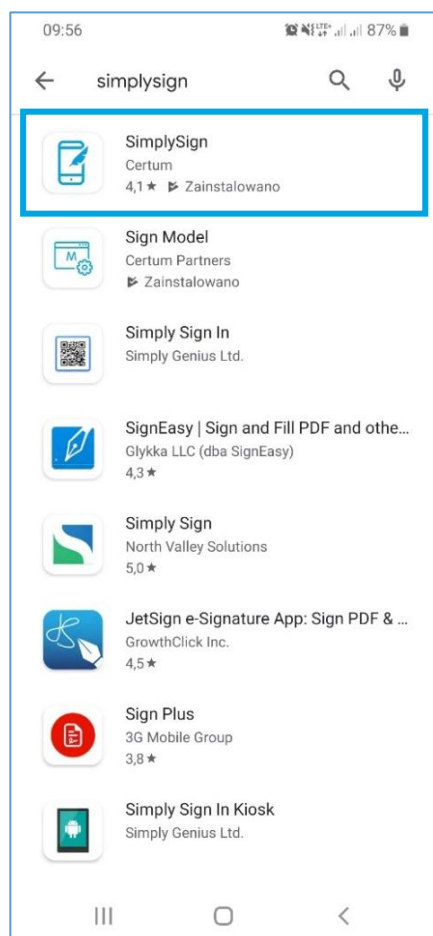
2. Informacja o wydaniu certyfikatu

Procedura instalacji certyfikatu kwalifikowanego rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji na adres email, potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego.

W wiadomości otrzymasz także link do **Panelu Certum**, za pośrednictwem którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

3. Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej

Przed rozpoczęciem instalacji certyfikatu upewnij się, że na Twoim urządzeniu mobilnym (smartfon/tablet) zainstalowana jest aplikacja **SimplySign**. Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play (urządzenia z systemem Android) oraz z App Store (urządzenia z systemem iOS).





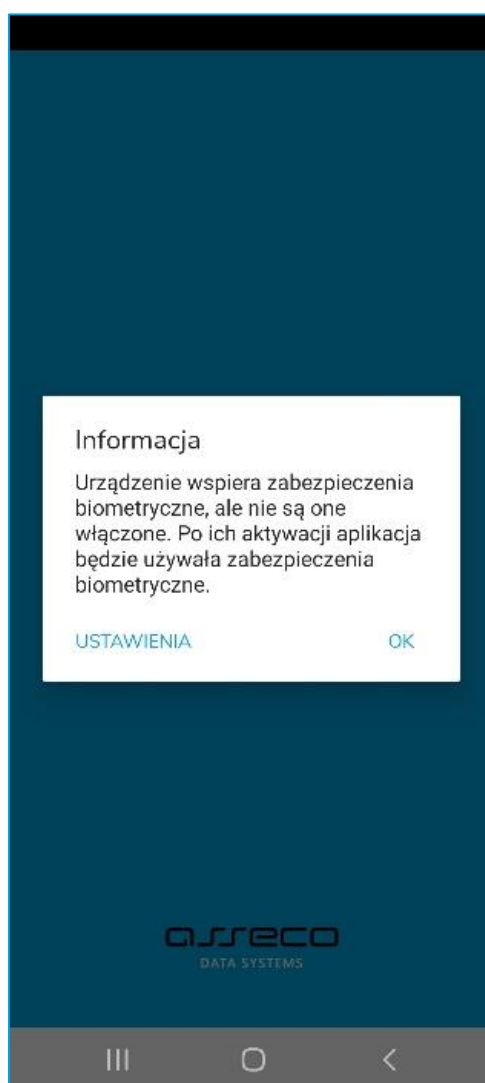
Jeżeli posiadasz już aktywowaną aplikację mobilną przejdź do kolejnych punktów instrukcji.

3.1. Android

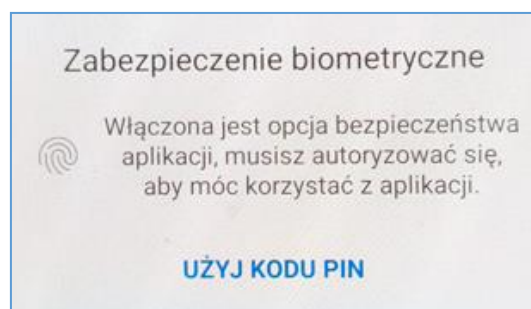
Aplikacja wspiera używanie zabezpieczeń biometrycznych ustawionych na urządzeniu. Jeżeli w systemie operacyjnym urządzenia ustawione są zabezpieczenia biometryczne w formie odcisku palca lub wizerunku twarzy, to przy uruchomieniu aplikacji wymuszone zostanie uwierzytelnienie się wybraną metodą zabezpieczeń.

Zabezpieczenia biometryczne działają wg poniższej logiki:

- A. W przypadku, gdy urządzenie wspiera zabezpieczenia biometryczne, ale nie są one włączone to na starcie aplikacji pojawia się poniższy komunikat:



- B. W przypadku, gdy na urządzeniu włączone są zabezpieczenia biometryczne to przy uruchomieniu aplikacji pojawi się uwierzytelnianie wybranym zabezpieczeniem.



Po wyświetleniu ekranu startowego aplikacji, wybierz opcję **Aktywuj aplikację**.



Pojawi się ekran umożliwiający wprowadzenie adresu e-mail podanego we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Wprowadź e-mail i kliknij **Dalej**.



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 13:51, signal strength, and battery level at 83%. Below the status bar is a back arrow icon. In the center, there is a large blue cloud-like shape containing a white envelope icon with a cursor arrow pointing to it. Below this graphic, the text "Podaj adres e-mail" is displayed in a bold blue font. Underneath, a smaller line of text reads: "Powinien być to adres użyty podczas składania wniosku o certyfikat". Below this is a light gray rounded rectangular input field with the placeholder text "E-mail". At the bottom of the screen, there are two buttons: a yellow button labeled "Dalej" and a light blue button labeled "Inne sposoby aktywacji". At the very bottom of the screen, there are three small, faint icons: a list icon, a document icon, and a back arrow icon.

Następnie aplikacja poprosi o wprowadzanie 3 losowych danych osobowych Użytkownika z wniosku o wydanie certyfikatu. Po wprowadzeniu prawidłowych danych – wybierz przycisk **Dalej**.

13:53 100% 83%

<

Uzupełnij dane uwierzytelniające

Poniżej wybraliśmy losowe dane z Twojego wniosku o wydanie certyfikatu. Uzupełnij je proszę

Nazwisko

Data urodzenia

Miejsce urodzenia

Dalej Potrzebujesz pomocy?

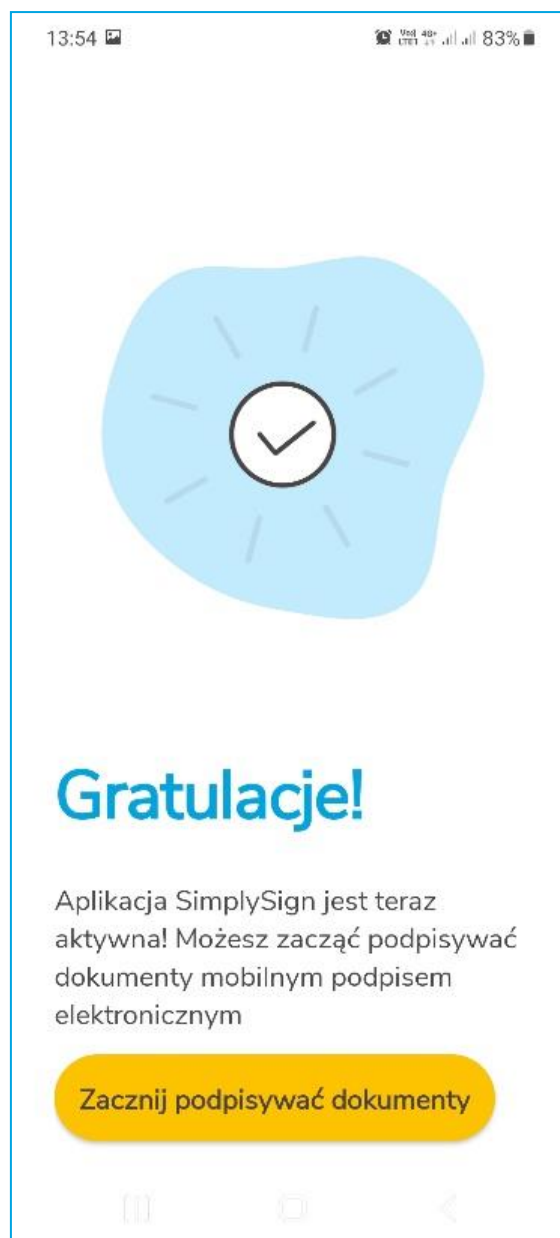
Nastąpi aktywacja aplikacji. Pojawi się ekran, w którym wybierzesz tryb pracy aplikacji.



Dostępne są dwa tryby:

- **Podpisywanie i Generuj token** – umożliwia podpisywanie dokumentów i jednocześnie generowanie tokenów;
- **Generuj token** – umożliwia tylko generowanie tokena – wtedy podpisywanie trzeba będzie robić na innym urządzeniu;

Po wybraniu trybu naciśnij przycisk **Zakończ aktywację**. Wyświetlony zostanie ekran z informacją, że aplikacja jest aktywna.



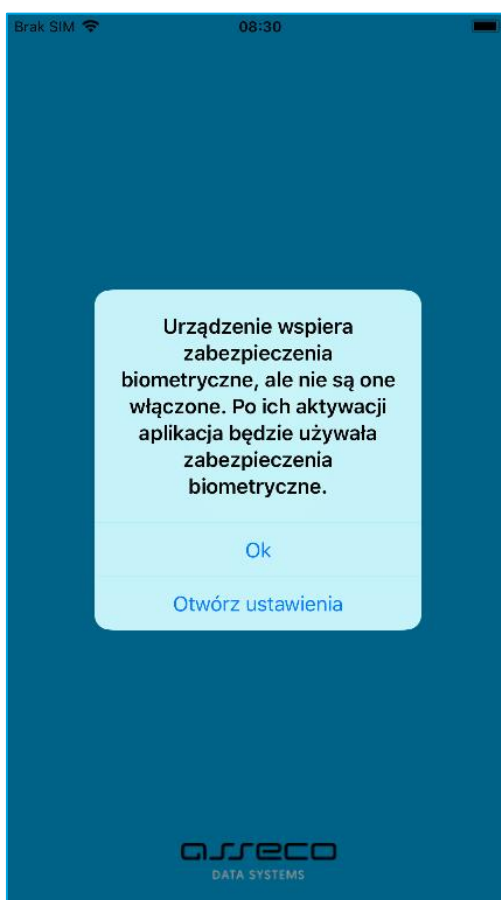
Po naciśnięciu przycisku **Zaczynj podpisywać dokumenty** aplikacja przejdzie do ekranu startowego. W celu instalacji certyfikatu przejdź do kolejnych punktów opisanych w instrukcji.

3.2. iOS

Aplikacja wspiera używanie zabezpieczeń biometrycznych ustawionych na urządzeniu. Jeżeli w systemie operacyjnym urządzenia ustawione są zabezpieczenia biometryczne w formie odcisku palca lub wizerunku twarzy, to przy uruchomieniu aplikacji wymuszone zostanie uwierzytelnienie się wybraną metodą zabezpieczeń.

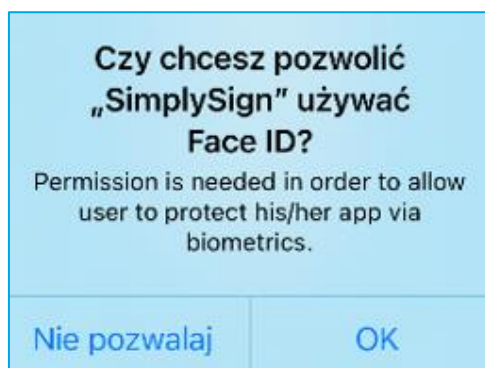
Zabezpieczenia biometryczne działają wg poniższej logiki:

- A. W przypadku, gdy urządzenie wspiera zabezpieczenia biometryczne, ale nie są one włączone to na starcie aplikacji pojawia się poniższy komunikat:



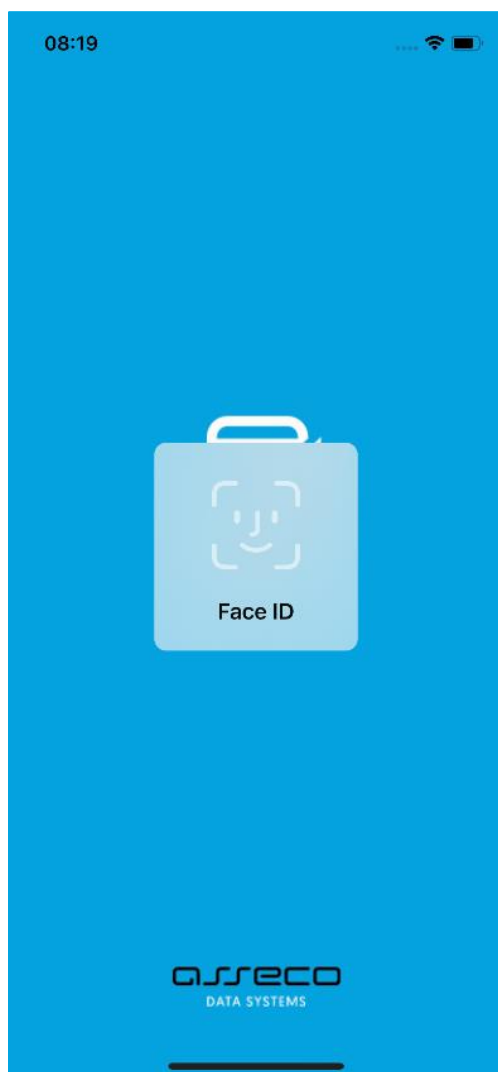
Naciśnięcie przycisku **Otwórz ustawienia** przenosi do Ustawień, w których można ustawić Touch ID/Face ID.

- B. W przypadku, gdy urządzenie ma włączone Face ID, po pierwszym uruchomieniu aplikacji pojawia się poniższy komunikat. Przy włączonych zabezpieczeniach biometrycznych dla Touch ID nie ma takiego komunikatu, aplikacja przejdzie do uwierzytelnienia za pomocą odcisku palca.

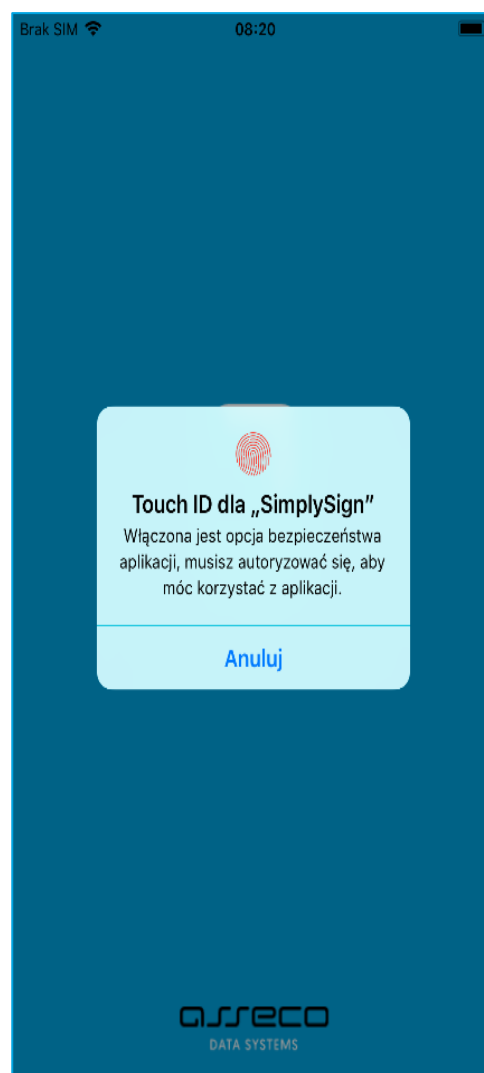


Po wybraniu **OK** aplikacja przejdzie do uwierzytelnienia.

Face ID:



Touch ID:



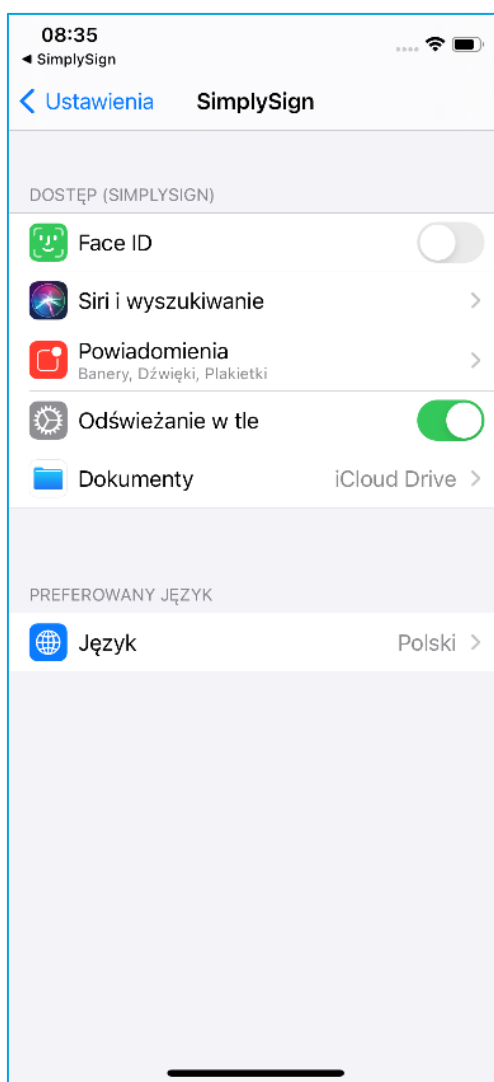
Jeżeli użytkownik wybierze opcję **Nie pozwalaj** (dla Face ID):



Wyświetlony zostanie poniższy komunikat, umożliwiający przejście do ustawień:



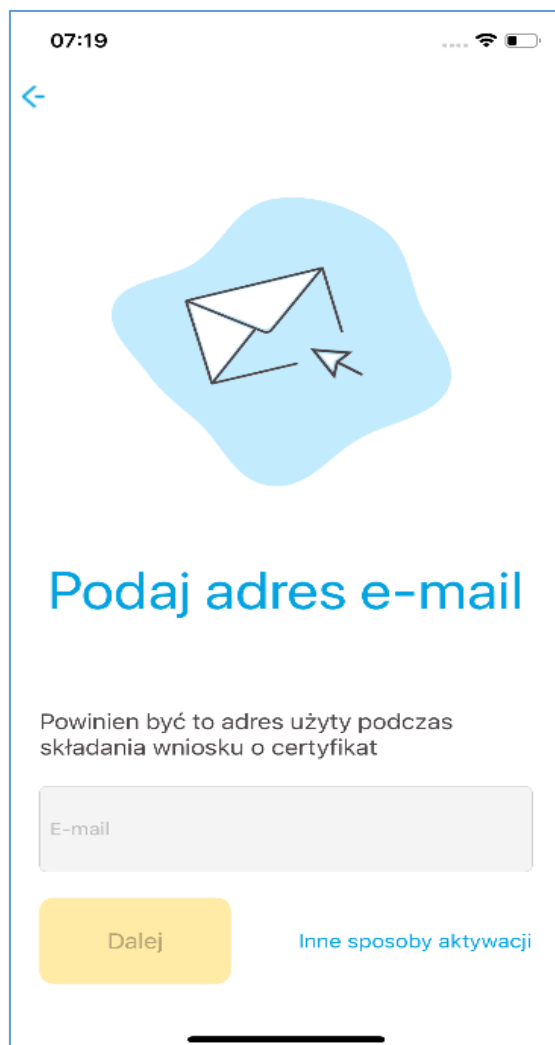
Naciśnięcie przycisku **Otwórz ustawienia** spowoduje przejście do Ustawień, w których należy zezwolić na Face ID dla aplikacji SimplySign. Dopóki nie ustawi się tego zezwolenia aplikacja nie pozwoli na pracę – cały czas będzie wyświetlała komunikat „**Aby skorzystać z FaceID musisz nadać aplikacji uprawnienia do korzystania z tej funkcji**”.



Po wyświetleniu ekranu startowego aplikacji, wybierz opcję **Aktywuj aplikację**.



Pojawi się ekran umożliwiający wprowadzenie adresu e-mail podanego we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Wprowadź e-mail i kliknij **Dalej**.



The image shows a smartphone screen with a light blue background. At the top, the status bar displays the time 07:19, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. A blue back arrow is in the top left corner. In the center, there is a blue cloud-like shape containing a white envelope icon and a mouse cursor arrow. Below this, the text "Podaj adres e-mail" is written in a large, bold, blue font. Underneath, a smaller line of text reads: "Powinien być to adres użyty podczas składania wniosku o certyfikat". Below this text is a light gray rectangular input field with the placeholder text "E-mail". At the bottom, there is a yellow button with the text "Dalej" and a blue link that says "Inne sposoby aktywacji". A black horizontal line at the very bottom represents the home indicator bar.

Następnie aplikacja poprosi o wprowadzanie 3 losowych danych osobowych Użytkownika z wniosku o wydanie certyfikatu. Po wprowadzeniu prawidłowych danych – wybierz przycisk **Dalej**.

07:19

<

Uzupełnij dane uwierzytelniające

Poniżej wybraliśmy losowe dane z Twojego wniosku o wydanie certyfikatu. Uzupełnij je proszę

Imię

Data urodzenia

Data ważności dokumentu tożsamości

Dalej

Potrzebujesz pomocy?

Nastąpi aktywacja aplikacji. Pojawi się ekran, w którym należy wybrać tryb pracy aplikacji.



Dostępne są dwa tryby:

- **Podpisywanie i Generuj token** – umożliwia podpisywanie dokumentów i jednocześnie generowanie tokenów;
- **Generuj token** – umożliwia tylko generowanie tokena – wtedy podpisywanie trzeba będzie robić na innym urządzeniu;

Po wybraniu trybu należy nacisnąć przycisk **Zakończ aktywację**.

Wyświetlony zostanie ekran z informacją, że aplikacja jest aktywna.



Po naciśnięciu przycisku **Zaczynij podpisywać dokumenty** aplikacja przejdzie do ekranu startowego.

W celu instalacji certyfikatu przejdź do kolejnych punktów opisanych w instrukcji.

4. Weryfikacja adresu e-mail użytkownika



UWAGA!!!

Ten punkt dotyczy tylko użytkowników, którym wniosek o wydanie certyfikatu złożył Operator PPT.

W celu weryfikacji adresu e-mail otrzymasz link weryfikacyjny, na adres e-mail podany przez Operatora we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Wiadomość dotycząca weryfikacji przyjdzie na Twój adres tuż po wypełnieniu wniosku przez Operatora.

Bez weryfikacji nie będzie można zainstalować certyfikatu przez konto Paperless.

Ścieżka weryfikacji:

1. Na swój adres e-mail otrzymasz poniższą wiadomość:



2. W celu weryfikacji kliknij na przycisk **Potwierdź swój adres e-mail**.
3. Po kliknięciu w link weryfikacyjny, system wylosuje jedną losową dane z wniosku o wydanie certyfikatu:
 - data ważności lub wydania dokumentu tożsamości,
 - 5 ostatnich cyfr z numeru PESEL,
 - 5 ostatnich znaków z numeru dokumentu tożsamości.



Zweryfikuj adres email

Podaj datę ważności dokumentu tożsamości

Wyślij

Wykorzystane próby 0/3

Przykład z losową daną – Data ważności dokumentu.

4. Po wprowadzeniu danych kliknij na przycisk **Wyślij**. Masz **3 próby** na podanie poprawnych danych, po 3 błędnej próbie skontaktuj się z Operatorem, który wyśle nową wiadomość do weryfikacji.
5. Jeżeli dane zostały wpisane prawidłowo otrzymasz komunikat **Kliknij tutaj, aby kontynuować**, następnie będziesz mógł nadać hasło do konta **Panelu Certum**.

Wykonaj następujące akcje: **Zweryfikuj adres e-mail, Zaktualizuj hasło**

[» kliknij tutaj, aby kontynuować](#)



Nowe hasło:

Powtórz hasło

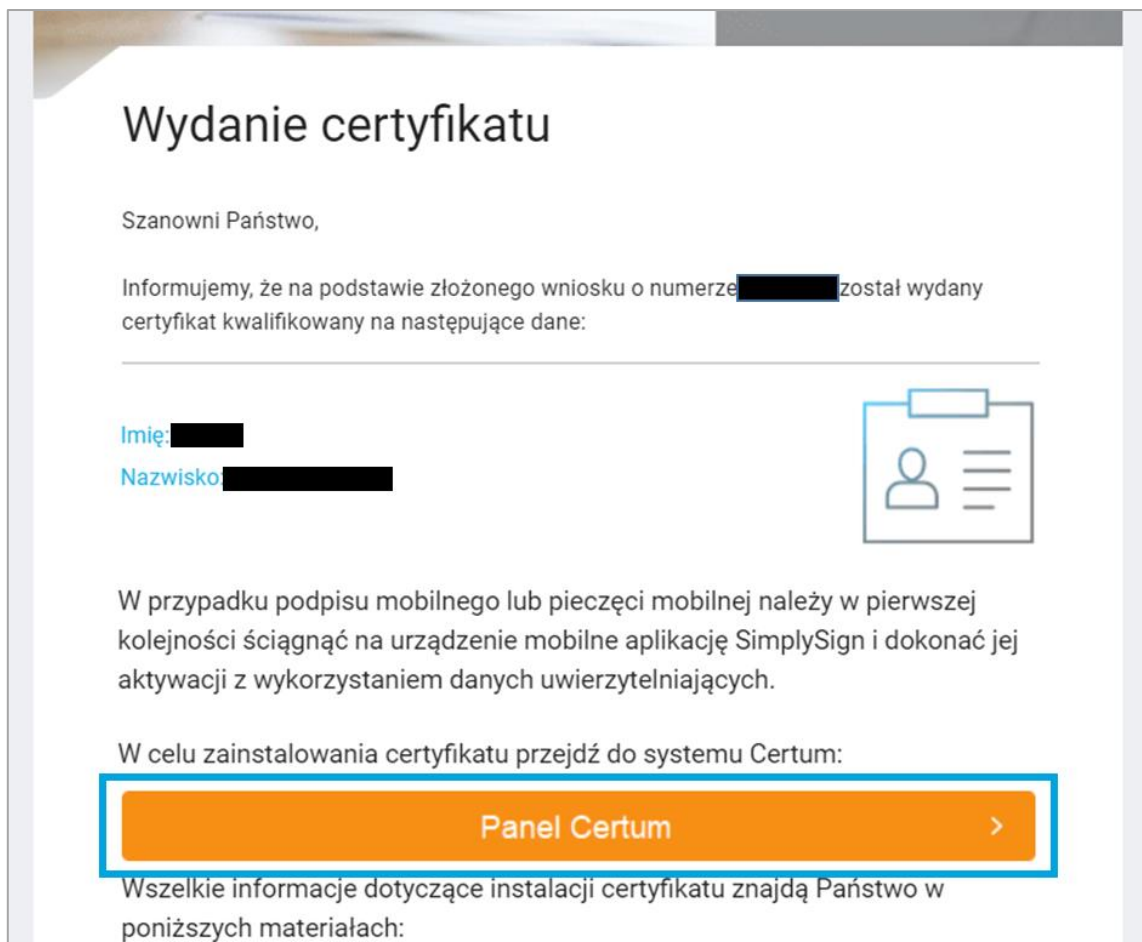
Hasło powinno spełniać następujące warunki:

- 1 dużą literę
- 1 małą literę
- 1 cyfrę
- 1 znak specjalny

Zatwierdź

5. Logowanie do konta – Panel Certum

Aby rozpocząć proces instalacji certyfikatu otwórz wiadomość e-mail z informacją o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego i kliknij na przycisk **Panel Certum**.



Zostaniesz przeniesiony do ekranu logowania na stronie <https://panel.certum.pl>

W przypadku, gdy posiadasz już nadane hasło, zostaniesz poproszony o zalogowanie do systemu poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła.

Jeżeli nie pamiętasz hasła skorzystaj z opcji **Zapomniałem hasła**.



The image shows the Certum login interface. At the top is the Certum logo with 'by asseco' underneath. Below the logo are two input fields: 'E-mail' and 'Hasło'. Under the 'Hasło' field is a checkbox labeled 'Zapamiętaj mnie'. Below the checkbox is a blue button labeled 'Zaloguj'. Under the button is a blue link 'Zapomniałem hasła', which is highlighted by a large blue arrow pointing from the right. At the bottom is a link 'Nie masz konta? Zarejestruj się'.

Na kolejnym ekranie wprowadź swój adres e-mail, który podałeś we wniosku o wydanie certyfikatu i kliknij **Zatwierdź**. Otrzymasz wiadomość z resetem hasła, dzięki której ustalisz swoje hasło do logowania w **Panelu Certum**.

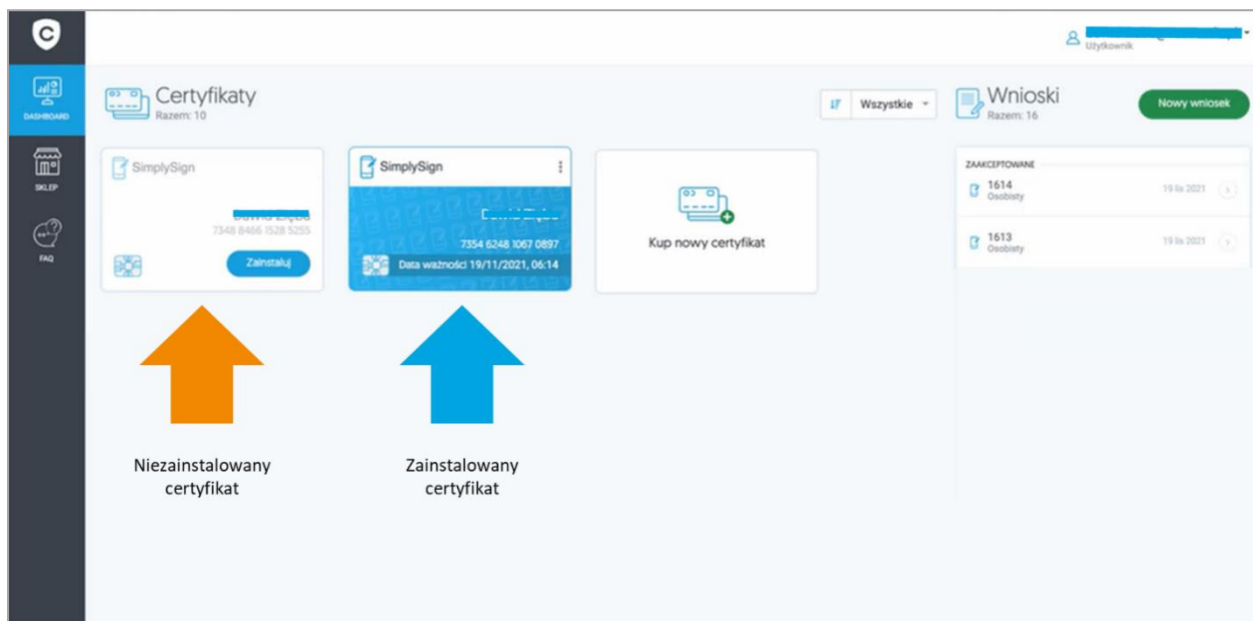


The image shows the Certum password reset confirmation screen. At the top is the Certum logo with 'by asseco' underneath. Below the logo is an 'E-mail' input field. Below the input field is a blue button labeled 'Zatwierdź'. Below the button is a blue link '« Powrót do logowania'.

6. Instalacja certyfikatu

Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem i skorzystałeś z opcji **Zapomniałem hasła**, po zalogowaniu zostaniesz przekierowany do ekranu instalacji certyfikatu.

W sytuacji gdy, zalogowałeś się do już istniejącego konta (podając adres email i hasło), w zakładce **Dashboard** widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Zainstaluj**.

Zainstaluj

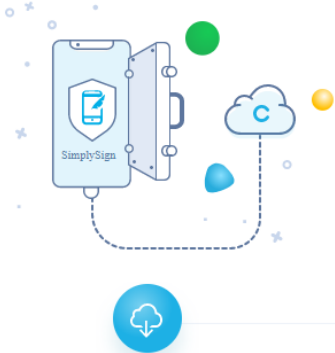


Będąc na ekranie **Instalacji certyfikatu** otrzymasz przypomnienie o przygotowaniu aplikacji mobilnej na swoim Smartfonie/Tablecie. Jeśli masz już aktywowaną aplikację (patrz **punkt 3 – Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej**) naciśnij przycisk **Dalej**.

Instalacja certyfikatu

Dla wniosku 1325022

Przygotuj swoje urządzenie mobilne, na którym planujesz instalację certyfikatu i upewnij się, że posiadasz na nim zainstalowaną aplikację SimplySign.



- 1** W SimplySign na urządzeniu mobilnym wybierz **"Dane uwierzytelniające"** jako metodę autoryzacji.
- 2** Wprowadź w aplikacji SimplySign swój adres email i wypełnij wyświetlone pola zgodnie z danymi podanymi we wniosku o certyfikat.
- 3** Na obecnym ekranie naciśnij **"Dalej"**, aby przejść do zaakceptowania certyfikatu. W następnym kroku autoryzuj się przy użyciu wygenerowanego w aplikacji SimplySign Tokena.

Jeśli nie posiadasz zainstalowanej aplikacji zainstaluj ją teraz korzystając z poniższych linków


POBIERZ
SimplySign Android


POBIERZ
SimplySign iOS

Anuluj
Dalej

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.

Akceptacja certyfikatu

o numerze wniosku 817

Dane w certyfikacie

Certyfikat ważny przez okres 1 rok (18.12.2020 - 18.12.2021)

Nazwa Powszechna	Imię i Nazwisko
Numer Karty Kryptograficznej	Kraj
Numer Certyfikatu	PESEL

⚠ Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd
Akceptuję certyfikat

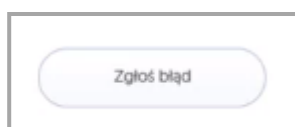


Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej**, dowiesz się jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.



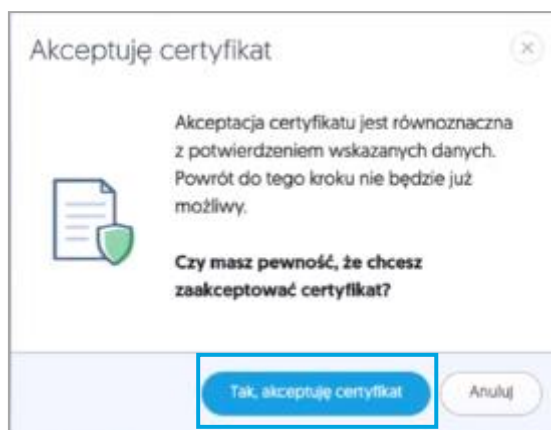
Opcji "Zgłoś błąd" można użyć tylko raz.



Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.

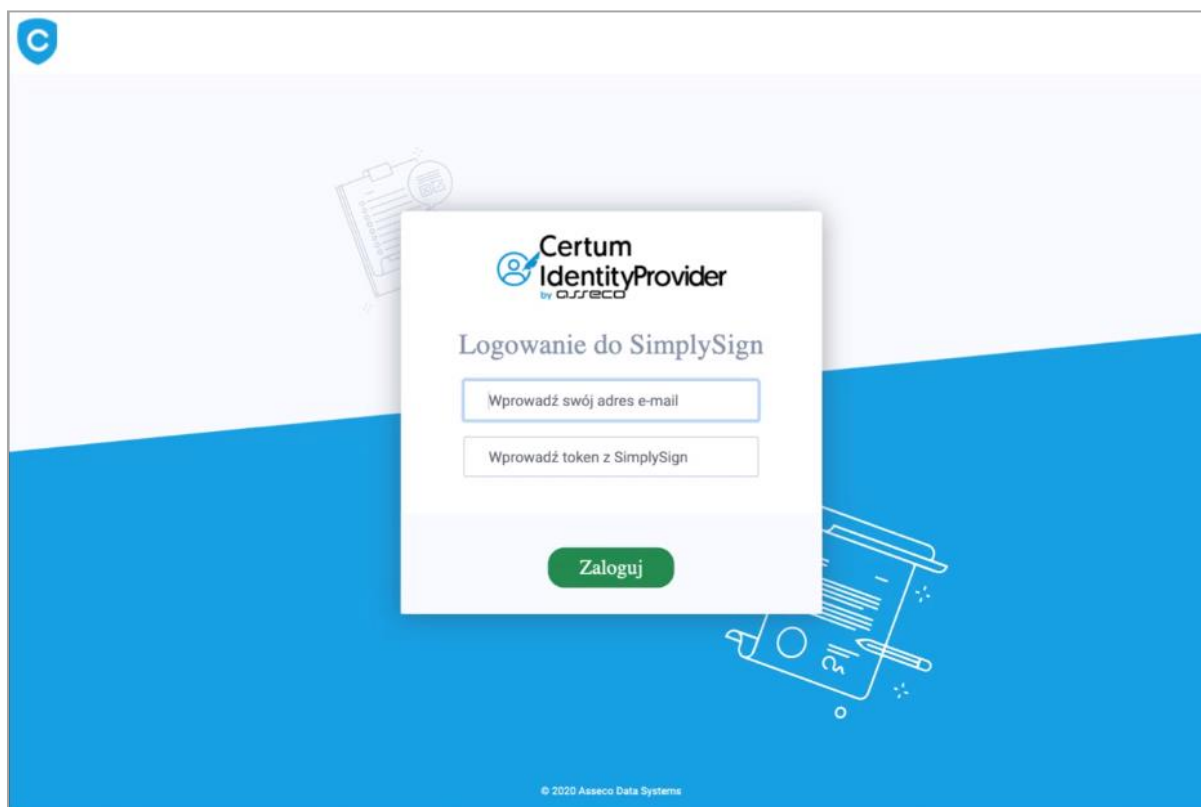


W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

W kolejnym kroku pojawi się komunikat z prośbą o zalogowanie się do **SimplySign**.



W polu adres e-mail podaj adres e-mail przypisany do Twojego konta SimplySign. Token możesz wygenerować w aplikacji SimplySign na Twoim urządzeniu mobilnym.

Jeżeli instalujesz certyfikat **na nowej karcie chmurowej** zostaniesz poproszony o **nadanie kodu PUK i PIN** do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków.

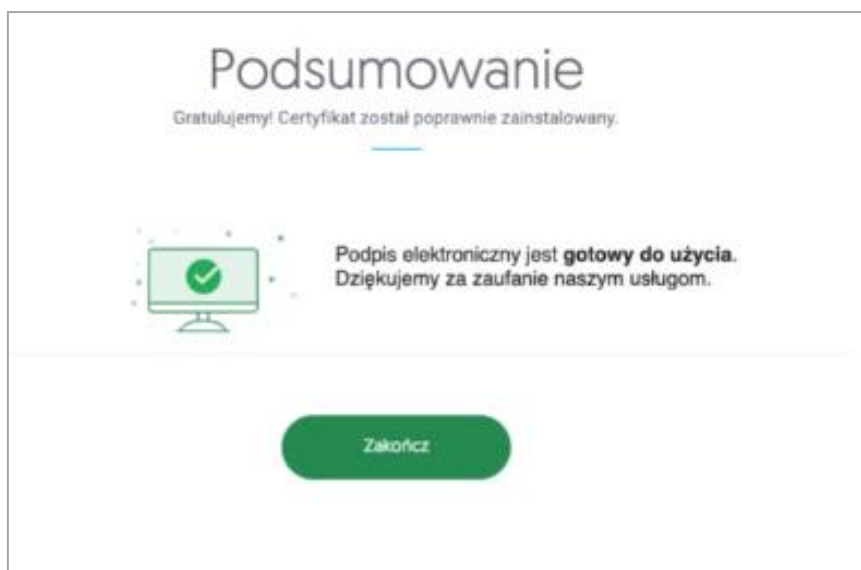


Kod PIN i PUK jest nadawany przez użytkownika, w przypadku utraty kodów lub ich zablokowania, dostęp do usługi będzie niemożliwy.

jeżeli PIN i PUK były już nadane dla karty chmurowej, to ten krok jest pomijany i od razu po akceptacji certyfikatu następuje instalacja certyfikatu. Czyli nie trzeba podawać PIN-u do karty chmurowej aby móc zainstalować certyfikat.

Po wpisaniu kodów wybierz opcję **Dalej**.

Na ostatnim ekranie wyświetli się **Podsumowanie**. Po kliknięciu w przycisk **Zakończ** proces zostanie zakończony.



Po zainstalowaniu certyfikatu możesz podpisywać dokumenty na swoim urządzeniu mobilnym. Do użytkowania podpisu SimplySign na komputerze pobierz i zainstaluj oprogramowanie proCertum SmartSign + SimplySign Desktop – [przejdź do strony pobierania](#).