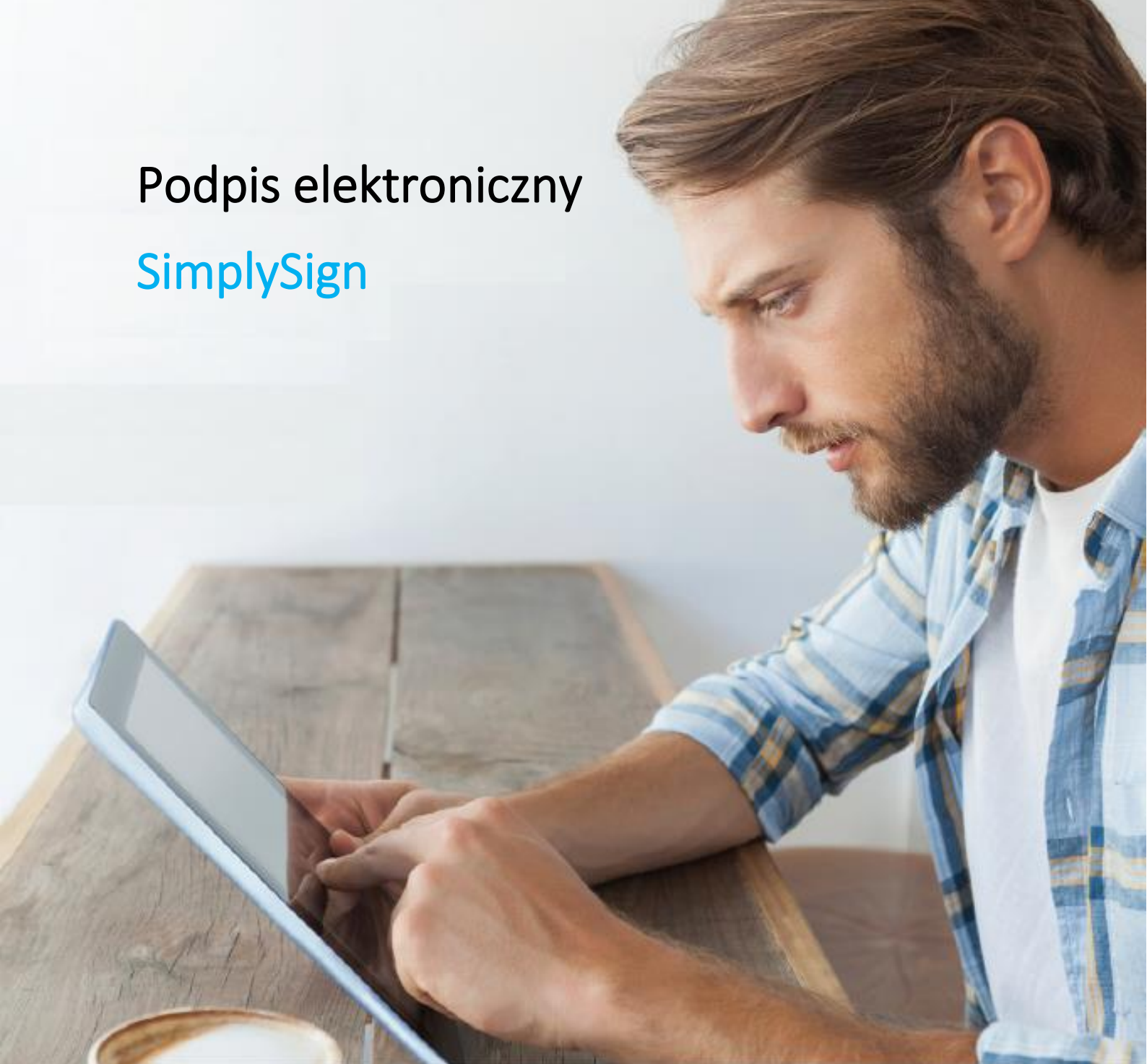


# Podpis elektroniczny

## SimplySign



Instrukcja uzyskania mobilnego podpisu SimplySign – Instalacja certyfikatu (etap 2/2)

wersja 2.0



## Spis treści

|      |                                            |    |
|------|--------------------------------------------|----|
| 1.   | Informacja o wydaniu certyfikatu.....      | 3  |
| 2.   | Aktywacja aplikacji mobilnej .....         | 3  |
| 2.1. | Przygotowanie do instalacji .....          | 3  |
| 2.2. | Przygotowanie aplikacji - Android.....     | 4  |
| 2.3. | Przygotowanie aplikacji - iOS .....        | 6  |
| 2.4. | Aktywacja aplikacji – sposób 1.....        | 10 |
| 2.5. | Aktywacja aplikacji – sposób 2.....        | 13 |
| 2.6. | Wybór trybu pracy aplikacji .....          | 17 |
| 3.   | Weryfikacja adresu e-mail użytkownika..... | 19 |
| 4.   | Logowanie do konta – Panel Certum.....     | 23 |
| 5.   | Instalacja certyfikatu.....                | 24 |

Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. Wnioskodawca otrzyma wiadomość na swój adres email z informacją o wydany certyfikacie. Aby zacząć korzystać z podpisu elektronicznego należy pobrać i zainstalować certyfikat na posiadanej karcie chmurowej SimplySign.

**W poniższej instrukcji opisane są kroki jakie należy wykonać po przejściu procesu aktywacji i uzyskaniu informacji o wydany certyfikacie.**

## 1. Informacja o wydaniu certyfikatu

Procedura instalacji certyfikatu kwalifikowanego rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji na adres email, potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego. W wiadomości otrzymasz także link do **Panelu Certum**, za pośrednictwem którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

## 2. Aktywacja aplikacji mobilnej

### 2.1. Przygotowanie do instalacji

Przed rozpoczęciem instalacji certyfikatu upewnij się, że na Twoim urządzeniu mobilnym (smartfon/tablet) zainstalowana jest aplikacja **SimplySign**.

Aplikację można pobrać z:

- [Google Play](#) (urządzenia z systemem Android);

**SimplySign**  
Certum

SimplySign służy do podpisywania dokumentów PDF w chmurze.



3,9★  
109 opinii

50 tys.+  
Pobrania

4  
PEGI 3

- [App Store](#) (urządzenia z systemem iOS)



**Certum SimplySign**

Aplikacja SimplySign zmieni Twój smartfon w nowoczesne narzędzie pracy, dzięki czemu zyskasz czas i zmniejszysz wydatki swojej firmie. Mobilny...

[Zobacz więcej >](#)

- [AppGallery](#) (urządzenia z systemem HarmonyOS).



**Simply Sign**

★★★★★  
Narzędzia

SimplySign allows for signing PDF documents in the cloud.



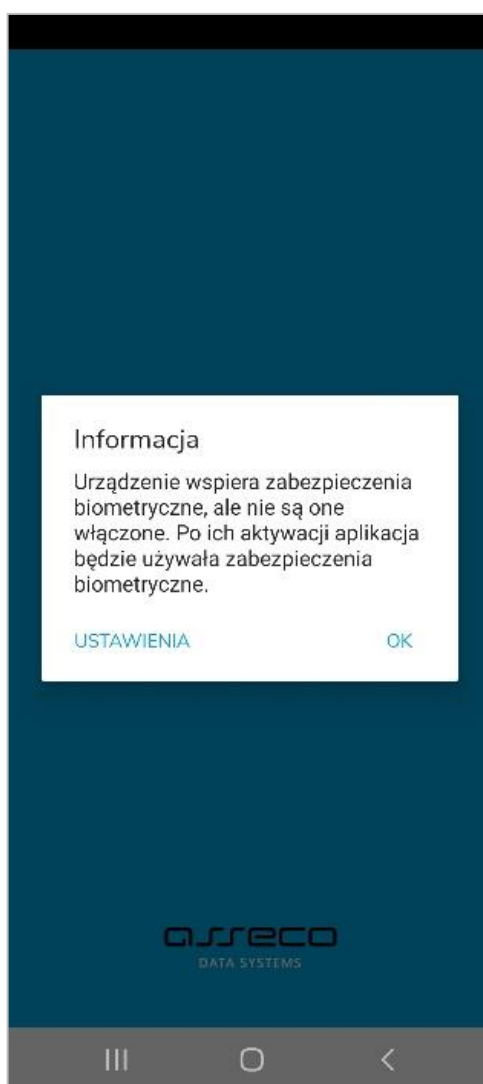
Jeżeli posiadasz już aktywowaną aplikację mobilną przejdź do kolejnych punktów instrukcji.

## 2.2. Przygotowanie aplikacji - Android

Aplikacja wspiera używanie zabezpieczeń biometrycznych ustawionych na urządzeniu. Jeżeli w systemie operacyjnym urządzenia ustawione są zabezpieczenia biometryczne w formie odcisku palca lub wizerunku twarzy, to przy uruchomieniu aplikacji wymuszone zostanie uwierzytelnienie się wybraną metodą zabezpieczeń.

Zabezpieczenia biometryczne działają wg poniższej logiki:

- A. W przypadku, gdy urządzenie wspiera zabezpieczenia biometryczne, ale nie są one włączone to na starcie aplikacji pojawia się poniższy komunikat:



- B. W przypadku, gdy na urządzeniu włączone są zabezpieczenia biometryczne to przy uruchomieniu aplikacji pojawi się uwierzytelnianie wybranym zabezpieczeniem.



Po prawidłowym skonfigurowaniu ustawień, widoczny będzie poniższy ekran. Wybierz opcję **Aktywuj aplikację**.

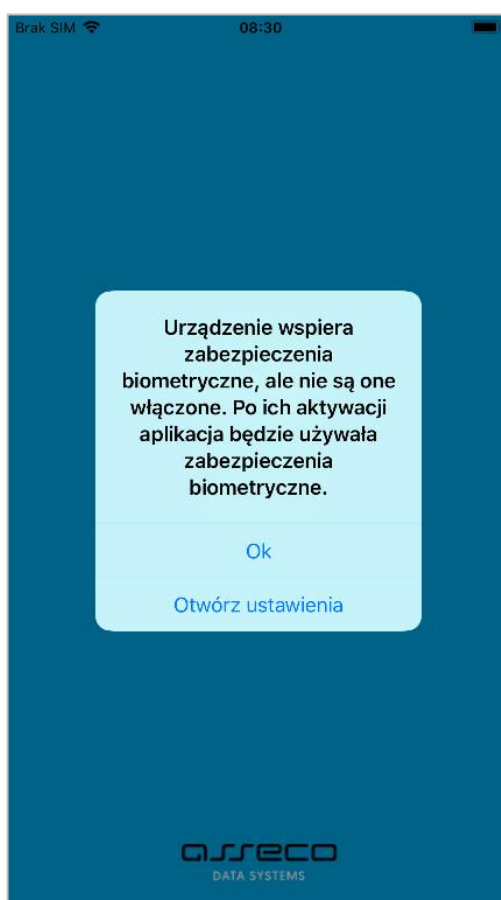


### 2.3. Przygotowanie aplikacji - iOS

Aplikacja wspiera używanie zabezpieczeń biometrycznych ustawionych na urządzeniu. Jeżeli w systemie operacyjnym urządzenia ustawione są zabezpieczenia biometryczne w formie odcisku palca lub wizerunku twarzy, to przy uruchomieniu aplikacji wymuszone zostanie uwierzytelnienie się wybraną metodą zabezpieczeń.

Zabezpieczenia biometryczne działają wg poniższej logiki:

- A. W przypadku, gdy urządzenie wspiera zabezpieczenia biometryczne, ale nie są one włączone to na starcie aplikacji pojawia się poniższy komunikat:



Naciśnięcie przycisku **Otwórz ustawienia** przenosi do Ustawień, w których można ustawić Touch ID/Face ID.

- B. W przypadku, gdy urządzenie ma włączone Face ID, po pierwszym uruchomieniu aplikacji pojawia się poniższy komunikat. Przy włączonych zabezpieczeniach biometrycznych dla Touch ID nie ma takiego komunikatu, aplikacja przejdzie do uwierzytelnienia za pomocą odcisku palca.

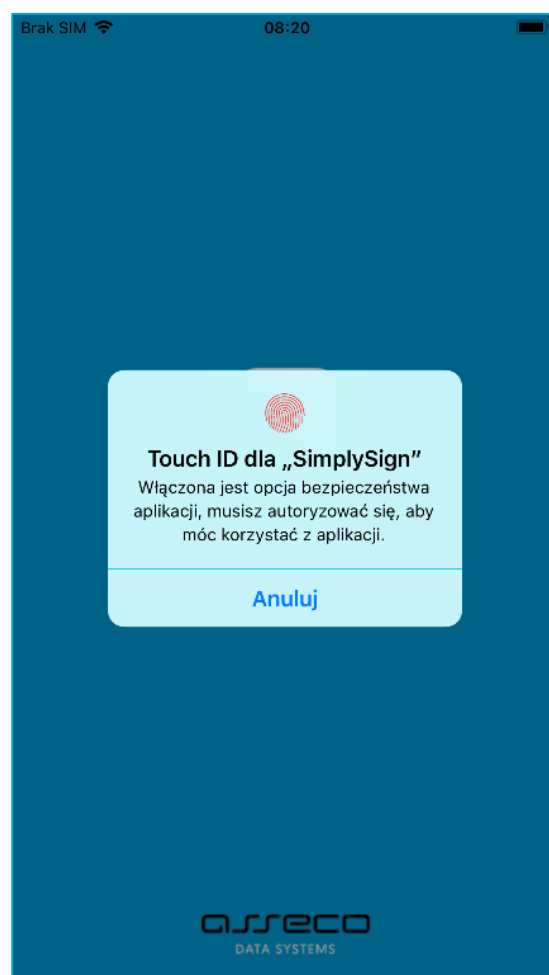


Po wybraniu **OK** aplikacja przejdzie do uwierzytelnienia.

Face ID:



Touch ID:



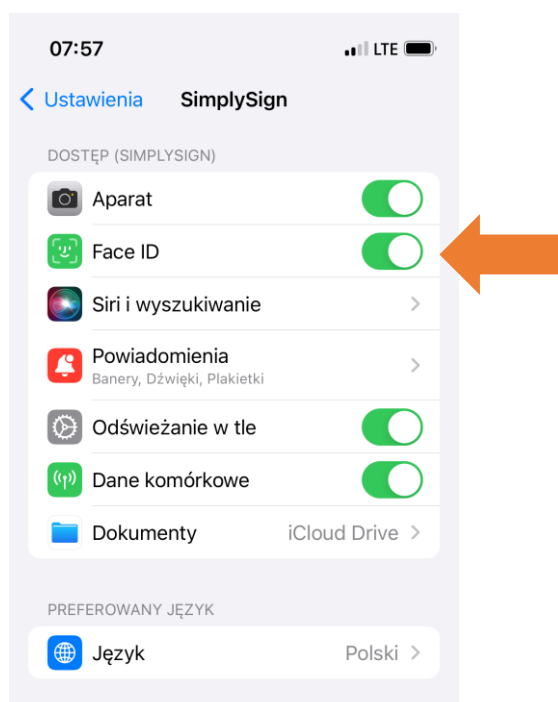
Jeżeli użytkownik wybierze opcję **Nie pozwalaj** (dla Face ID):



Wyświetlony zostanie poniższy komunikat, umożliwiający przejście do ustawień:



Naciśnięcie przycisku **Otwórz ustawienia** spowoduje przejście do Ustawień, w których należy zezwolić na Face ID dla aplikacji SimplySign. Dopóki nie ustawi się tego zezwolenia aplikacja nie pozwoli na pracę – cały czas będzie wyświetlała komunikat „**Aby skorzystać z FaceID musisz nadać aplikacji uprawnienia do korzystania z tej funkcji**”.



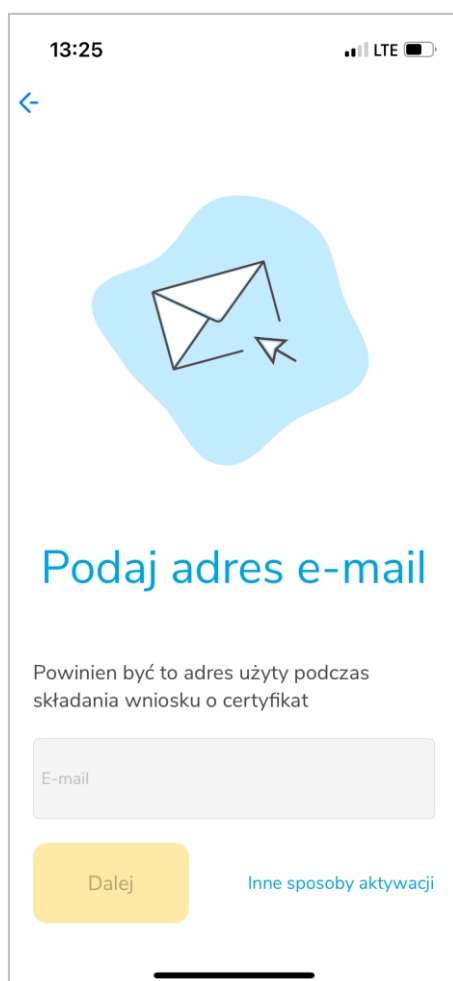


Po prawidłowym skonfigurowaniu ustawień, widoczny będzie poniższy ekran, na którym wybierz opcję **Aktywuj aplikację**.



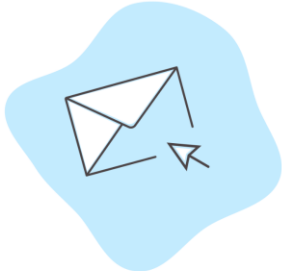
## 2.4. Aktywacja aplikacji – sposób 1

Po kliknięciu przycisku **Aktywuj aplikację**, pojawi się ekran umożliwiający wprowadzenie adresu e-mail podanego we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Wprowadź e-mail i kliknij **Dalej**.



13:25 LTE

<



**Podaj adres e-mail**

Powinien być to adres użyty podczas składania wniosku o certyfikat

E-mail

Dalej Inne sposoby aktywacji

Następnie aplikacja poprosi o wprowadzanie 3 losowych danych osobowych Użytkownika z wniosku o wydanie certyfikatu. Po wprowadzeniu prawidłowych danych – wybierz przycisk **Dalej**.

14:16 LTE

<

## Uzupełnij dane uwierzytelniające

Poniżej wybraliśmy losowe dane z Twojego wniosku o wydanie certyfikatu. Uzupełnij je proszę

Nazwisko

Numer dokumentu tożsamości

Imię

Dalej Potrzebujesz pomocy?

Po wpisaniu prawidłowych danych i wybraniu Dalej wyświetli się komunikat informujący, że konto zostało aktywowane.

13:29 LTE

<

## Uzupełnij dane uwierzytelniające

Poniżej wybraliśmy losowe dane z  
Twojego wniosku o wydanie certyfikatu.  
Uzupełnij je proszę

Data ważności dokumentu tożsamości

2030-01-01

PESEL

950

Miejsce urodzenia

Szczecin

**Konto zostało aktywowane**

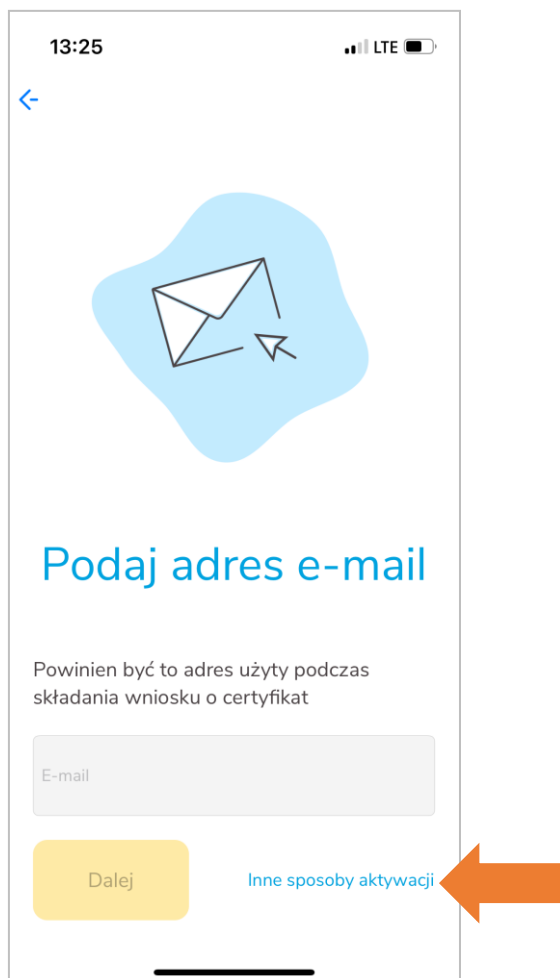
Ok

Dalej

Potrzebujesz pomocy?

## 2.5. Aktywacja aplikacji – sposób 2

Po kliknięciu przycisku **Aktywuj aplikację**, pojawi się ekran „Podaj adres e-mail”. Aby skorzystać z innego sposobu aktywacji, wybierz opcję **Inne sposoby aktywacji**.

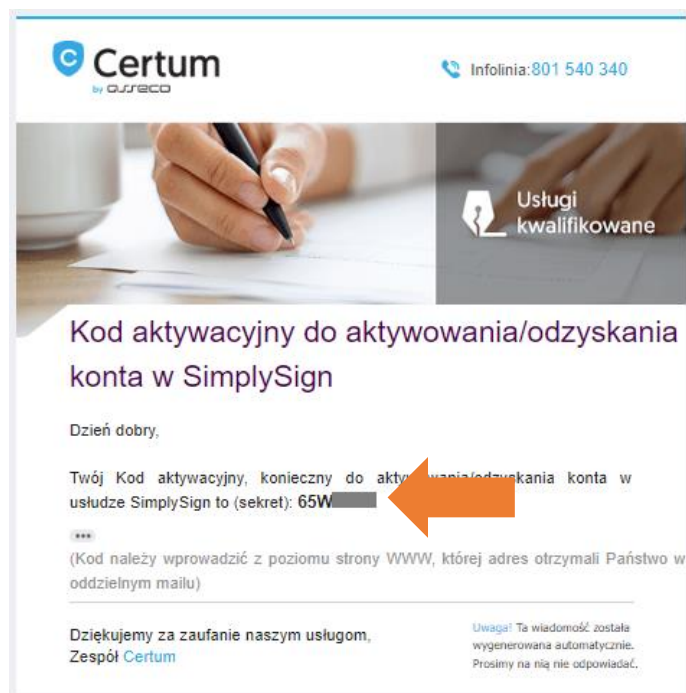


The screenshot shows a mobile application interface for email activation. At the top, the status bar displays the time 13:25, LTE signal, and battery level. A blue back arrow is in the top left corner. The main heading is 'Podaj adres e-mail' in blue. Below it, a note states: 'Powinien być to adres użyty podczas składania wniosku o certyfikat'. There is a light gray input field labeled 'E-mail'. At the bottom, there is a yellow 'Dalej' button and a blue link 'Inne sposoby aktywacji'. A large orange arrow points to the 'Inne sposoby aktywacji' link.

Wyświetli się ekran przedstawiający dostępne sposoby aktywacji aplikacji. Wybierz opcję **Kod QR**.



Aby otrzymać kod QR otwórz wiadomość e-mail z kodem aktywacyjnym (sekretem) i skopiuj go.



Następnie otwórz kolejną wiadomość e-mail dotyczącą aktywacji konta i kliknij w przesłany link.



Po kliknięciu w link wyświetli się ekran, na którym wklej podany kod aktywacyjny (sekret), a następnie kliknij **Wyślij (Send)**.

## Odzyskiwanie dostępu do usługi SimplySign (Recovering access to the SimplySign service)

\* Podaj sekret podany przez operatora  
(Enter secret provided by operator)

Wyślij (Send)

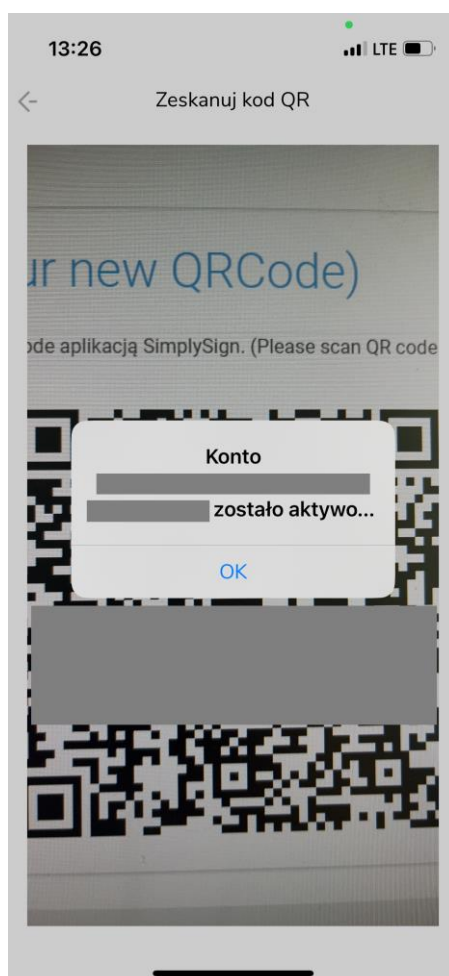
Następnie wyświetli się kod QR, który zeskanuj za pomocą aplikacji.

## Twój nowy QRCode (Your new QRCode)

Prosimy zeskanować ten QRCode aplikacją SimplySign. (Please scan QR code with SimplySign application.)



Po zeskanowaniu kodu QR wyświetli się komunikat informujący, że konto zostało aktywowane.





## 2.6. Wybór trybu pracy aplikacji

Po aktywacji konta pojawi się ekran, w którym wybierzesz tryb pracy aplikacji.

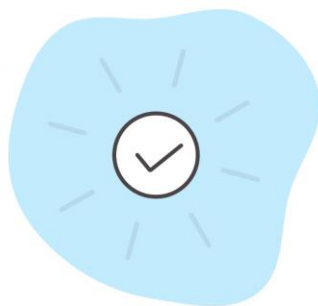


Dostępne są dwa tryby:

- **Podpisywanie i Generuj token** – umożliwia podpisywanie dokumentów i jednocześnie generowanie tokenów;
- **Generuj token** – umożliwia tylko generowanie tokena – wtedy podpisywanie trzeba będzie robić na innym urządzeniu;

Po wybraniu trybu naciśnij przycisk **Zakończ aktywację**. Wyświetlony zostanie ekran z informacją, że aplikacja jest aktywna.

11:35



## Gratulacje!

Aplikacja SimplySign jest teraz aktywna!  
Możesz zacząć podpisywać dokumenty  
mobilnym podpisem elektronicznym

Zacznij podpisywać dokumenty

Po naciśnięciu przycisku **Zacznij podpisywać dokumenty** aplikacja przejdzie do ekranu startowego. W celu instalacji certyfikatu przejdź do kolejnych punktów opisanych w instrukcji.

### 3. Weryfikacja adresu e-mail użytkownika



#### UWAGA!!!

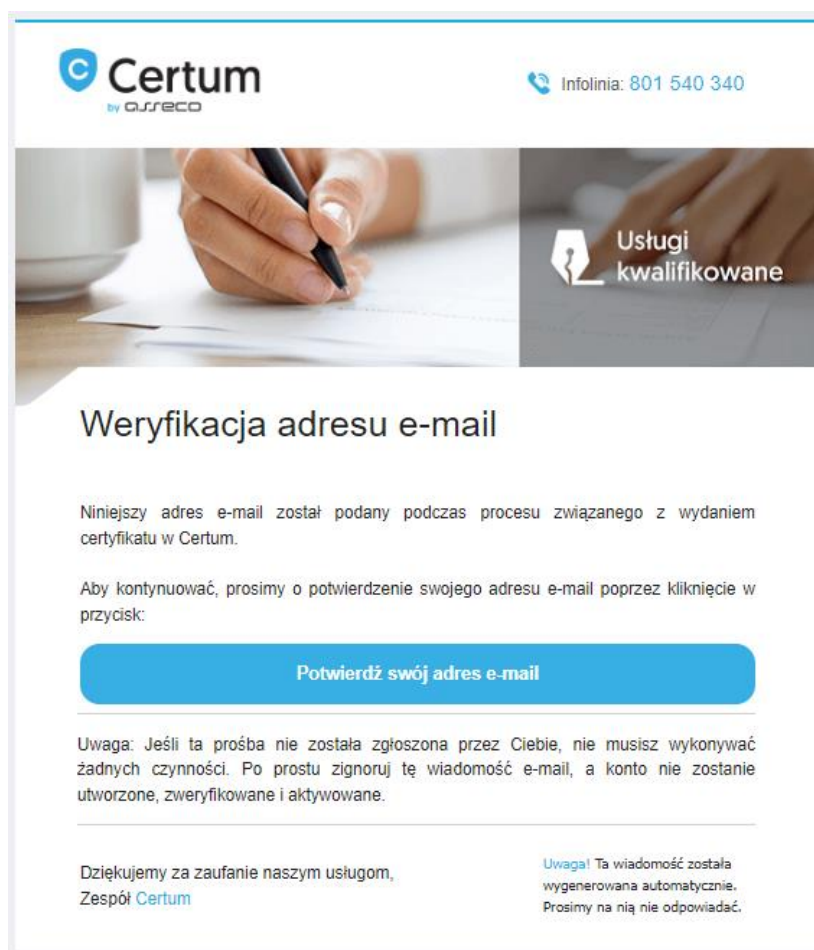
Ten punkt dotyczy tylko użytkowników, którym wniosek o wydanie certyfikatu złożył Operator PPT.

W celu weryfikacji adresu e-mail otrzymasz link weryfikacyjny, na adres e-mail podany przez Operatora we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Wiadomość dotycząca weryfikacji przyjdzie na Twój adres tuż po wypełnieniu wniosku przez Operatora.

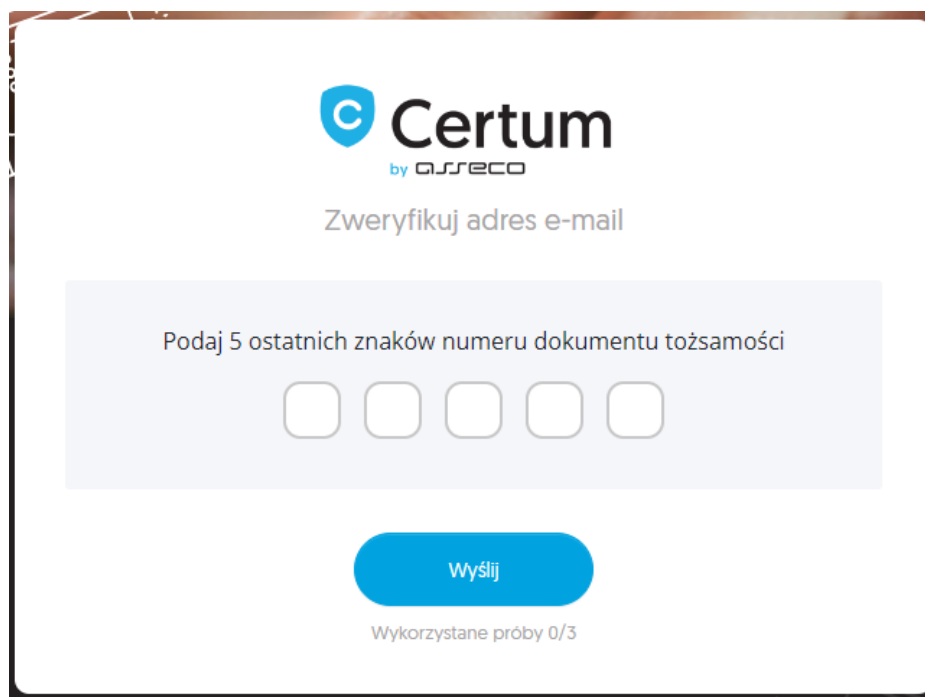
**Bez weryfikacji nie będzie można zainstalować certyfikatu przez konto Paperless.**

Ścieżka weryfikacji:

1. Na swój adres e-mail otrzymasz poniższą wiadomość. W celu weryfikacji kliknij na przycisk **Potwierdź swój adres e-mail**.

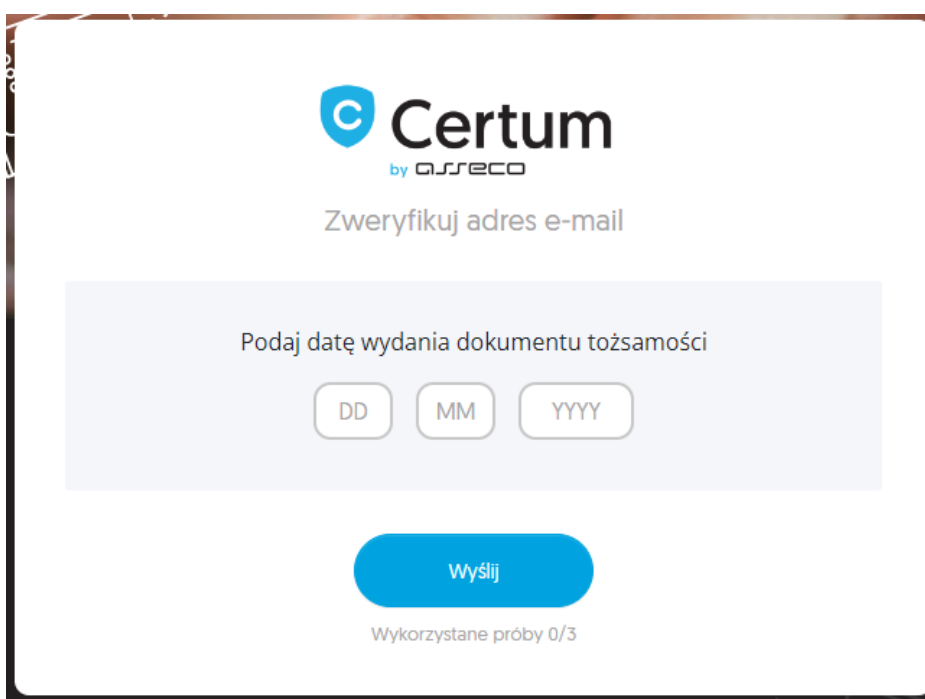


2. Po kliknięciu w link weryfikacyjny, system wylosuje jedną losową daną z wniosku o wydanie certyfikatu:
- data ważności lub wydania dokumentu tożsamości,
  - 5 ostatnich cyfr z numeru PESEL,
  - 5 ostatnich znaków z numeru dokumentu tożsamości.



The screenshot shows the Certum by ASSECO verification page. The title is "Zweryfikuj adres e-mail". The instruction is "Podaj 5 ostatnich znaków numeru dokumentu tożsamości". Below the instruction are five empty input boxes. At the bottom is a blue "Wyślij" button and a status "Wykorzystane próby 0/3".

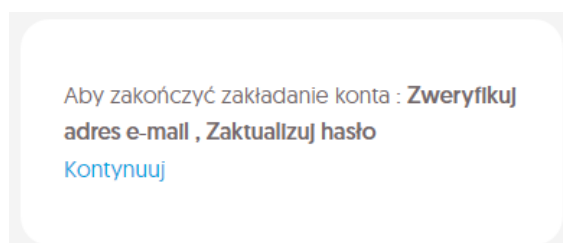
Przykład z losową daną – 5 ostatnich znaków numeru dokumentu tożsamości.



The screenshot shows the Certum by ASSECO verification page. The title is "Zweryfikuj adres e-mail". The instruction is "Podaj datę wydania dokumentu tożsamości". Below the instruction are three input boxes labeled "DD", "MM", and "YYYY". At the bottom is a blue "Wyślij" button and a status "Wykorzystane próby 0/3".

Przykład z losową daną – data wydania dokumentu tożsamości.

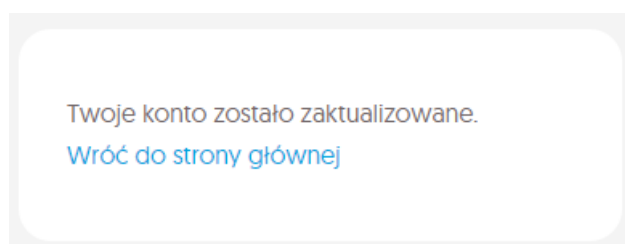
3. Po wprowadzeniu danych kliknij na przycisk **Wyślij**. Masz 3 próby na podanie poprawnych danych, po 3 błędnej próbie skontaktuj się z Operatorem, który wyśle nową wiadomość do weryfikacji.
4. Jeżeli dane zostały wpisane prawidłowo otrzymasz poniższy komunikat. Aby kontynuować i nadać hasło do konta **Panelu Certum**, kliknij **Kontynuuj**.



5. Wprowadź nowe hasło w polu „Nowe hasło”, a następnie powtórz je w polu „Potwierdź hasło”.

A screenshot of a form titled "Podaj nowe hasło" in bold dark gray font. Below the title, there are two input fields. The first is labeled "NOWE HASŁO" and the second is labeled "POTWIERDŹ HASŁO". Both fields are light gray with a small eye icon on the right side. Between the two fields, there is a list of five requirements, each preceded by a checkmark: "Co najmniej 8 znaków", "Wielka litera", "Mała litera", "Cyfra", and "Znak specjalny". At the bottom of the form is a blue button with the white text "Zmień hasło".

6. Po pomyślnym ustawieniu hasła wyświetli się następujący komunikat, a także zostanie wysłana wiadomość e-mail informująca o tym.





## Twoje hasło zostało zmienione

W przypadku podejrzenia, że akcję wykonała osoba nieuprawniona, niezwłocznie się z nami skontaktuj: [infolinia@certum.pl](mailto:infolinia@certum.pl).

Szczegóły:

Data: Wed Jul 31 11:09:38 CEST 2024

Adres IP: 100.99.8.121

Pozdrawiamy  
Zespół Certum

## 4. Logowanie do konta – Panel Certum

Aby rozpocząć proces instalacji certyfikatu otwórz wiadomość e-mail z informacją o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego i kliknij na przycisk **Zainstaluj podpis**.

### Twój podpis już czeka na instalację



Na podstawie wniosku o numerze **238** wydaliśmy podpis kwalifikowany SimplySign

#### Dane podpisu

Imię: [REDACTED]

Nazwisko: [REDACTED]

Produkt: Certyfikat SimplySign, podpis 1-roczny

Początek ważności certyfikatu: 31.07.2024 09:23:39 UTC

Koniec ważności certyfikatu: 31.07.2025 09:23:39 UTC

#### Pamiętaj!

Zanim zaczniesz korzystać z podpisu, zainstaluj aplikację SimplySign. [Pobierz ją teraz](#)



Aby zainstalować podpis SimplySign, przejdź do Panelu Certum

[Zainstaluj podpis](#) 

Wszelkie informacje dotyczące instalacji podpisu znajdziesz na [stronach Pomocy Certum](#)

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,  
Zespół Certum

Zostaniesz przeniesiony do ekranu logowania na stronie <https://panel.certum.pl>.

W przypadku, gdy posiadasz już nadane hasło, zostaniesz poproszony o zalogowanie do systemu poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła.

Jeżeli nie pamiętasz hasła skorzystaj z opcji **Nie pamiętasz hasła?**.

**Zaloguj się**

E-MAIL ☐ Zapamiętaj mnie

HASŁO

[Nie pamiętasz hasła?](#)

**Dalej** >

lub [załóż konto](#)

## 5. Instalacja certyfikatu

W sytuacji, gdy zalogowałeś się do już istniejącego konta (podając adres email i hasło), w zakładce **Dashboard** widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.

**certifikat niezainstalowany**

**certifikat zainstalowany**

**Dashboard**

Razem: 2

**SimplySign**

7821 8375 6499 0610

**Zainstaluj**

**SimplySign**

7846 7141 8491 3190

Data ważności: 31/07/2025, 11:23

**Kup produkty Certum**

**Wniosek o certyfikat**

**Odnów certyfikat**

**Wnioski**

Wypełnij wniosek

**Certyfikaty** **Odnowienia** **e-Doręczenia**

**WYDANY**

240 Osobisty 31 lip 2027

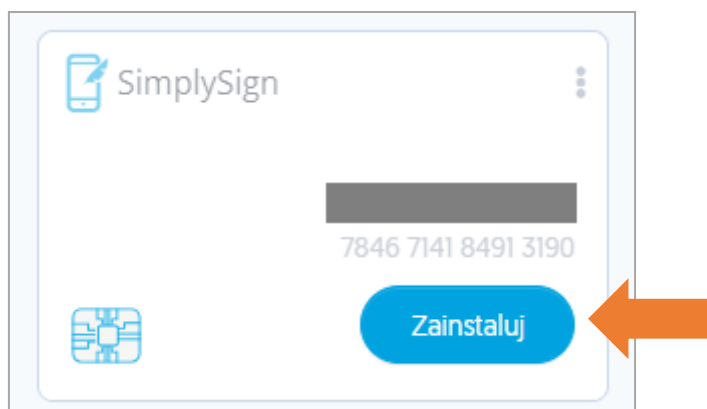
238 Osobisty 31 lip 2025



!

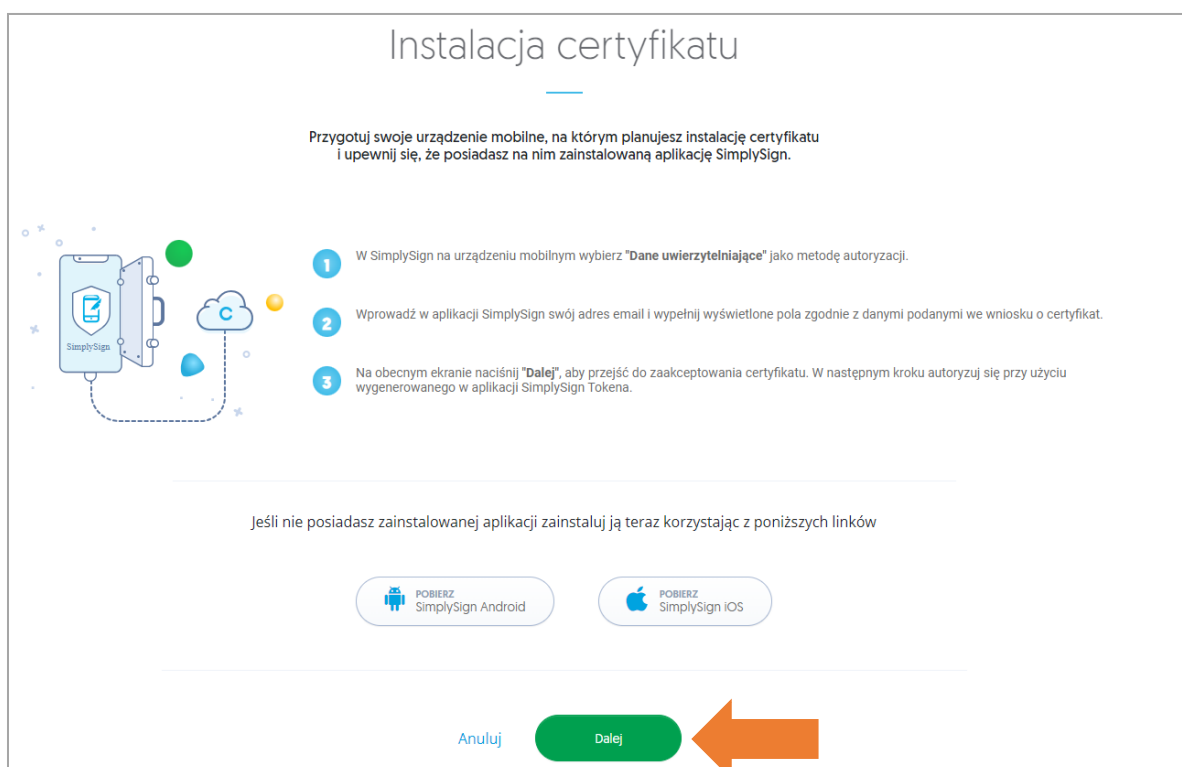
W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Zainstaluj**.

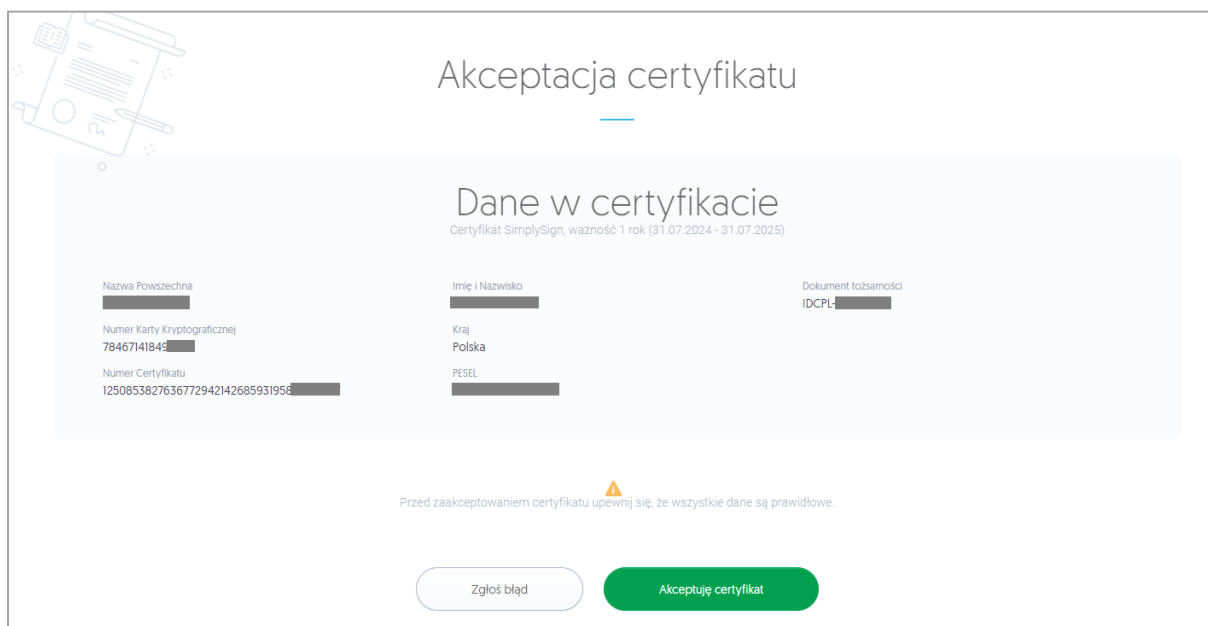


Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem, to po zalogowaniu zostaniesz automatycznie przekierowany do ekranu instalacji certyfikatu.

Będąc na ekranie **Instalacji certyfikatu** otrzymasz przypomnienie o przygotowaniu aplikacji mobilnej na swoim Smartfonie/Tablecie. Jeśli masz już aktywowaną aplikację naciśnij przycisk **Dalej**.



W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.



!

Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**.

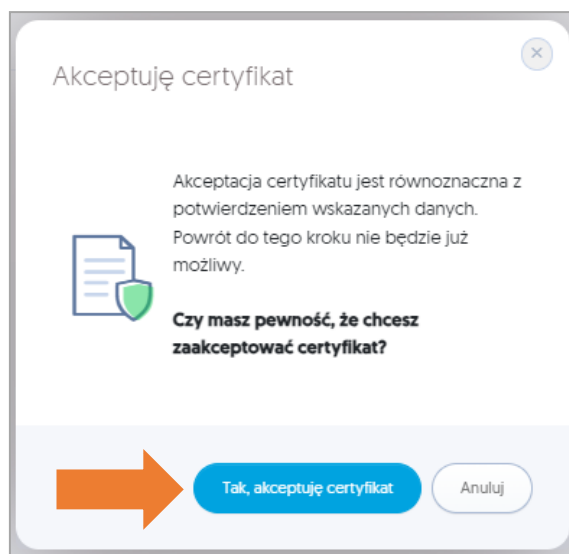
Zgłoś błąd

W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej**, dowiesz się jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.

Akceptuję certyfikat

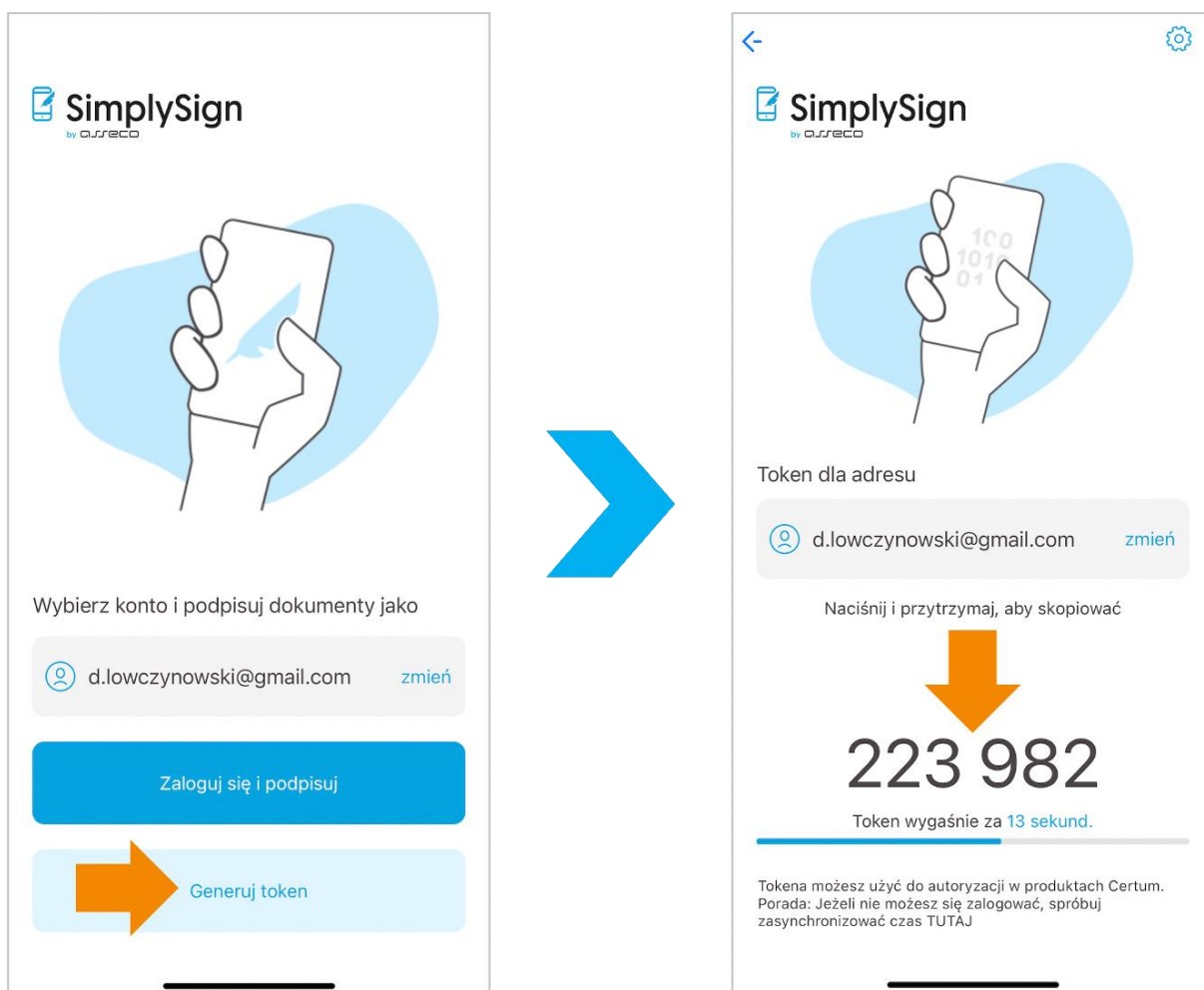
W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.  
W kolejnym kroku pojawi się komunikat z prośbą o zalogowanie się do **SimplySign**.

!

W polu adres e-mail podaj adres e-mail przypisany do Twojego konta SimplySign. Token możesz wygenerować w aplikacji SimplySign na Twoim urządzeniu mobilnym wybierając opcję – generuj token.

Wygenerowanie kodu token w aplikacji mobilnej:Następnie w Panelu Certum:

Jeżeli instalujesz certyfikat **na nowej karcie chmurowej** zostaniesz poproszony o **nadanie kodu PIN i PUK** do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków.

!

Kod PIN i PUK jest nadawany przez użytkownika, w przypadku utraty kodów lub ich zablokowania, dostęp do usługi będzie niemożliwy.

Jeżeli PIN i PUK były już nadane dla karty chmurowej, to ten krok jest pomijany i od razu po akceptacji certyfikatu następuje instalacja certyfikatu. Czyli nie trzeba podawać PIN-u do karty chmurowej, aby móc zainstalować certyfikat.

✓

●

○

POŁĄCZENIE Z KARTĄ

NADAJ PIN I PUK

INSTALACJA CERTYFIKATU

## Nadaj PIN i PUK

Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.

Kod PIN

?

Kod PIN powinien zawierać min. 6 i maks. 64 znaki.

Powtórz kod PIN

○

Kod PUK

?

Kod PUK powinien zawierać min. 6 i maks. 64 znaki.

Powtórz kod PUK

○

i

Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów

Dalej

Po wpisaniu kodów wybierz opcję **Dalej**.

Na ostatnim ekranie wyświetli się **Podsumowanie**. Po kliknięciu w przycisk **Zakończ** proces zostanie zakończony.

## Podsumowanie

Gratulujemy! Certyfikat został poprawnie zainstalowany.



Podpis elektroniczny jest **gotowy do użycia**.  
Dziękujemy za zaufanie naszym usługom.



SimplySign  
Desktop

Aplikacja SimplySign jest także dostępna na urządzenia typu desktop

Pobierz

Zakończ

Po zainstalowaniu certyfikatu możesz podpisywać dokumenty na swoim urządzeniu mobilnym. Do użytkowania podpisu SimplySign na komputerze pobierz i zainstaluj oprogramowanie proCertum SmartSign + SimplySign Desktop – [przejdź do strony pobierania](#).