

Podpis elektroniczny

Zdalna weryfikacja tożsamości



Proces wnioskowania o certyfikat kwalifikowany z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości

wersja 1.0

Spis treści

1. Informacje podstawowe	3
1.1. Wymagania dla klienta	3
2. Proces zdalnej weryfikacji tożsamości	4
Krok 1 – Wysłanie przez Operatora PPT zaproszenia do złożenia wniosku	4
Krok 2 – Wypełnienie formularza przez klienta	4
Krok 3 – Identyfikacja bankowa	8
Krok 4 – Identyfikacja przez narzędzie Ariadnext	9
Krok 5 – Podpisanie Oświadczenia	10

1. Informacje podstawowe

Niniejsza instrukcja opisuje proces uzyskania podpisu elektronicznego Certum z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości (metoda on-line). Proces wnioskowania o certyfikat odbywa się w panelu Certum - <https://panel.certum.pl/>.



Wszystkie wymienione w instrukcji czynności wykonywane są w trakcie połączenia z Operatorem PPT (Partnerem Certum).

1.1. Wymagania dla klienta

Klient/ Wnioskodawca musi posiadać:

1. Polskie konto bankowe – którego jest głównym właścicielem,
2. Wszystkie czynniki uwierzytelniające do konta bankowego w kanale WWW,
3. Dostęp do Internetu,
4. Dostęp do komunikatora – Cisco Webex, MS Teams, MS Skype / Skype for Business.
5. Indywidualny adres e-mail,
6. Urządzenie z kamerą internetową (połączenie internetowe z bardzo dobrą jakością audio-wideo). W trakcie rozmowy klient jest proszony o wykonanie kilku czynności weryfikujących np. poruszanie ręką przed twarzą;
7. Numer telefonu powiązany z urządzeniem mobilnym np. smartfon / Tablet . Na ten numer system Certum wyśle dedykowany link potrzebny do uruchomienia weryfikacji oraz kod SMS do podpisania Oświadczenia (wymagane połączenie z siecią komórkową).

Aby uzyskać certyfikat należy skontaktować się z Operatorem PPT, aby umówić się na spotkanie on-line – [znajdź Punkt Sprzedaży](#).



Spotkanie on-line z Operatorem PPT jest nagrywane.

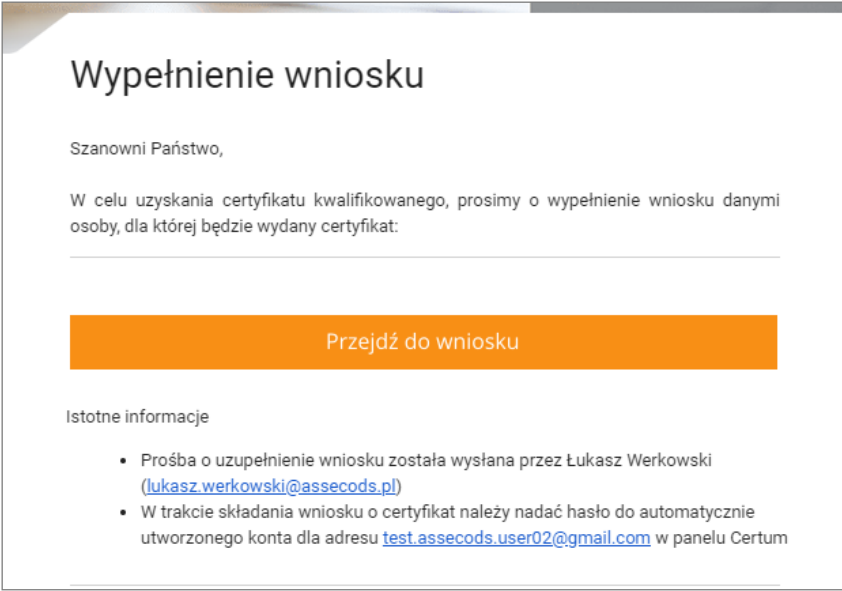
2. Proces zdalnej weryfikacji tożsamości

Krok 1 – Wysłanie przez Operatora PPT zaproszenia do złożenia wniosku

W pierwszym kroku Operator PPT ustali z Tobą sposób komunikacji (np. rodzaj komunikatora), po czym wyśle na Twój adres email zaproszenie do wypełnienia formularza z danymi do certyfikatu kwalifikowanego.

Krok 2 – Wypełnienie formularza przez klienta

Otrzymujesz wiadomość e-mail o tytule **Prośba o wypełnienie wniosku** z linkiem do formularza.



Wypełnienie wniosku

Szanowni Państwo,

W celu uzyskania certyfikatu kwalifikowanego, prosimy o wypełnienie wniosku danymi osoby, dla której będzie wydany certyfikat:

[Przejdź do wniosku](#)

Istotne informacje

- Prośba o uzupełnienie wniosku została wysłana przez Łukasz Werkowski (lukasz.werkowski@assecods.pl)
- W trakcie składania wniosku o certyfikat należy nadać hasło do automatycznie utworzonego konta dla adresu test.assecods.user02@gmail.com w panelu Certum

Kliknij w przycisk **Przejdź do wniosku**.

I. Jeżeli nie posiadasz jeszcze konta w Systemie Certum, to:

1. Automatycznie zostanie założone konto w Systemie Certum, login to Twój adres e-mail;
2. Pojawi się formularz, w którym należy nadać hasło do konta;
3. Utwórz hasło i naciśnij przycisk **Resetuj hasło**, następnie zostanie wyświetlony formularz logowania do Systemu Certum;
4. Zaloguj się na swoje konto.

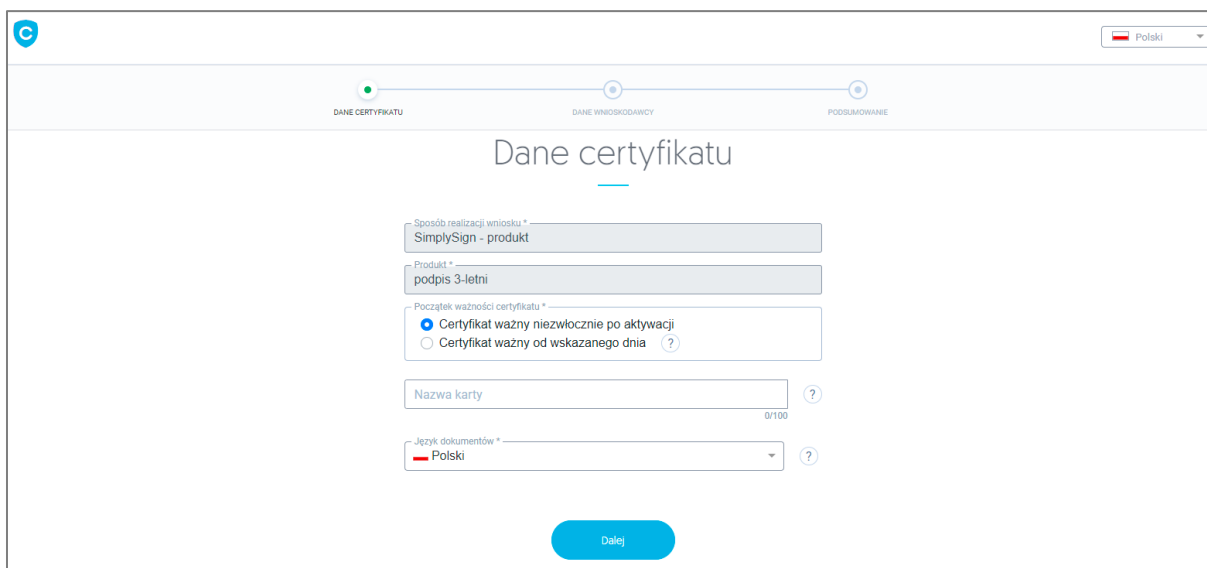


The image shows the Certum login page. At the top left is the Certum logo (a blue 'C' in a circle). At the top right is a language dropdown menu set to 'Polski'. The main content area features the Certum logo with 'by GURECO' underneath. To the left of the login fields is an illustration of a clipboard with a checklist. To the right is an illustration of a document with a pencil. The login fields include 'Hasło *' (Password), 'Powtórz hasło *' (Repeat password), and a blue 'Resetuj' (Reset) button.

II. Jeżeli masz już konto w Systemie Certum, to wyświetlona zostanie strona logowania.

Po zalogowaniu na konto:

1. Pojawi się formularz, w którym należy sprawdzić, czy okres ważności usługi jest zgodny z Twoim zamówieniem. Następnie wpisz/podaj nazwę karty wirtualnej (dotyczy to tylko certyfikatu SimplySign, nazwa może wskazywać np. na imię i nazwisko subskrybenta), która zostanie Ci przyporządkowana w wyniku złożenia wniosku.



The image shows the 'Dane certyfikatu' (Certificate data) form. At the top is a progress bar with three steps: 'DANE CERTYFIKATU' (active), 'DANE WNIOSKODAWCY' (inactive), and 'PODSUMOWANIE' (inactive). The form title is 'Dane certyfikatu'. Below the title are several fields: 'Sposób realizacji wniosku *' (Method of request fulfillment) with a dropdown menu showing 'SimplySign - produkt'; 'Produkt *' (Product) with a dropdown menu showing 'podpis 3-letni'; 'Początek ważności certyfikatu *' (Start of certificate validity) with two radio buttons: 'Certyfikat ważny niezwłocznie po aktywacji' (selected) and 'Certyfikat ważny od wskazanego dnia' (with a question mark icon); 'Nazwa karty' (Card name) with a text input field and a question mark icon; and 'Język dokumentów *' (Document language) with a dropdown menu showing 'Polski' and a question mark icon. At the bottom is a blue 'Dalej' (Next) button.

2. Następnie naciśnij przycisk **Dalej**, pojawi się formularz do wypełnienia danymi do certyfikatu.

Dane wnioskodawcy

Wnioskodawca

Pierwsze imię * 0/64	Drugie imię 0/64
Nazwisko * 0/64	

Dokument tożsamości



Rodzaj dokumentu tożsamości * Proszę wybrać	Kraj wydania dokumentu * Polska
Seria i numer * 0/9	Data ważności dokumentu *
Organ wydający dokument * 0/128	

3. Wypełnij cały formularz i kliknij przycisk **Dalej**, pojawi się **Podsumowanie**.



Polski

✓

DANE CERTYFIKATU

✓

DANE WNIOSKODAWCY

●

PODSUMOWANIE

●

DOKUMENTY

Podsumowanie

Należy upewnić się, czy wszystkie wprowadzone dane są prawidłowe i wolne od błędów.

UWAGA: Po wydaniu certyfikatu nie będzie możliwa zmiana widocznych w nim danych, oznaczonych symbolem: 

SimplySign : 2-letni osobisty

Wnioskodawca

Pierwsze imię
Jan

Drugie imię
Adam

Nazwisko
Nowak

Data i miejsce urodzenia
20 kwiecień 1984, Szczecin

PESEL
PL: 84042003432

Nazwa powszechnie stosowana
Jan Nowak

Dokument tożsamości

Rodzaj dokumentu tożsamości
Dowód osobisty

Seria i numer
ALU842672

Kraj wydania dokumentu
Polska

Organ wydający dokument
Prezydent Szczecina

Data ważności dokumentu
31 grudzień 2030

Dane kontaktowe

Nazwa adresata
Jan Nowak

Numer telefonu
+48 605935754

Adres e-mail wnioskodawcy
test.assecods.user02@gmail.com

Adres wnioskodawcy
Królowej Korony Polskiej 21 / 222
70-486 Szczecin
zachodniopomorskie Polska

Popraw dane

Dalej

4. Zweryfikuj poprawność danych w **Podsumowaniu**, naciśnij przycisk **Dalej**. Pojawi się informacja o wygenerowaniu dokumentów. Dodatkowo prezentowany jest **numer umowy (wniosku)**.



Dokumenty

Wniosek o numerze 82 został zapisany w teczce "Robocze".
W celu kontynuacji realizacji wniosku należy:

- Zapoznać wnioskodawcę z treścią Regulaminu Kwalifikowanych Usług Zaufania
- Sprawdzić poprawność danych zawartych w oświadczeniu



Oświadczenie





Regulamin Kwalifikowanych Usług Zaufania



Zmień język dokumentów

Dalej

5. Naciśnij przycisk **Dalej**, pojawi się **Podsumowanie**.



Polski

Podsumowanie

Twój wniosek o numerze 82 został prawidłowo utworzony

Kolejnym krokiem aktywacji certyfikatu kwalifikowanego jest poddanie się weryfikacji w punkcie, w którym zakupiłeś usługę wydania certyfikatu kwalifikowanego.

Przygotuj dokumenty:

- Ważny dowód osobisty
- Urządzenie mobilne z dostępem do Internetu (smartfon/tablet)

Zakończ

Jeżeli korzystasz z procesu zdalnej identyfikacji:

Kliknięcie w przycisk "Akceptuję i przechodzę dalej", oznacza akceptację Oświadczenia o wydanie certyfikatu kwalifikowanego oraz zawartych w nim warunków i zgodę na wykonanie przelewu weryfikacyjnego.

Akceptuję i przechodzę dalej

WAŻNE: Wykonaj przelew z konta bankowego, którego jesteś właścicielem.

Krok 3 – Identyfikacja bankowa

W kolejnym kroku wykonaj bankowy przelew weryfikacyjny. W tym celu, w **Podsumowaniu** naciśnij niebieski przycisk **Akceptuję i przechodzę dalej**. Pojawi się formularz pozwalający na wybór banku, w którym posiadasz konto.

Płatność z banku

Zlecenie płatnicze składane jest do Twojego banku za pośrednictwem Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie i zostanie zrealizowane zgodnie z warunkami określonymi przez Twój bank. Po wyborze banku dokonasz autoryzacji płatności.

 PLAĆ Z ING	 mBank mTransfer	 Bank Polski	 Santander Przelew24	 Bank Pekao	 Millennium Bank	 ALIOR BANK
 CRÉDIT AGRICOLE	 inteligo	 BNP PARIBAS	 GET IN BANK	 Pocztowy 24	 PLAĆ Z BPS	 neo BANK



Po zatwierdzeniu transakcji w Banku poczekaj na automatyczne wylogowanie i przekierowanie do strony, z której transakcja została rozpoczęta. Wcześniejsze zamknięcie okna w przeglądarce może spowodować niepowodzenie transakcji.

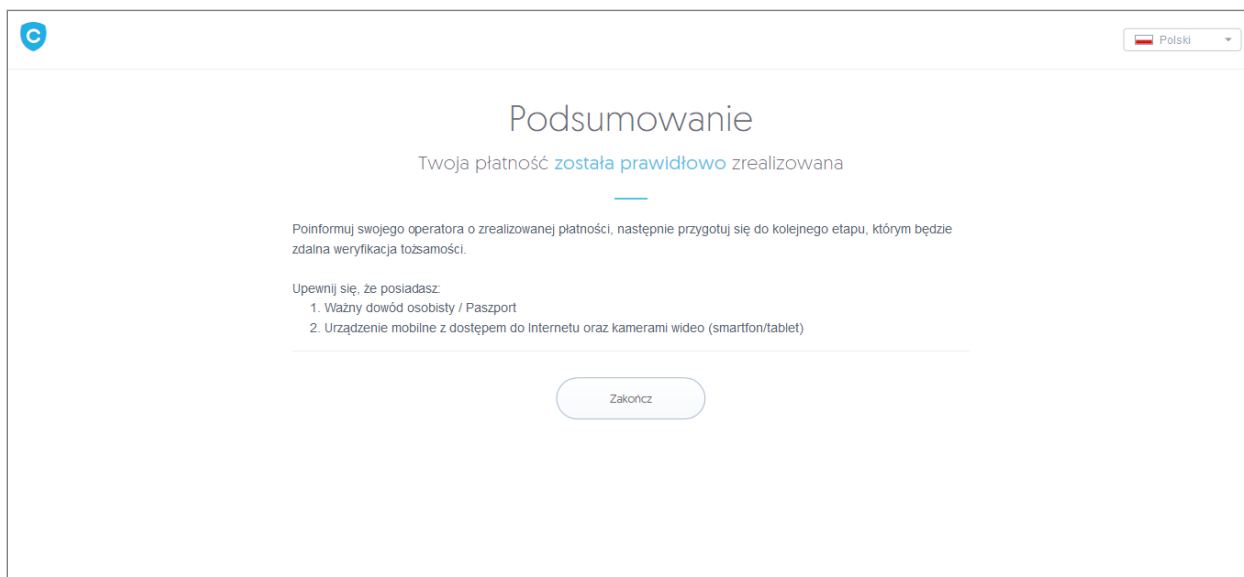
Rozpocznij płatność

Łącznie
1,00 PLN

Wybrano:
-

Powrót

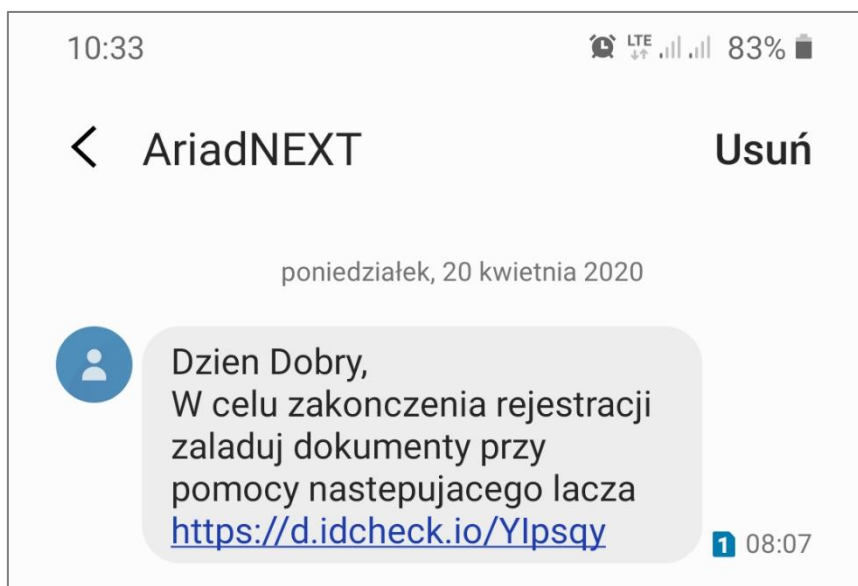
Wybierz swój bank, zostaniesz przeniesiony do serwisu transakcyjnego banku, w którym zrobisz przelew, a po jego wykonaniu automatycznie powrócisz do systemu Certum.



Następnie informujesz Operatora PPT o wykonaniu przelewu weryfikacyjnego. W tym momencie Operator może rozpocząć zdalną identyfikację.

Krok 4 – Identyfikacja przez narzędzie Ariadnext

Identyfikacja z wykorzystaniem narzędzia Ariadnext rozpoczyna się wraz z wysłaniem do Ciebie wiadomości SMS przez Operatora PPT. Nadawcą tej wiadomości jest AriadNEXT, zawiera ona link do przeprowadzenia zdalnej identyfikacji:



Kliknij w przesłany link, zostaniesz przeniesiony do systemu, w którym wykonasz zdalną identyfikację. Następnie wykonuj „polecenia” aplikacji, czyli:

1. zrób zdjęcie awersu i rewersu dokumentu tożsamości,
2. zrób sobie zdjęcie, tzw. selfie.

Po wykonaniu powyższych czynności poinformuj Operatora o przeprowadzonej identyfikacji.

Krok 5 – Podpisanie Oświadczenia

Po poprawnym wykonaniu przelewu weryfikacyjnego i identyfikacji z wykorzystaniem narzędzia Ariadnext przejdziesz do podpisania Oświadczenia (podpisywane jest przez osobę ubiegającą się o wydanie certyfikatu i przez Operatora PPT).

1. W tym celu kliknij na ekranie Podsumowania, na przycisk **Podpisz Oświadczenie**

Podsumowanie

Proces płatności został **zakończony**

Poinformuj swojego operatora o zakończeniu płatności.
Następnie przygotuj się do kolejnego etapu, którym będzie **zdalna weryfikacja tożsamości**.

Upewnij się, że posiadasz:
Ważny dowód osobisty / Paszport
Urządzenie mobilne z dostępem do Internetu oraz kamerami video (smartfon/tablet)

Zapoznaj się także z [Regulaminem Kwalifikowanych Usług zaufania Certum](#).

☒ Czy wykonałeś zdalną weryfikację tożsamości?

Podpisz Oświadczenie

2. Wyświetli się treść Oświadczenia. Po kliknięciu na przycisk **Podpisz**, na podany we wniosku numer telefonu otrzymasz wiadomość SMS z kodem aktywacyjnym.
3. Na ekranie pojawi się okno do podania otrzymanego kodu SMS. Wprowadź poprawny kod i kliknij na przycisk **Podpisz**:

Podpisywanie dokumentu

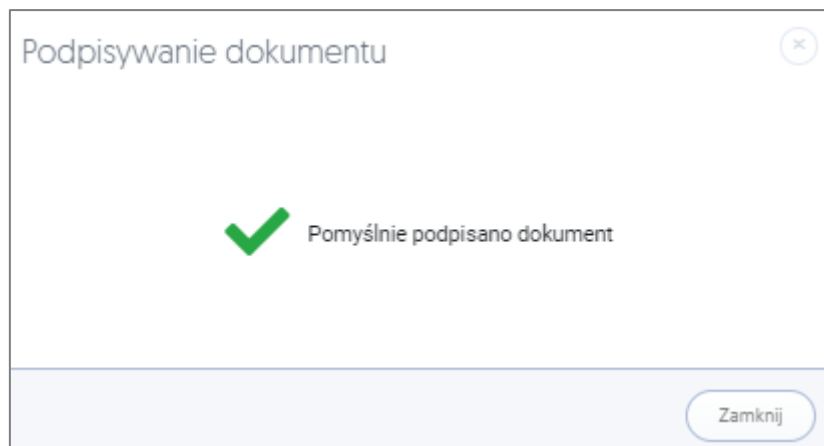
Kod aktywacyjny SMS: 60056347

Pozostało prób: 3

[Wyślij kod ponownie](#)

Anuluj **Podpisz**

4. Po poprawnym wprowadzeniu kodu wyświetli się informacja, że dokument został podpisany:



5. Na dole dokumentu, w miejscu podpisu Wnioskodawcy pojawi się złożony podpis.

Jednocześnie oświadczam, że:

- Akceptuję warunki świadczenia usługi określone w „Regulaminie Kwalifikowanych Usług Zaufania Certum”, który został mi udostępniony i który znajduje się na www.certum.pl/pl/cert_wiedza_regulamin_kwalifikowanych_uslug_zaufania/
- Posiadam urządzenie mobilne i jestem świadomy konieczności zabezpieczenia tego urządzenia w taki sposób, aby z zainstalowanej na nim aplikacji SimplySign nie mogła korzystać żadna inna osoba.
- Nie będę udostępniać adresu e-mail [redacted] osobom trzecim w związku z kwalifikowanymi usługami zaufania.
- Wszystkie zawarte we wniosku dane są prawdziwe.

Potwierdzam tożsamość osoby składającej oświadczenie na podstawie dokumentu: Dowód osobisty ważnego do 2025-11-13

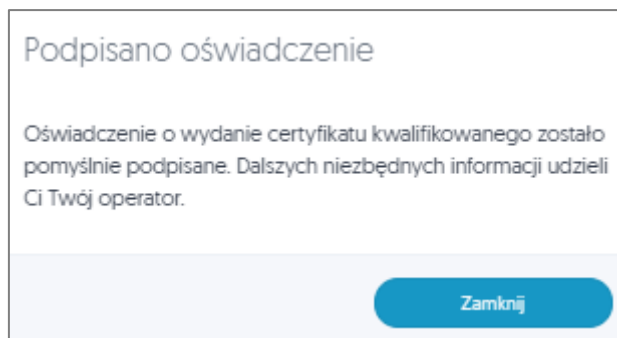
m2mtest2@assecods.pl 15 czerwca 2021 Podpis wnioskodawcy (Imię i nazwisko)	Podpis przedstawiciela ADS
--	---

1 / 1

Dokument został podpisany

Dalej

6. Po kliknięciu na przycisk **Dalej** wyświetli się okno podsumowujące podpisanie Oświadczenia.



Po wykonaniu podpisu, Oświadczenie podpisuje Operator PPT, następnie wniosek o wydanie certyfikatu kwalifikowanego jest przesyłany online do Certum w celu wydania certyfikatu kwalifikowanego.

O wydaniu certyfikatu kwalifikowanego, Certum poinformuje Cię w wiadomości email.

