



Podpis elektroniczny - odnowienie karta kryptograficzna

Instrukcja odnowienia podpisu elektronicznego na karcie kryptograficznej
v 3.1

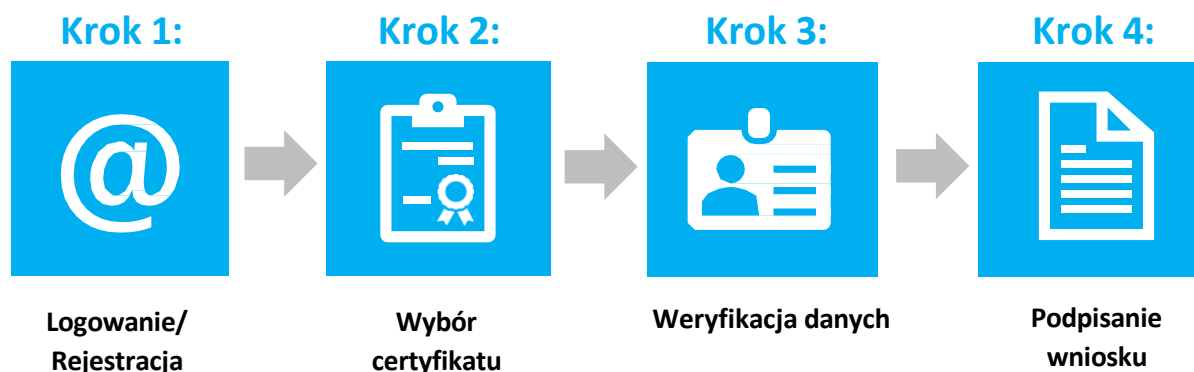
ASSECO

 **Certum**
by ASSECO

Spis treści

1. Logowanie / Założenie konta	3
2. Wybór certyfikatu do odnowienia	4
3. Weryfikacja danych	9
4. Instalacja certyfikatu	15

Instrukcja przyda Ci się, gdy kupisz lub otrzymasz kod aktywacyjny na odnowienie certyfikatu. Dowiesz się z niej, jak, krok po kroku, odnowić podpis na karcie kryptograficznej.



Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że masz:

- przeglądarkę Chrome, Firefox lub Edge
- **ważny podpis elektroniczny**
- konto w **Panelu Certum**
- produkt lub e-kod/kod aktywacyjny na odnowienie podpisu
- najnowszą wersję [proCertum CardManager](#) oraz minimum 6-znakowy PIN
- Certum CardService i SignService zainstalowane na komputerze

1. Logowanie / Rejestracja

1.1 Zaloguj się do panelu Certum <https://panel.certum.pl> (w przypadku braku konta, przed zalogowaniem należy wybrać opcję **załóż konto**).

Certum
by asseco

PL EN

Zaloguj się

E-MAIL Zapamiętaj mnie

HASŁO

Nie pamiętasz hasła?

Dalej >

lub załóż konto

2. Wybór certyfikatu do odnowienia

Po zalogowaniu na konto można rozpocząć proces odnowienia.



Certyfikat nie musi być widoczny na koncie użytkownika w Panelu Certum.

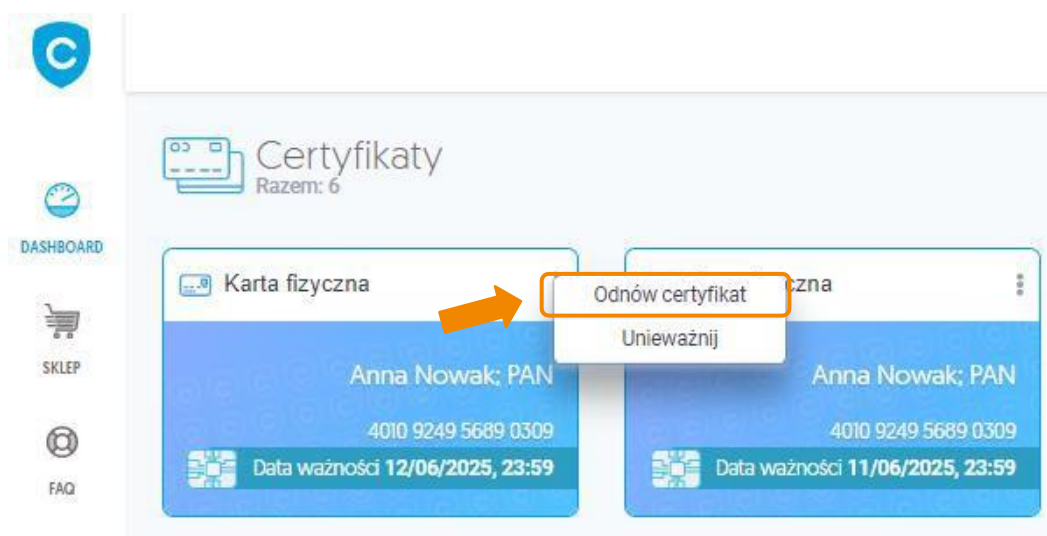
Można odnowić certyfikat na nowym koncie w Panelu Certum oraz na nowej karcie kryptograficznej.

2.1 Jeżeli chcesz odnowić podpis widoczny na koncie

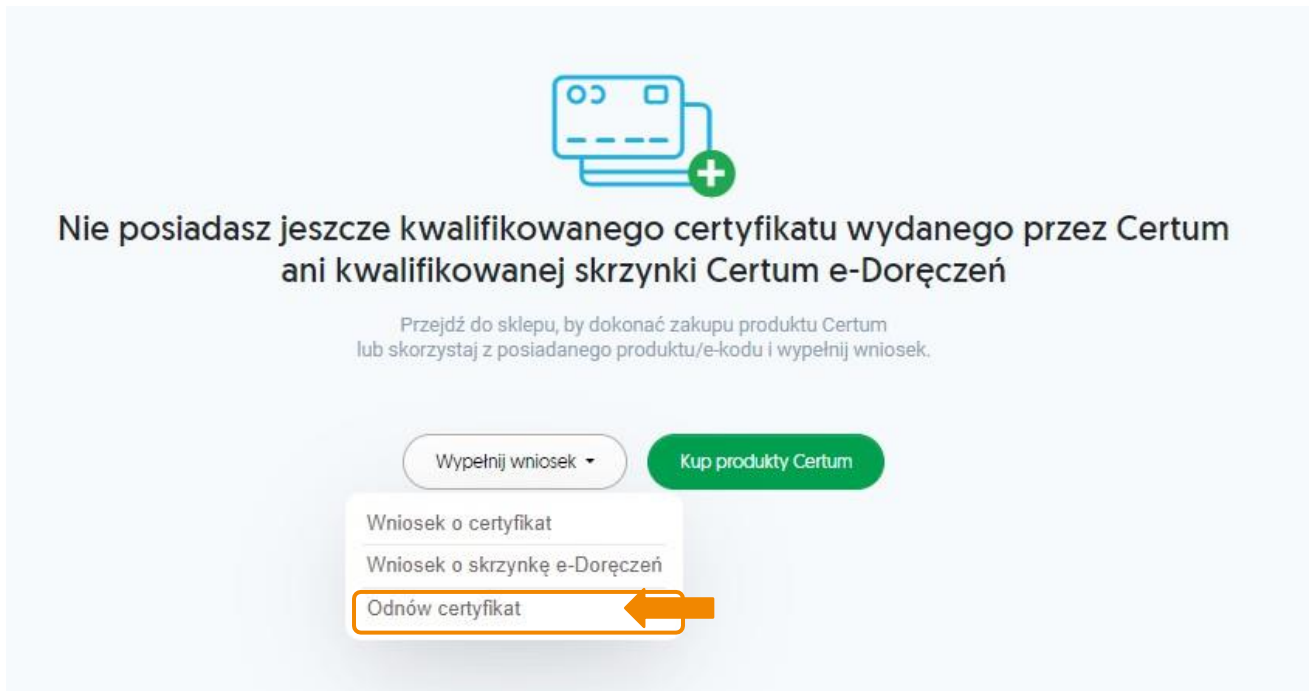
- Wybierz **Odnów certyfikat**, klikając „trzy kropki” na wybranym podpisie



Opcja Odnów certyfikat w menu trzech kropek jest dostępna tylko wtedy, gdy certyfikat znajduje się na koncie użytkownika oraz gdy jest on ważny i zainstalowany.



W przypadku kont bez certyfikatu należy kliknąć na [Wypełnij wniosek](#) i z rozwijanej listy wybrać opcję [Odnów certyfikat](#):



2.2 Wybierz sposób odnowienia

- Wybierz
 - Produkt odnowienia certyfikatu kupiony w sklepie Certum
 - [Wybierz odnowienie certyfikatu](#), aby zobaczyć listę swoich produktów na koncie Certum i wybrać odnowienie

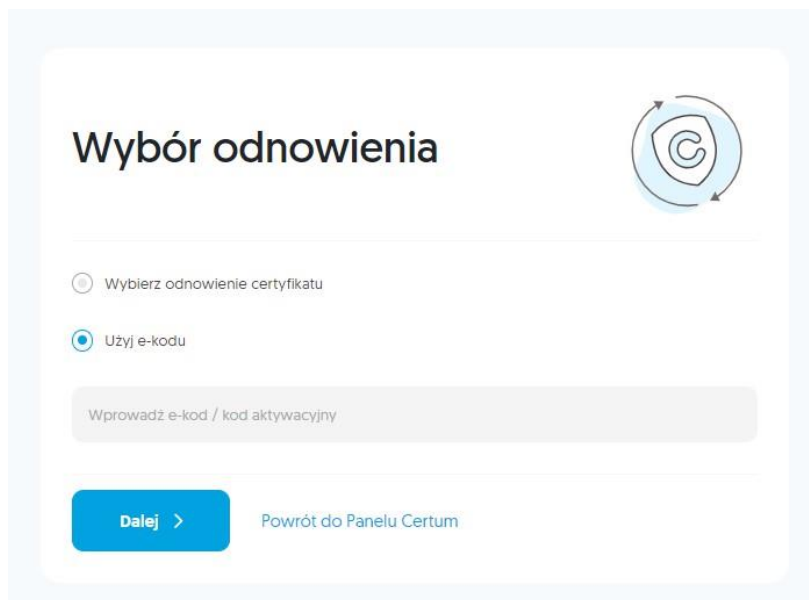
lub

- e-kod
 - Jeśli masz kod, zaznacz [Użyj e-kodu](#) i wpisz go w kolejnym polu
- Kliknij [Dalej](#)



W przypadku kont niezawierających żadnego produktu dotyczącego odnowień, wyświetlana jest jedynie opcja wpisania e-kodu.

Gdy rozwiniesz opcję **Użyj e-kodu**, to ukaże się pole tekstowe do wpisania posiadanego kodu:



Z opcji należy skorzystać w przypadku, gdy użytkownik posiada wygenerowany 16 -znakowy e-kod np. z wiadomości email lub jako voucher.

2.3 Przygotuj

- **Komponent Certum CardService**
 - Do odnowienia podpisu potrzebny jest na twoim komputerze komponent Certum CardService
 - Jeśli używasz Windows, najnowsza wersja proCertum CardManager automatycznie uruchomi komponent
 - Jeśli używasz Mac OS – pobierz i zainstaluj komponent, klikając **[Pobierz dla Mac](#)**

lub

- pustą kartę, na której będzie nowy podpis

Przygotuj kartę Certum



Przygotuj kartę numer **4010 9249 5689 0309**, na której znajduje się odnawiany certyfikat.

Do odnowienia certyfikatu niezbędna jest najnowsza wersja aplikacji proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej.


 proCertum CardManager [Pobierz dla Windows](#)

Jeżeli utraciłeś(-aś) dostęp do skrzynki e-mailowej możesz założyć nowe konto Certum na inny adres e-mail i tam odnowić swój certyfikat.

[Dalej >](#) [Powrót do Panelu Certum](#)


2.4 Jeżeli użytkownik nie wskazał wcześniej certyfikatu do odnowienia lub nie posiada certyfikatu na swoim koncie (założył nowe konto) pojawi się komunikat, aby przygotować się do podłączenia karty kryptograficznej:

Przygotuj kartę Certum



Przygotuj kartę, na której znajduje się odnawiany certyfikat lub przygotuj pustą kartę, na której chcesz mieć nowy certyfikat.

Do odnowienia certyfikatu niezbędna jest najnowsza wersja aplikacji proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej.

 proCertum CardManager [Pobierz dla Mac](#)

Jeżeli utraciłeś(-aś) dostęp do skrzynki e-mailowej możesz założyć nowe konto Certum na inny adres e-mail i tam odnowić swój certyfikat.

[Dalej >](#) [Powrót do Panelu Certum](#)

Jeżeli użytkownik jest przygotowany od strony technicznej do procesu i posiada aktualne oprogramowanie, to wybiera opcję **Dalej**.

2.4 Włóż kartę do czytnika

- Gdy zobaczysz ten komunikat, włóż do czytnika kartę kryptograficzną, na którą odnawiasz podpis

- Gdy klikniesz **Dalej**, zweryfikujemy kartę oraz sprawdzimy, czy nie wymaga wymiany
 - Wymiana jest konieczna, jeśli
 - nie ma miejsca na karcie
 - karta jest wycofana z użytku
 - karta ma nieodpowiednie parametry

Włóż kartę, na którą chcesz odnowić certyfikat



Włóż do czytnika kartę, na którą chcesz odnowić certyfikat, aby kontynuować.

i Pamiętaj, że możesz odnowić certyfikat na zupełnie nowej karcie zakupionej w sklepie Certum.


Dalej > [Powrót do Panelu Certum](#)

2.5 Jeżeli karta jest prawidłowa, zobaczysz komunikat Odnowienie nastąpi na tę samą kartę.

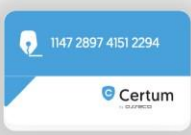
Podłączenie karty **Wybierz certyfikat** Weryfikacja danych Podsumowanie zmian Dokumenty

Odnawiany certyfikat

WYBRANY CERTYFIKAT

 **Dominik Łowczynowski [1 rok]**
2023-06-01 - 2024-05-31 - 11 miesięcy 7C82C4294769273ABBDC5783094AEF60

KARTA, NA KTÓRĄ NASTĄPI ODNOWIENIE

Odnowienie nastąpi na tę samą kartę → 

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok

Dalej >

[Powrót do Panelu Certum](#)

2.6 Jeśli karta jest do wymiany, zobaczysz komunikat:

- Wybierz typ nowej karty, którą otrzymasz od Certum gratis:
 - Mini - wielkość karty SIM
 - Standard - wielkość karty bankomatowej

Odnawiany certyfikat

Wybrany certyfikat

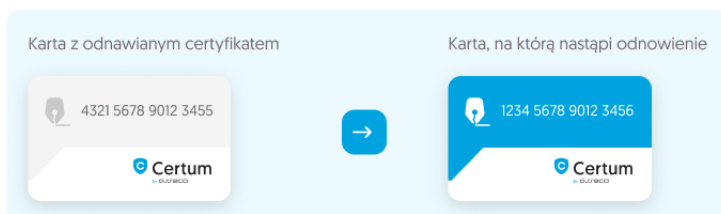


Jan Kowalski [1 rok]

1.06.2019 - 30.05.2020 - 1 dzień 24 godz. 25 min.

12AEE34FDD01BC6BD5273D4E305DFBE5

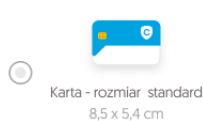
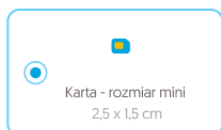
Karty powiązane z odnowieniem



Certum wymieni Twoją obecną kartę na nową, na której wydamy odnowiony certyfikat. Nie poniesiesz z tego powodu żadnych dodatkowych kosztów.

Rozmiar karty

Wskaż rozmiar karty, którą obsługuje Twój czytnik kryptograficzny.



Kliknij **Dalej**

Podsumowanie



Odnowienie

Rodzaj odnowienia

Odnowienie certyfikatu na karcie fizycznej, 3 lata

Dalej >

[← Powrót do panelu Certum](#)

3. Weryfikacja danych

3.1. Zgoda na użycie danych – dodatkowy krok, tylko w przypadku odnowienia certyfikatu na nowym koncie w Panelu Certum

Jeśli odnawiasz certyfikat na koncie, gdzie jest widoczny, przejdź do kroku 3.2 Weryfikacja danych.

Jeśli korzystasz z nowego konta, pojawi się okno z prośbą o podpisanie zgody na użycie danych.

Pojawi się treść oświadczenia kliknij **Podpisz**:



Wyświetli się komunikat o użyciu aplikacji Certum SignService.

!

Na tym etapie potrzebny jest komponent Certum SignService:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania proCertum CardManager. Jeżeli użytkownik posiada najnowszą wersję, komponent uruchomi się automatycznie.
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponent - przycisk [kliknij tutaj](#)

Po poprawnym podpisaniu oświadczenia nastąpi przejście do **Weryfikacji danych**.

3.2 Sprawdź dane w formularzu

- Jeśli chcesz je zmienić, kliknij Edytuj sekcję
 - W przypadku zmiany danych, które nie mogą być edytowane, zawnioskuj o nowy certyfikat, a nieaktualny unieważnij



Należy pamiętać, że nie można:

- wprowadzić innego numeru PESEL i miejsca urodzenia,
- zmienić dokumentu tożsamości z polskiego dowodu osobistego na polski paszport,
- zmienić zagranicznego dokumentu tożsamości.



W każdym wniosku, w którym wpisany jest dowód osobisty, system Certum będzie wymagał uzupełnienia daty wydania dokumentu.

Po zakończeniu weryfikacji danych lub ich edytowaniu należy kliknąć na przycisk **Dalej**:

Podłączenie karty Wybierz certyfikat Weryfikacja danych Podsumowanie zmian Dokumenty

Weryfikacja danych

Sprawdź, czy Twoje dane są aktualne. W razie konieczności popraw je. Niektórych danych nie można poprawić.

Jeżeli zmieniły się dane, których nie możesz edytować, nie kontynuuj odnowienia certyfikatu - przejdź do wydania nowego certyfikatu. Odnawiany certyfikat powinien zostać unieważniony.

W ten sposób oznaczysz dane, które będą widoczne w certyfikacie.

Wnioskodawca Edytuj sekcję

Pierwsze imię Drugie imię Nazwisko

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok

Pozostały okres ważności
11 miesięcy

Karta z odnawianym certyfikatem
4010924956890309

Numer seryjny certyfikatu
76AEB2B85F0A69CA743381B745F084A8

Dalej >

[Powrót do Panelu Certum](#)

3.3 Ekran – Podsumowanie

W kolejnym kroku pojawi się ekran **Podsumowanie**. Jeśli nie zmieniono danych, zobaczysz komunikat o braku zmian. W przypadku modyfikacji, wyświetli się lista zmian.

Podsumowanie zmian

Dokonano następujących zmian

Wnioskodawca * Adres korespondencyjny wnioskodawcy * Numer domu

Było		Jest
10	→	11

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok

Pozostały okres ważności
1 rok

Karta z odnawianym certyfikatem
1147289741512294

Numer seryjny certyfikatu
0A879ADA7D526EB951AC4B9430522D24

Dalej >

Popraw dane

Powrót do Panelu Certum

Na tym etapie nadal można poprawić dane wybierając opcję **Popraw dane**. Jeżeli dane są poprawne należy wybrać **Dalej**.

Jeśli nastąpi zmiana istotnych danych:

pierwsze imię;

- nazwisko;

nazwa podmiotu;

- nazwa powszechnie stosowana;
- nazwa skrócona podmiotu;
- zmiana/usunięcie drugiego imienia;
- co najmniej jednej danej związanej z dowodem osobistym;
- zmiana numeru TIN (NIP).

Odnawiany certyfikat zostanie automatycznie unieważniony po zakończeniu procesu.

Otrzymasz email z informacją o nowym certyfikacie, który trzeba zainstalować na karcie Certum.

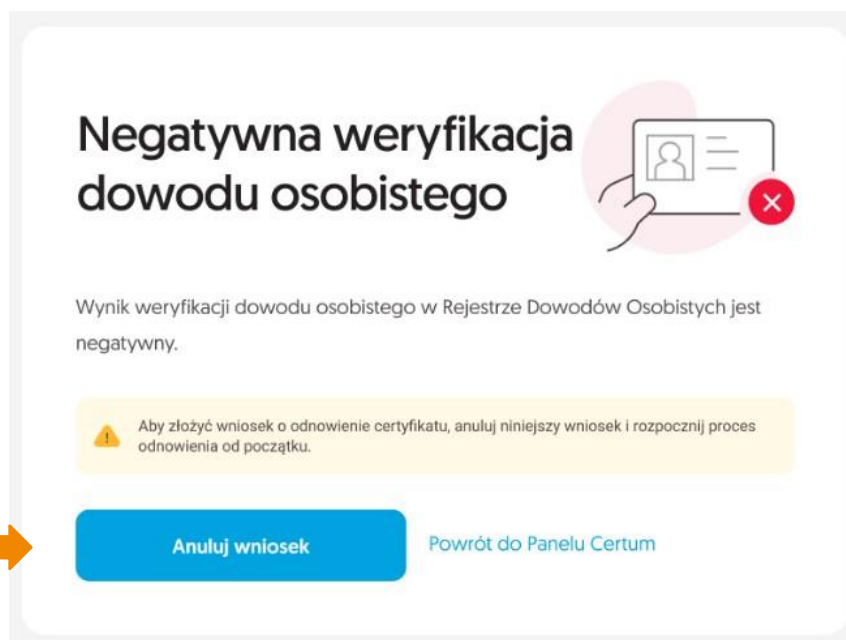
3.4 Weryfikacja dokumentu tożsamości

Przed przejściem do podpisania wniosku, następuje weryfikacja danych zawartych w formularzu odnowienia.

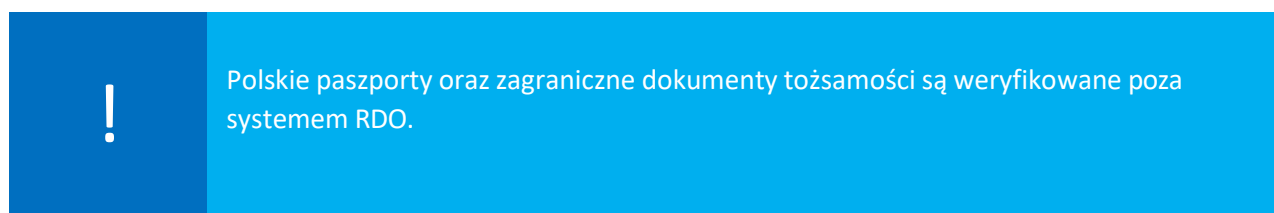
!

Panel Certum weryfikuje polskie dowody osobiste w Rejestrze Dowodów Osobistych. Można wprowadzić maksymalnie pięć zmian w danych przekazywanych do systemu RDO. Więcej informacji o RDO na stronie <https://www.gov.pl/web/gov/sprawdz-swoje-dane-w-rejestrze-dowodow-osobistych1>

W przypadku, gdy wynik weryfikacji jest negatywny z powodu przekroczenia ilości dozwolonych zmian, wyświetli się okno z informacją o potrzebie anulowania wniosku i rozpoczęcia procesu od początku:

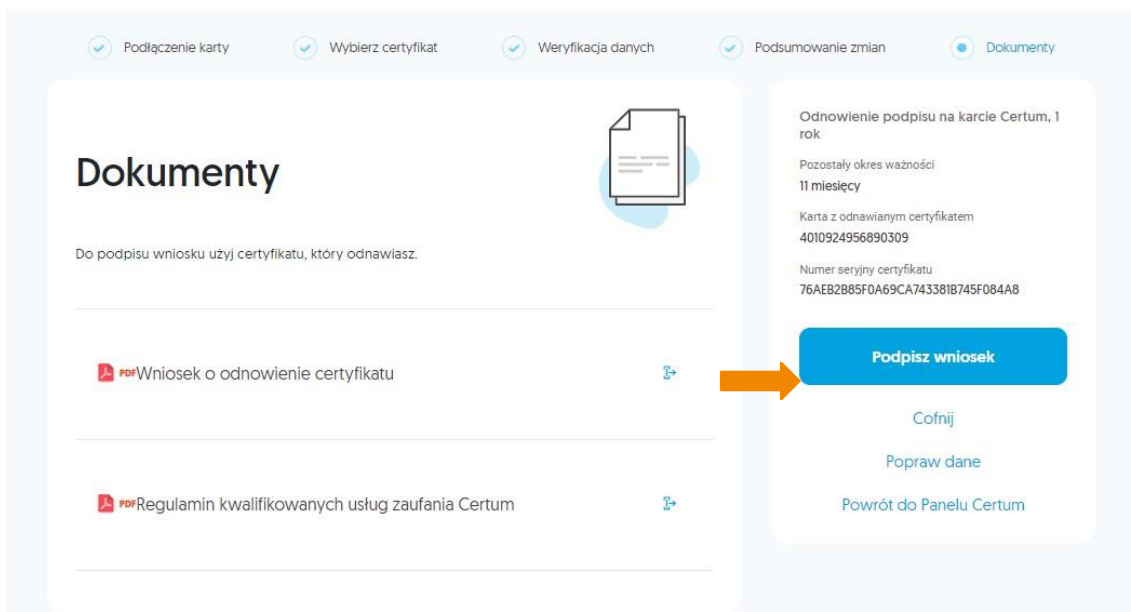


Jeśli weryfikacja jest negatywna, kliknij, aby poprawić dane
Jeśli weryfikacja jest pozytywna, przejdź do następnego etapu.

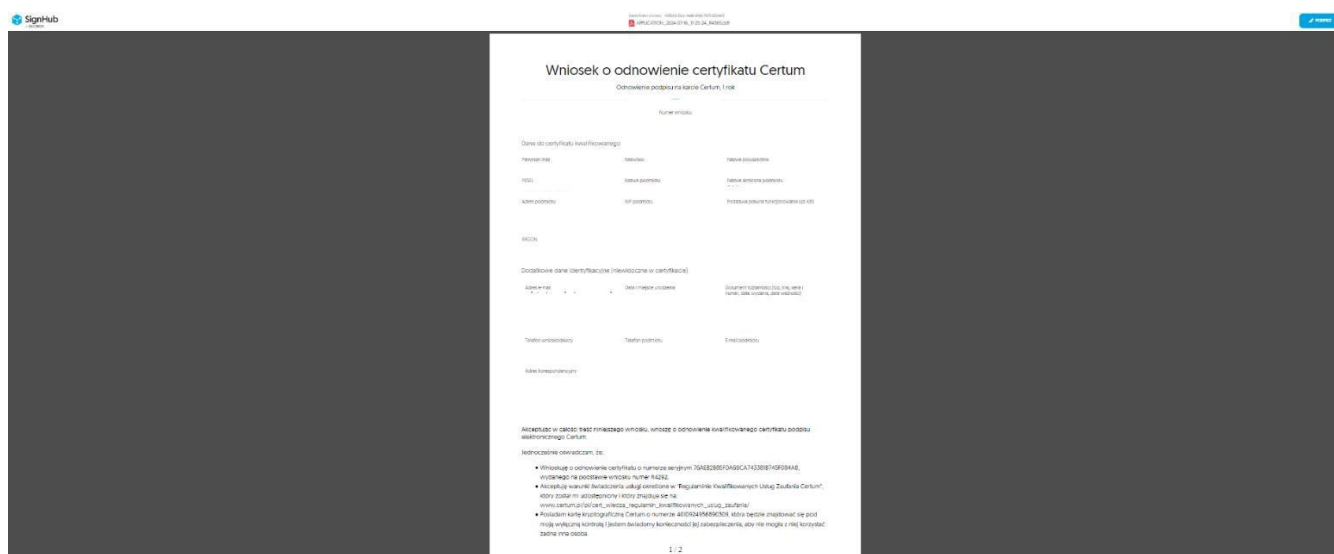


3.5 Ekran Dokumenty – podpisanie wniosku

Na ekranie **Dokumenty** kliknij **Podpisz wniosek**, aby podpisać go odnawianym certyfikatem. Pobierz dokumenty z listy, jeśli potrzebujesz.



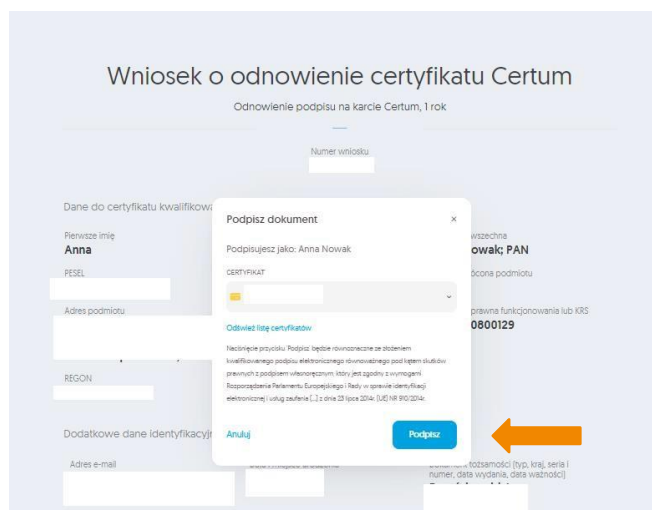
Pojawi się okno z wnioskiem o odnowienie certyfikatu. Kliknij **Podpisz**



Na tym etapie potrzebny jest komponent Certum SignService:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania proCertum CardManager. Jeżeli użytkownik posiada najnowszą wersję, komponent uruchomi się automatycznie.
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponent - przycisk kliknij tutaj

Następnie wybierz certyfikat zainstalowany na karcie i kliknij **Podpisz**. Operację potwierdzisz kodem PIN



Po poprawnym wprowadzeniu kodu PIN wyświetli się informacja o podpisaniu dokumentu oraz potwierdzenie złożenia wniosku:

Wniosek został złożony




Odnowiony certyfikat kwalifikowany zostanie wydany najpóźniej w **ciągu 7 dni roboczych od daty weryfikacji wniosku** przez przedstawiciela Certum.

Informacja o odnowieniu certyfikatu kwalifikowanego wraz z instrukcją dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną.

[Powrót do Panelu Certum](#)

Na podany we wniosku adres e-mail przyjdzie potwierdzenie złożenia wniosku:

Wniosek został złożony



Dziękujemy za złożenie wniosku o numerze R4365 o odnowienie certyfikatu kwalifikowanego.

Dane wniosku

Imię: **Anna**
Nazwisko: **Nowak**
Podmiot: **Podmiot Anna Nowak**
Produkt: **Odnowienie, Karta Kryptograficzna, podpis, 1 rok**

i Odnowiony certyfikat kwalifikowany zostanie wydany najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych.

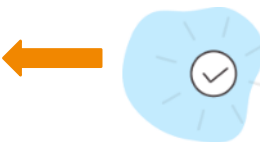
i Informacja o odnowieniu certyfikatu kwalifikowanego wraz z instrukcją dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną.

Aby zobaczyć szczegóły wniosku, przejdź do [Panelu Certum](#).

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

oraz informacja o pozytywnej weryfikacji dowodu osobistego:

Pozytywna weryfikacja dowodu osobistego



Informujemy, że dla wniosku o numerze **R4365** wynik weryfikacji dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych jest pozytywny.

Dane wniosku

Imię: **Anna**
Nazwisko: **Nowak**
Podmiot: **Podmiot Anna Nowak**

Aby złożyć wniosek o odnowienie certyfikatu, zaloguj się do Panelu Certum.

Złóż wniosek

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

Wiadomość do złożonego wniosku:

Jeżeli podczas weryfikacji Twojego wniosku pojawią się pytania lub uwagi, otrzymasz wiadomość na podany adres e-mail.

4. Instalacja certyfikatu

Złożony wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 7 dni roboczych. Gdy otrzymasz od nas informację, że podpis jest wydany, przejdź do instrukcji „Instalacji odnowionego podpisu na karcie kryptograficznej”

Dziękujemy za korzystanie z produktów Certum!

Pozostałe pytania

- 1. Czy istnieje możliwość dodania nr PESEL, jeśli odnowienia dokonuje obcokrajowiec?**
W takim przypadku nie będzie możliwości dodania numeru PESEL.
- 2. Czy będzie możliwość wskazania daty, od której ma być ważny odnawiany certyfikat?**
Nie ma takiej potrzeby. W sytuacji, gdy klient odnawia się w okresie 60 dni do wygaśnięcia certyfikatu, wówczas dodawana jest odpowiednia ilość dni zgodnie z tym, ile dni pozostało do wygaśnięcia certyfikatu np. odnowienia na 2 lata + 10 dni.

3. **Co w przypadku, kiedy np. 2 certyfikaty kwalifikowane na karcie kryptograficznej są wydane na ten sam adres email? Czy należy wtedy stworzyć dwa konta w Panelu Certum dla dwóch różnych adresów email?**

Nie ma takiej potrzeby, wszystkie certyfikaty mogą być na jednym koncie, pod warunkiem, że są to certyfikaty tej samej osoby.

4. **Czy konieczna będzie Java do odnowienia?**

Środowisko Java nie jest wykorzystywane w nowym module odnowień.

5. **Czy w przypadku wymiany karty będzie wymagane nowe potwierdzenie tożsamości u partnera/notariusza?**

Nie, potwierdzenie tożsamości nie będzie konieczne, odnowiony certyfikat zostaje wydany na nową kartę.

6. **Użytkownikowi wygaś dowód, ale ma ważny paszport. Czy w tej sytuacji może się odnowić?**

W takim przypadku nie będzie można zrealizować odnowienia.

7. **Czy nowy certyfikat będzie ważny od daty zakończenia aktualnego certyfikatu, czy od dnia odnowienia na dłuższy okres?**

Jeżeli do końca ważności zostało poniżej 60 dni - to po odnowieniu okresy ważności się sumują. Jeżeli do końca ważności zostało powyżej 60 dni - to po odnowieniu okres ważności zaczyna się w momencie, gdy odnowiony certyfikat zostanie wydany.

8. **W jaki sposób będzie realizowana wysyłka nowej karty i jaki będzie jej czas?**

Karty są wysyłane za pośrednictwem kuriera DPD na adres korespondencyjny podany we wniosku. Wysyłka może potrwać do 7 dni.

9. **Czy dla nowo zakupionych odnowień w sklepie, produkt będzie ważny dłużej niż 2 miesiące?**

Zakupione odnowienie jest ważne bezterminowo. Jeżeli korzystasz z e-kodu, to jest on ważny 24 miesiące od momentu utworzenia (dokładna data ważności e - kodu znajduje się na karcie podarunkowej).

10. **Czy możliwe byłoby ustalanie godziny ważności certyfikatu do 23:59 danego dnia?**

Każdy odnowiony certyfikat ma właśnie taką domyślnie ustawioną godzinę ważności.

11. **Czy na nowej karcie kryptograficznej będzie już wgrany certyfikat?**

Nie, certyfikat będzie trzeba wgrać za pomocą Panelu Certum.

12. **Czy będzie można anulować proces odnowienia?**

Proces można anulować przed podpisaniem wniosku o odnowienie, produkt/e-kod wraca do ponownego użycia.

13. **Czy można zmienić zagraniczny dokument tożsamości?**

Nie można. W tej sytuacji należy zrobić wydanie nowego certyfikatu kwalifikowanego.

14. **Czy można zmienić NIP lub REGON organizacji w certyfikacie firmowym?**

Nie można zmienić tych danych.

15. **Czy można zmienić nazwę organizacji w certyfikacie firmowym?**

Tak, jest to możliwe.