



Instrukcja –

Certum S/MIME Organization

Instrukcja aktywacji [certyfikatu](#) Certum SMIME Organization

wersja 1.0



Certum S/MIME

by **ARSEC**

Spis treści

1. Opis produktu	3
2. Aktywacja produktu	3
2.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu.....	3
2.1.1. Metoda aktywacji – generowanie pary kluczy	4
2.1.2. Metoda aktywacji – żądanie CSR.....	5
3. Wypełnienie formularza przy aktywacji	7
4. Weryfikacja tożsamości subskrybenta	9

1. Opis produktu

Zabezpiecz swoją pocztę e-mail, dzięki podpisywaniu i szyfrowaniu komunikacji z użyciem certyfikatów Certum S/MIME.

Dzięki unikalnej funkcji podpisu i szyfrowania zyskas pewność, że wysyłane przez Ciebie e-maile są odpowiednio zabezpieczone przed ich potencjalnym wyciekiem lub modyfikacją oraz zapewnisz odbiorcę o swojej tożsamości. Certyfikat Certum S/MIME ma wszechstronne zastosowanie. Możesz go również użyć do zabezpieczenia swojej stacji Windows, wykorzystując funkcję uwierzytelnienia użytkownika w systemach lub aplikacjach.

2. Aktywacja produktu

Instrukcja przygotowana jest na przykładzie przeglądarki Google Chrome i dotyczy procesu aktywacji certyfikatu Certum S/MIME Organization

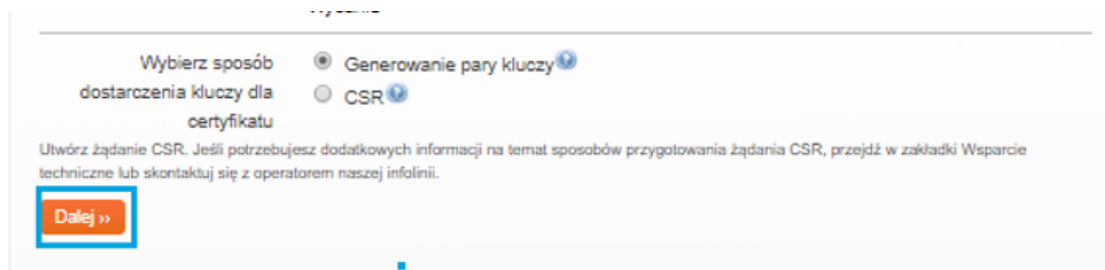
Po złożonym zamówieniu w sklepie Certum aktywacja dostępna będzie w zakładce [Aktywacja certyfikatów](#) (patrz rozdział 2.2).

2.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu

Po złożonym zamówieniu lub dodaniu kodu do konta, aktywację rozpocznij w zakładce [Aktywacja certyfikatów](#).

Odszukaj na liście odpowiedni certyfikat i kliknij [Aktywuj](#).

Jeżeli potrzebujesz plik pfx/p12 do implementacji certyfikatu w programie pocztowym wybierz metodę generowania pary kluczy i kliknij na przycisk [Dalej](#). W celu uzyskania dwóch oddzielnych plików (certyfikat + klucz prywatny) wybierz metodę CSR. W przypadku tej metody najpierw należy wygenerować CSR i klucz prywatny.



Wybierz sposób dostarczenia kluczy dla certyfikatu

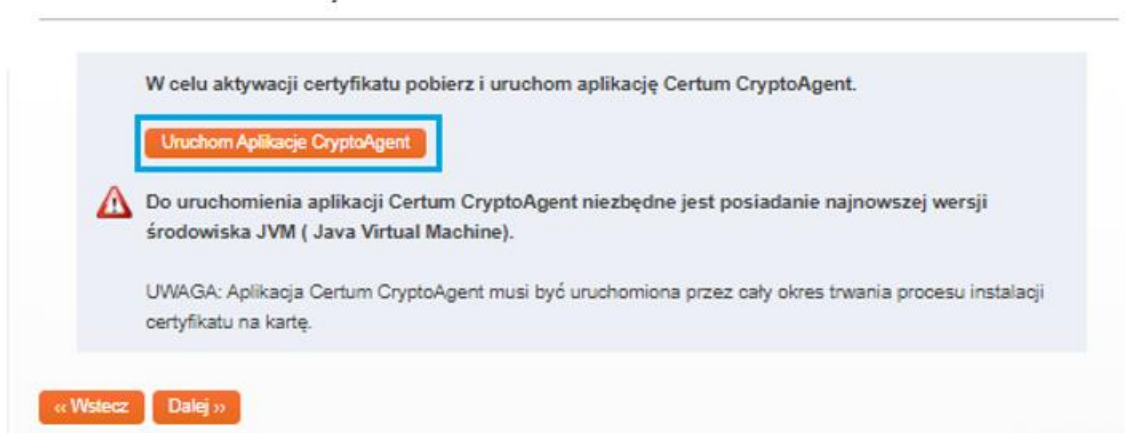
☒ Generowanie pary kluczy
 ☐ CSR

Utwórz żądanie CSR. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat sposobów przygotowania żądania CSR, przejdź w zakładki Wsparcie techniczne lub skontaktuj się z operatorem naszej infolinii.

Dalej >>


2.1.1. Metoda aktywacji – generowanie pary kluczy

W celu wygenerowania kluczy pobierz i uruchom aplikację [Certum CryptoAgent](#) (do uruchomienia aplikacji niezbędne jest zainstalowane na komputerze środowisko Java <https://www.java.com/pl/>).



W celu aktywacji certyfikatu pobierz i uruchom aplikację Certum CryptoAgent.

Uruchom Aplikację CryptoAgent

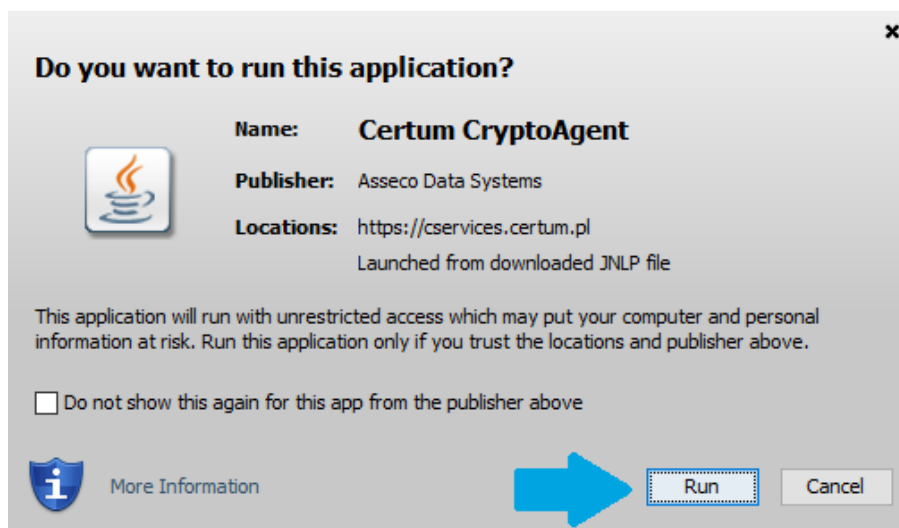
 Do uruchomienia aplikacji Certum CryptoAgent niezbędne jest posiadanie najnowszej wersji środowiska JVM (Java Virtual Machine).

UWAGA: Aplikacja Certum CryptoAgent musi być uruchomiona przez cały okres trwania procesu instalacji certyfikatu na kartę.

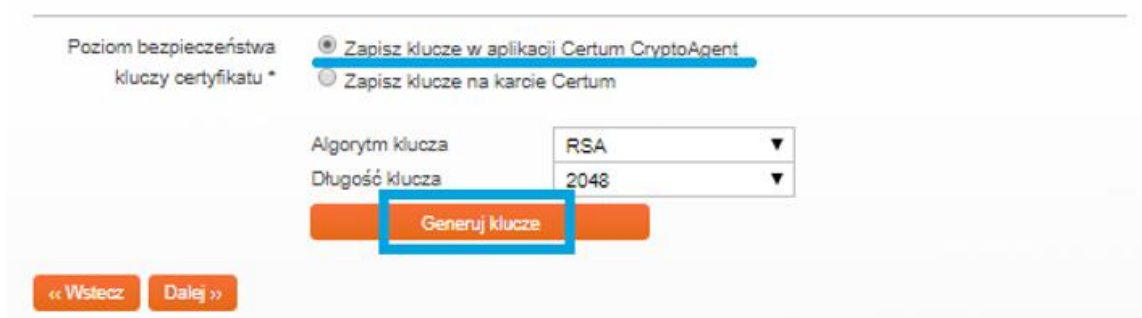
« Wstecz **Dalej >>**

Na dolnym pasku przeglądarki pojawi się komunikat ostrzegawczy, przy którym kliknij na przycisk [Zachowaj](#) i uruchom pobraną aplikację [Certum](#).

Gdy pojawi się okno [Certum CryptoAgent](#) uruchom aplikację – [Run](#).



Po krótkiej chwili aplikacja uruchomi się w tle, a przy procesie aktywacji pojawi się możliwość zapisania kluczy w aplikacji **Certum**. Domyślne ustawienia, czyli algorytm klucza RSA (możliwa zmiana na EC) i długość klucza 2048 są poprawne do działania certyfikatu.



Po kliknięciu na przycisk **Generuj klucze** wyświetli się komunikat, że klucze certyfikatu zostały wygenerowane. Aby przejść do kolejnego etapu aktywacji kliknij na przycisk **Dalej**.

2.1.2. Metoda aktywacji – żądanie CSR

CSR (ang. Certificate Signing Request) powinien mieć długość minimum 2048 bitów, po jego wygenerowaniu zostanie przesłany do instytucji certyfikującej w celu podpisania, czyli utworzenia właściwego klucza publicznego. Plik może być wygenerowany na koncie użytkownika. Aby wygenerować żądanie CSR na koncie wstrzymaj się z aktywacją i skorzystaj z Narzędzi Certum, czytaj więcej: <https://pomoc.certum.pl/pl/czym-jest-csr/>

Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi: **Certum S/MIME Organization, 1 rok**
Wydanie

Wybierz sposób dostarczenia kluczy dla certyfikatu

☐ Generowanie pary kluczy
☒ CSR

Utwórz żądanie CSR. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat sposobów przygotowania żądania CSR, przejdź w zakładki Wsparcie techniczne lub skontaktuj się z operatorem naszej infolinii.

[Dalej »](#)

Ważna informacja! Pamiętaj, aby nie zgubić tych plików oraz nie ujawniać osobom postronnym klucza prywatnego. W przypadku zagubienia klucza prywatnego po wydaniu certyfikatu będzie można przeprowadzić ponowne wydanie certyfikatu tzw. Reissue.

Wygenerowany CSR

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIICZDCCAUAwCAQAwITESMBAGA1UEAwwJY2VydHViLnBsMQswCQYDVQOGewJQTDCC
ASlwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBBAKCGISQSZxYnjGsMxPdusQiw
PBUHM+Hp7wNrkd95J0h3p9cKPtCzvXXlJaKIBBB0YTjVZ9kJdr7eE0kiuUKwMz
Tnv6ntnlf6f6V6oeU1pY2t9coLGNBgcJdXLXUsiYfmWzb70CuJO1PiCiH/IgFSfg
HS/dDxzPHIHORDbaP9UdedM5xm/Wlz2D/M6G4Q3BDq+NXx8WchCAAdNLVBkz3ybow
aMD80aAkTzK+JAD3o5fVCVR8I57bz0gpdzdijFWfDXVKc+fDFNVQOd3d9FMEDChb
2/F4X7O3EfynYwBW05MYfWG1FnPhSgxJuMWJGqghvSxKBEkeYSxoemLfQVfF4+kC
AwEAATANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAQEAnT3PIAb/E7sZAFF8pdD8BL6CYTa2GjS0
b09c8tHAGaQkuWbWH00wHWslkau4X71avEhb/fBZEWWaeYueXZ9BoKw37wR54x7F
```

[Pobierz](#)

Wygenerowany klucz prywatny:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIIEpAIBAAKCAQEAoIYhJBnFieMawzE926xCLA8FQcz4envA2uR933knSHen1wo
+0LO9ddciNoqUEEHRhONVn2QI2vt4TSSK5QrAzNOe/qe2ch/p/pXqh5TWlja31yg
sY0GBwl1ctdSyJh+ZbNvvQK4k7U+IKIf+WAVJ+AdL90PHM8cgc5ENto/1R150znG
b9aXPYP8zobhDcEOr41fHxZyEiB00tUGTPfJujBowPzRoCRPMr4kApejl9UJVHyX
ntvPSCI3N2KMVZ8NdUpz58MU1VA53d30UwQMKFvb8Xhfs7cR++dJAFajkxh9YbUW
c+FKDEm4xYkaqGC9LEoESR5hLGH6Yt9BV8Xj6QIDAQAABAAIBABuVElq/MsFmyET4
q7uMZJUGmzxNwYd3B9/BlxJAqpCpajRdxJjv8NnjSH4nZo/lrJdl8sdCyh6KqBRD
UT51tjJVY3OEY+AWRCg+Bs+HLpwfCNXKjF39uosoOa7wvi+4zEcdP24Qvj2cpdu
5CmYheotlza/OEKN/+r6A1SdicXf5GoQBoUsTOqYtfcMcsta6u7PDhatAPI3mRb
```

[Pobierz](#)

Gdy zapiszesz pliki wróć do aktywacji certyfikatu. Po wyborze metody dostarczenia kluczy, otwórz plik CSR.pem i wklej zawartość klucza w polu gdzie jest on wymagany, po czym kliknij na przycisk [Dalej](#).

Ważna informacja! Zwróć uwagę, aby wkleić cały ciąg znaków z Notatnika.

Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi: **Certum S/MIME Organization, 1 rok**
Wydanie

CSR *

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIICATCCAVECAQAwDQEFIMCAGAIUEAwYzYN5uYSSzakltvcnNrYUBhc3NlY29kcy5h
bDCCASIDQYIjkiZjYcNAQEBBQADgQEPADCCAQoCggFRANKawwVOnDg/zPDzw4B
EM2E8HALrGjW1FCg8eX1gXay5gnUX5WFRQ7WysMHM/d1OUxBK8QX+8ZvqIw7+uV
gn4bInEA4yK588skSFjNqI+8PQbrOgkz06maIn+klQMe/Z9snYR567Z2a3IwDNeS
ZGQG703MInBP10DM+Lrw3dq86BgtTsxt25uaA5KvW3xGSJnZ8Gt18P118Za00Kkq
H/8bQZHLASP04y9QnGQ67w8BwS26w9Z+dE2GBNcQ12hBtklCsqi1U+xTgHdFP+
k1r9Q+0680A21kzF3yQ1Za7hXN0abbhohIRsd+1gq6QkYwA1G8vu3k0tJcFh+8eb8
QF5C8wEAAAAMAGCSqGSIb3DQEBCwUAA4TRAQCQyRy9z54VLaFQEYdPFA73pwsa
hHp186QpuzVkt2TDAeM1+Mjwk4S80A185sbbPoyftd1KdFV6moPS2EEL81RG71Bq
1LnU6Hunk581hg+D72wrrM96PQb1UB/txJVGa+FeKNuQFsQUa8fQxdsmelVWct77
19rrcQoUMecg6vTw5e/sqxcn8HLq9yAv8dl9s8e8KD2AaInSgxGfXfIdXc030T8Hf
VZ1C12Nhgk7nYfNp3h7OK1988fEkQ1XoaImenVAnzETsyuQIT1+hkmBklKpU17oi
s218UynDqeh8qZ/k28N+8F10nmCZ8647cA1sPAQ8RNF1g1575EQImR/gwac
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

« Wstecz Dalej »

3. Wypełnienie formularza przy aktywacji

Kolejnym krokiem jest uzupełnienie formularza wniosku certyfikacyjnego danymi, które zamieszczone zostaną w certyfikacie. Pamiętaj, że pola z gwiazdką(*) są obowiązkowe.

Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi **Certum S/MIME Organization, 1 rok
Wydanie**

Dane do certyfikatu:

Nazwa * Asseco Data Systems

Opcje do wyboru w polu Nazwa zostaną wczytane po wypełnieniu wymaganych pól formularza.

Funkcja skrótu RSA-SHA256

Skrócony okres ważności

Organizacja * Asseco Data Systems

Kraj * Polska

Województwo

Miejscowość * Gdańsk

Email * info@assecods.pl

Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80 - 864 Gdańsk. Przetwarzamy Państwa dane w celu: zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług bezpieczeństwa i zaufania, realizacji obowiązków nałożonych na administratora wynikających z ustawy z dnia 5 września 2016 o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, podjęcia obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową, jeżeli powstanie spór dotyczący ww. umowy oraz w celu przesyłania informacji marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. W związku z przetwarzaniem Państwa danych, posiadacie prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu i prawo do cofnięcia zgody. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie możecie się Państwo zapoznać pod adresem: <https://www.assecods.pl/wp-content/uploads/Certum-Klauzula-informacyjna-zdalne-potwierdzenie-tozsamosci-niekwalfikowane.pdf>

« Wstecz

Dalej »

*Pole wymagane

W ostatnim kroku (Potwierdzeniu) zweryfikuj czy dane są poprawne. Zaznacz wymagane akceptacje oraz oświadczenia i kliknij **Aktywuj**.

Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi **Certum S/MIME Organization, 1 rok**
Wydanie

Dane do certyfikatu:

Funkcja skrótu **RSA-SHA256**
Organizacja **Asseco Data Systems**
Miejscowość **Gdańsk**
Kraj **Polska**
Województwo
Email **info@assecods.pl**



Prosimy o dokładną weryfikację danych do certyfikatu. Po dokonaniu aktywacji usługi, zmiana danych nie będzie możliwa.

Struktura certyfikatu:

Podmiot **E=info@assecods.pl, CN=Asseco Data Systems, O=Asseco Data Systems, L=Gdańsk, C=PL**
Alt. nazwa podmiotu **rfo822Name=info@assecods.pl**

Po zakończonej aktywacji otrzymasz maila z linkiem weryfikacyjnym, w którym należy potwierdzić dostęp do wpisanego w danych do certyfikatu adresu email.

4. Weryfikacja tożsamości subskrybenta

Do aktywowania certyfikatu **Certum S/MIME Organization** konieczna jest dodatkowa weryfikacja tożsamości Subskrybenta.

Rekomendujemy weryfikację z system **Ariadnext**, czytaj więcej: <https://pomoc.certum.pl/pl/jak-uruchomic-automatyczna-weryfikacje-tozsamosci/>

Zaznaczenie opcji weryfikacji na podstawie dokumentów polega na dosłaniu następujących dokumentów: potwierdzenie tożsamości w Punkcie Rejestracji lub Punkcie Potwierdzania Tożsamości (szczegóły: <https://sklep.certum.pl/partnersmap/>)

lub

- notarialne potwierdzenie tożsamości
lub w celu szybszego wydania
- zdjęcie Subskrybenta o certyfikat trzymającej dokument tożsamości.

Informujemy, że w przypadku wybrania opcji kopii dokumentu tożsamości, kopia ta wykorzystana będzie tylko i wyłącznie dla celów realizacji umowy/zamówienia i po potwierdzeniu tożsamości nie będzie dalej przetwarzana i zostanie niezwłocznie, trwale usunięta z naszej bazy danych.

- Dodatkowo wymagane jest również **pełnomocnictwo upoważnienie lub świadectwo zatrudnienia** dla osoby, której dane znajdują się w certyfikacie – jeżeli osoba ta reprezentuje podmiot, którego nazwa wystąpi w certyfikacie w polu Organizacja.

Przy Zaznaczeniu opcji weryfikacji telefonicznej, [Certum](#) skontaktuje się pod podany numer telefonu w ciągu 48 godzin roboczych. Numer telefonu podany we wniosku w celu dokonania weryfikacji telefonicznej musi być numerem firmowym i być dostępny w publicznie dostępnych rejestrach np. CEiDG, GUS, pkt.pl, panoramafirm.pl, DUNS lub innych publicznych bazach danych zakwalifikowanych do rzetelnych i wiarygodnych źródeł informacji.

Weryfikacja telefoniczna nie dotyczy certyfikatów dla osób fizycznych.

Uwaga! Jeśli pole CN nie zawiera imienia i nazwiska subskrybenta czyli certyfikat nie jest wystawiany dla osoby fizycznej, Certum żąda potwierdzenia tożsamości oraz weryfikuje uprawnienia osoby zamawiającej certyfikat.

Wszystkie zebrane dokumenty prosimy wysłać do [Certum](#) na jeden z poniższych sposobów:

- e-mailem w formie pliku zabezpieczonego hasłem na adres: ccp@certum.pl (forma zalecana),
W celu ustalenia sposobu przekazania hasła prosimy o kontakt z infolinią wsparcia technicznego
- faxem na numer: +48 91 4257 422
- pocztą na adres:

Certum
ul. Bajeczna 13
71-838 Szczecin

Po poprawnej weryfikacji Subskrybenta i zweryfikowaniu adresu email należy oczekiwać na wydanie certyfikatu. W przypadku złożenia zamówienia przez przelew tradycyjny do wydania certyfikatu niezbędne jest również zaksięgowanie wpłaty.