



# Instrukcja –

# Certum S/MIME Individual

Instrukcja aktywacji [certyfikatu](#) Certum SMIME Individual

wersja 1.0



# Certum S/MIME

by **ARSEC**

## Spis treści

1. Opis produktu .....	3
2. Aktywacja produktu .....	3
2.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu.....	3
2.1.1. Metoda aktywacji – generowanie pary kluczy .....	4
2.1.2. Metoda aktywacji – żądanie CSR.....	5
3. Wypełnienie formularza przy aktywacji .....	8
4. Weryfikacja tożsamości subskrybenta .....	9

## 1. Opis produktu

Zabezpiecz swoją pocztę e-mail, dzięki podpisywaniu i szyfrowaniu komunikacji z użyciem certyfikatów Certum S/MIME.

Dzięki unikalnej funkcji podpisu i szyfrowania zyskas pewność, że wysyłane przez Ciebie e-maile są odpowiednio zabezpieczone przed ich potencjalnym wyciekiem lub modyfikacją oraz zapewnisz odbiorcę o swojej tożsamości. Certyfikat Certum S/MIME ma wszechstronne zastosowanie. Możesz go również użyć do zabezpieczenia swojej stacji Windows, wykorzystując funkcję uwierzytelnienia użytkownika w systemach lub aplikacjach.

## 2. Aktywacja produktu

Instrukcja przygotowana jest na przykładzie przeglądarki Google Chrome i dotyczy procesu aktywacji certyfikatu Certum S/MIME Individual

Po złożonym zamówieniu w sklepie Certum aktywacja dostępna będzie w zakładce [Aktywacja certyfikatów](#) (patrz rozdział 2.2).

### 2.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu

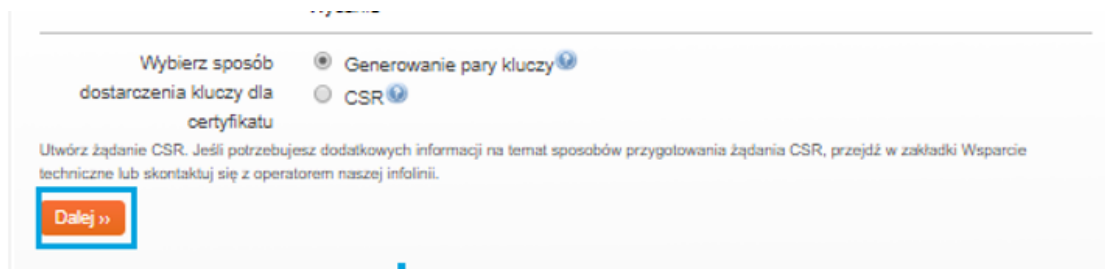
Po złożonym zamówieniu lub dodaniu kodu do konta, aktywację rozpocznij w zakładce [Aktywacja certyfikatów](#).

Odszukaj na liście odpowiedni certyfikat i kliknij [Aktywuj](#).


Nazwa usługi	Data zamówienia	Numer zamówienia	Data aktywacji	Status płatności	
Certum S/MIME Individual, 1 rok Wydanie	6 lipiec 2023	ZASILENIE/00024/06/07/2023		Opłacone	Certyfikat nieaktywny <a href="#">Aktywuj</a>


Jeżeli potrzebujesz plik pfx/p12 do implementacji certyfikatu w programie pocztowym wybierz metodę generowania pary kluczy i kliknij na przycisk [Dalej](#). W celu uzyskania dwóch oddzielnych plików (certyfikat +

klucz prywatny) wybierz metodę CSR. W przypadku tej metody najpierw należy wygenerować CSR i klucz prywatny.



Wybierz sposób dostarczenia kluczy dla certyfikatu

☒ Generowanie pary kluczy 

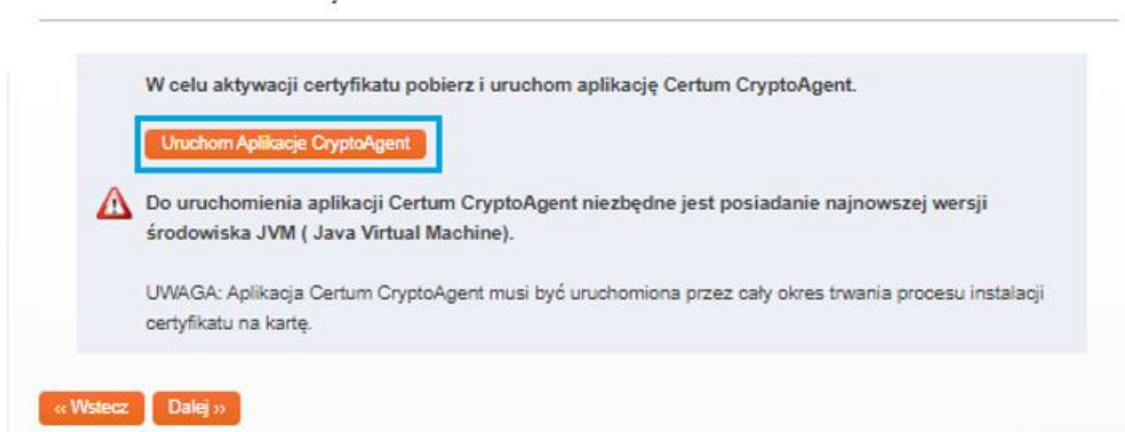
☐ CSR 

Utwórz żądanie CSR. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat sposobów przygotowania żądania CSR, przejdź w zakładki Wsparcie techniczne lub skontaktuj się z operatorem naszej infolinii.

**Dalej >>**


### 2.1.1. Metoda aktywacji – generowanie pary kluczy

W celu wygenerowania kluczy pobierz i uruchom aplikację [Certum CryptoAgent](#) (do uruchomienia aplikacji niezbędne jest zainstalowane na komputerze środowisko Java <https://www.java.com/pl/>).



W celu aktywacji certyfikatu pobierz i uruchom aplikację Certum CryptoAgent.

**Uruchom Aplikację CryptoAgent**

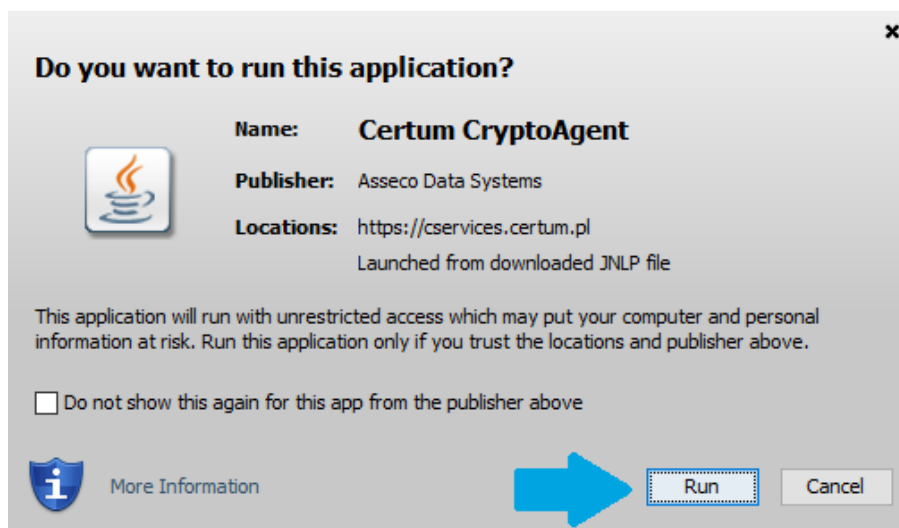
 Do uruchomienia aplikacji Certum CryptoAgent niezbędne jest posiadanie najnowszej wersji środowiska JVM ( Java Virtual Machine).

UWAGA: Aplikacja Certum CryptoAgent musi być uruchomiona przez cały okres trwania procesu instalacji certyfikatu na kartę.

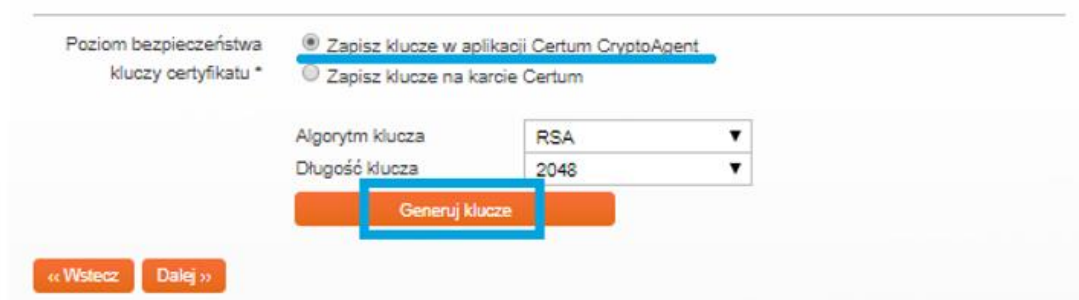
**Wstecz** **Dalej >>**

Na dolnym pasku przeglądarki pojawi się komunikat ostrzegawczy, przy którym kliknij na przycisk [Zachowaj](#) i uruchom pobraną aplikację [Certum](#).

Gdy pojawi się okno [Certum CryptoAgent](#) uruchom aplikację – [Run](#).



Po krótkiej chwili aplikacja uruchomi się w tle, a przy procesie aktywacji pojawi się możliwość zapisania kluczy w aplikacji [Certum](#). Domyślne ustawienia, czyli algorytm klucza RSA (możliwa zmiana na EC) i długość klucza 2048 są poprawne do działania certyfikatu.



Po kliknięciu na przycisk [Generuj klucze](#) wyświetli się komunikat, że klucze certyfikatu zostały wygenerowane. Aby przejść do kolejnego etapu aktywacji kliknij na przycisk [Dalej](#).

### 2.1.2. Metoda aktywacji – żądanie CSR

CSR (ang. Certificate Signing Request) powinien mieć długość minimum 2048 bitów, po jego wygenerowaniu zostanie przesłany do instytucji certyfikującej w celu podpisania, czyli utworzenia właściwego klucza publicznego. Plik może być wygenerowany na koncie użytkownika. Aby wygenerować żądanie CSR na koncie wstrzymaj się z aktywacją i skorzystaj z Narzędzi Certum, czytaj więcej: <https://pomoc.certum.pl/pl/czym-jest-csr/>

**Aktywacja**

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi **Certum S/MIME Individual, 1 rok**  
Wydanie

---

Wybierz sposób dostarczenia kluczy dla certyfikatu

☐ Generowanie pary kluczy  
☒ CSR

Utwórz żądanie CSR. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat sposobów przygotowania żądania CSR, przejdź w zakładki Wsparcie techniczne lub skontaktuj się z operatorem naszej infolinii.

[Dalej »](#)

Aby uzyskać CSR wypełnij pola w formularzu zgodnie ze wskazówkami na stronie. Po sprawdzeniu danych i zaznaczeniu checkboxa przy wymaganej zgodzie kliknij na przycisk [Generuj](#).

**\* pola wymagane**

- ☒ Wyrażam zgodę na wygenerowanie klucza prywatnego oraz CSR'a przez serwer wystawcy. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, iż wygenerowany wraz z CSR'em klucz prywatny, nie jest nigdzie przechowywany w żadnej postaci przez wystawcę. Jest on wyświetlany i dostępny wyłącznie w oknie przeglądarki w momencie jego wygenerowania.



Oprócz pliku CSR wygeneruje się również plik klucza prywatnego – privateKey.pem. Zapisz pliki klikając na przyciski [Pobierz](#).

**Ważna informacja!** Pamiętaj, aby nie zgubić tych plików oraz nie ujawniać osobom postronnym klucza prywatnego. W przypadku zagubienia klucza prywatnego po wydaniu certyfikatu będzie można przeprowadzić ponowne wydanie certyfikatu tzw. Reissue.

## Wygenerowany CSR

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIICZDCCAUAwCAQAwITESMBAGA1UEAwYJY2VydHVTLnBsMQswCQYDVQGEwJQTDCC
ASlwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBABKCGISQSZxYnjGsMxPduSQuiw
PBUHM+Hp7wNrkd95J0h3p9cKPtCzvXXXIjaKIBBB0YTJvZ9kJdr7eE0kiuUKwMz
Tnv6ntnlf6f6V6oeU1pY2t9coLGNBgcJdXLXUsiYfmWzb70CuJO1PiCiH/IgFSfg
HS/dDxzPHIHORDbaP9UdedM5xm/Wlz2D/M6G4Q3BDq+NXx8WchCAdNLVBkz3ybow
aMD80aAkTzK+JAD3o5fVVR8I57bz0gpdzdijFWfDXVKc+fDFNVQOd3d9FMEDChb
2/F4X7O3EfnYwBW05MYfWG1FnPhSgxJuMWJGqhgvsXKBEkeYSxoemLfQVfF4+kC
AwEAATANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAQEAnT3PIAb/E7sZAFF8pdD8BL6CYTa2GjS0
b09c8tHAGoQkuWbWH00wHWslkau4X71avEhb/fBZEWWaeYueXZ9BoKw37wR54x7F
```

Pobierz

## Wygenerowany klucz prywatny:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIIEpAIBAAKCAQEAoiYhJBnFieMawzE926xCLA8FQcz4envA2uR933knSHen1wo
+0LO9ddciNoqUEEHRhONVn2Ql2vt4TSSK5QrAzNOe/qe2ch/pXqh5TWlja31yg
sY0GBwl1ctdSyJh+ZbNvvQK4k7U+IKIf+WAVJ+AdL90PHM8cgc5ENto/1R150znG
b9aXPYP8zobhDcEO41fhxZyEIB00tUGTPfJujBowPzRoCRPMr4kApej9UJVHyX
ntvPSCI3N2KMVZ8NdUpz58MU1VA53d30UwQMKFvb8Xhfs7cR++dJAFajxh9YbUW
c+FKDEm4xYkaqGC9LEoESR5hLGH6Y19BV8Xj6QIDAQABAoIBABuVEIq/MsFmyET4
q7uMZJUGmzxNwYd3B9/BkxJAqpCpajRdxJv8NnjSH4nZo/IrJdl8sdCyh6KqBRD
UT51tjJVY3OEY+AWRCg+Bs+HLpwfCNXKjF39uosoOa7wvi+4zEcdP24Qvj2cpdu
5CmYheptiza/OEKN/+r6A1SdicXf5GoQBpUsTOqYfMcsta6u7PDhatAPI3mRb
```

Pobierz

Gdy zapiszesz pliki wróć do aktywacji certyfikatu. Po wyborze metody dostarczenia kluczy, otwórz plik CSR.pem i wklej zawartość klucza w polu gdzie jest on wymagany, po czym kliknij na przycisk [Dalej](#).

**Ważna informacja!** Zwróć uwagę, aby wkleić cały ciąg znaków z Notatnika.

## Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi **Certum S/MIME Individual, 1 rok**  
Wydanie

## CSR \*

```
MIICATCCAVECAQAwJDEiMCAgA1UEAwYyY2V5S3ZaWitvcnNrYUJhc3NlY29kcyswDCCASiwwDQYJ
KoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBANxawooVOnDg/zPDzw4BEM2F8HALrGjw1FCg0eXigXay
SgnUX5wFR07WvsMhM/diOUxBpK0QK+RZvoIw7+uVon4bInEA4vK5BRsWsfjNqI+9P0bp0gkzo6ma
In+kLQNg/Z9snYRS67Z2a3twqNeSZQG703Min8P10DM+LrW3dq86BgtTsXt25unA5KvW3xGSJnZ
RGt18P110Za0KkqH/8hDZwtASPO4v9QnG067wk8gwS26g9Z+de2GRNpONJZhrfktCsQl1U+xTgH
dFP+kJr90+Q680AzLwzEryOtZa7hXNQabbohIBsd+1gg6QkYuA1G8vu3w0tjCfh+8ghaQFsCAwEA
AaAAMA0GCSqGSIb3DQEBQwUAA4IBAQCQy0v9zS4VLsFQEQqPEA73pwsShHpj06QpuzVki2TDAeMJ
+HJwkdS00At0SsbpPovftd1kdEV6moPS2EEL81RG71BqJLnU6Hunk5R1hg+Dj2wprM96PqbJUB/t
xjVGo+fgKnuQFs0Ua8fQxdsmELVwct7Jj9rrOoUMecg6vTW5e/sgxcp0HLq9yAy0dL9sReBKD2Aa
InSgxGfXfIdXcq30T0WfVZjCt2Nhg7nYfNp3h70K190BfFkQ1XoaJmenVAnzPTSyqOI7t+hkmRb
tkPut7oie2j8UYmDqeh8q7/w2N8+0FtOnmcZB647cAjsPA089NKEig1S75E0Tm9/Gwsc
```

« Wstecz

Dalej »



### 3. Wypełnienie formularza przy aktywacji

Kolejnym krokiem jest uzupełnienie formularza wniosku certyfikacyjnego danymi, które zamieszczone zostaną w certyfikacie. Pamiętaj, że pola z gwiazdką(\*) są obowiązkowe.

**Aktywacja**

1.Zamówienia 2.Wybór metody 3.Klucze 4.Dane 5.Potwierdzenie

Nazwa usługi **Certum S/MIME Individual, 1 rok**  
Wydanie

---

**Dane Subskrybenta zawarte na dokumencie tożsamości:**

Subskrybent to osoba, która będzie właścicielem certyfikatu: dane jej lub powiązanej z nią organizacji którą może reprezentować, powinny zostać podane jako Dane do certyfikatu.  
Subskrybent zostanie poproszony o weryfikację swojej tożsamości z użyciem dokumentu tożsamości jedną z wybranych metod w późniejszych krokach aktywacji certyfikatu.

**Dane do certyfikatu:**

Nazwa \*

Opcje do wyboru w polu Nazwa zostaną wczytane po wypełnieniu wymaganych pól formularza.

Funkcja skrótu

Skrócony okres ważności

Imię \*

Nazwisko \*

Email \*

Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Assecods Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80 - 864 Gdańsk. Przetwarzamy Państwa dane w celu: zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług bezpieczeństwa i zaufania, realizacji obowiązków nałożonych na administratora wynikających z ustawy z dnia 5 września 2016 o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, podjęcia obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową, jeżeli powstanie spór dotyczący ww. umowy oraz w celu przesyłania informacji marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. W związku z przetwarzaniem Państwa danych, posiadacie prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu i prawo do cofnięcia zgody. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie możecie się Państwo zapoznać pod adresem: <https://www.assecods.pl/wp-content/uploads/Certum-Klauzula-informacyjna-zdalne-potwierdzenie-tozsamosci-niekwalifikowane.pdf>

« Wstecz Dalej »

\*Pole wymagane

W ostatnim kroku (Potwierdzeniu) zweryfikuj czy dane są poprawne. Zaznacz wymagane akceptacje oraz oświadczenia i kliknij [Aktywuj](#).



## Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi	Certum S/MIME Individual, 1 rok Wydanie
--------------	--

## Dane do certyfikatu:

Funkcja skrótu	RSA-SHA256
Imię	Anna
Nazwisko	Sikorska
Email	anna.sikorska@assecods.pl

**Prosimy o dokładną weryfikację danych do certyfikatu. Po dokonaniu aktywacji usługi, zmiana danych nie będzie możliwa.**

## Struktura certyfikatu:

Podmiot	E=anna.sikorska@assecods.pl, CN=Anna Sikorska, GN=Anna, SN=Sikorska
Alt. nazwa podmiotu	rfc822Name=anna.sikorska@assecods.pl

## Wybierz sposób weryfikacji

- ☒ automatyczna weryfikacja tożsamości (rekomendowana)  
☐ weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentów

**Automatyczna weryfikacja tożsamości subskrybenta rozpocznie się dopiero po zweryfikowaniu danych organizacji. Instrukcje dotyczące procesu przyjdą w osobnym mailu. Jeśli weryfikacja się nie powiedzie, wymagane będzie dostarczenie dokumentów.**

Szanowni Państwo,  
 Obowiązek podania Państwu poniższych informacji wynika z art. 13 Rozporządzenia Ogólnego PE i Rady UE nr 679/2016 (RODO).  
 Aby móc wystawić Państwu certyfikat, jesteśmy zobowiązani do pozyskania i przetwarzania Państwa danych, jak również potwierdzenia Państwa tożsamości. W celu zapewnienia łatwej i bezpiecznej możliwości uzyskania certyfikatu, proces będzie realizowany zdalnie, bez konieczności osobistego kontaktu z pracownikami Certum. W procesie potwierdzenia tożsamości będziemy przetwarzać Państwa dane biometryczne, przy czym konieczne będzie wyrażenie odrębnej zgody na ich wykorzystanie. Dane te będą wykorzystane wyłącznie dla dokonania zdalnej weryfikacji tożsamości i po zakończeniu tego procesu zostaną niezwłocznie usunięte.  
 Proces weryfikacji tożsamości będzie polegał na zdalnym potwierdzeniu tożsamości przy wykorzystaniu nowych

Warunki Użytkowania

Po zakończonej aktywacji otrzymasz maila z linkiem weryfikacyjnym, w którym należy potwierdzić dostęp do wpisanego w danych do certyfikatu adresu email.

## 4. Weryfikacja tożsamości subskrybenta

Do aktywowania certyfikatu **Certum S/MIME Individual** konieczna jest dodatkowa weryfikacja tożsamości Subskrybenta.

Rekomendujemy weryfikację z system Ariadnext, czytaj więcej: <https://pomoc.certum.pl/pl/jak-uruchomic-automatyczna-weryfikacje-tozsamosci/>

Zaznaczenie opcji weryfikacji na podstawie dokumentów polega na dośłaniu następujących dokumentów: potwierdzenie tożsamości w Punkcie Rejestracji lub Punkcie Potwierdzania Tożsamości (szczegóły: <https://sklep.certum.pl/partnersmap/>)

lub

- notarialne potwierdzenie tożsamości  
lub w celu szybszego wydania
- zdjęcie Subskrybenta o certyfikat trzymającej dokument tożsamości.

Informujemy, że w przypadku wybrania opcji kopii dokumentu tożsamości, kopia ta wykorzystana będzie tylko i wyłącznie dla celów realizacji umowy/zamówienia i po potwierdzeniu tożsamości nie będzie dalej przetwarzana i zostanie niezwłocznie, trwale usunięta z naszej bazy danych.

- Dodatkowo wymagane jest również **pełnomocnictwo upoważnienie lub świadectwo zatrudnienia** dla osoby, której dane znajdują się w certyfikacie – jeżeli osoba ta reprezentuje podmiot, którego nazwa wystąpi w certyfikacie w polu Organizacja.

Przy Zaznaczeniu opcji weryfikacji telefonicznej, [Certum](#) skontaktuje się pod podany numer telefonu w ciągu 48 godzin roboczych. Numer telefonu podany we wniosku w celu dokonania weryfikacji telefonicznej musi być numerem firmowym i być dostępny w publicznie dostępnych rejestrach np. CEiDG, GUS, pkt.pl, panoramafirm.pl, DUNS lub innych publicznych bazach danych zakwalifikowanych do rzetelnych i wiarygodnych źródeł informacji.

Weryfikacja telefoniczna nie dotyczy certyfikatów dla osób fizycznych.

**Uwaga!** Jeśli pole CN nie zawiera imienia i nazwiska subskrybenta czyli certyfikat nie jest wystawiany dla osoby fizycznej, Certum żąda potwierdzenia tożsamości oraz weryfikuje uprawnienia osoby zamawiającej certyfikat.

Wszystkie zebrane dokumenty prosimy wysłać do [Certum](#) na jeden z poniższych sposobów:

- e-mailem w formie pliku zabezpieczonego hasłem na adres: [ccp@certum.pl](mailto:ccp@certum.pl) (forma zalecana),  
W celu ustalenia sposobu przekazania hasła prosimy o kontakt z infolinią wsparcia technicznego
- faxem na numer: +48 91 4257 422
- pocztą na adres:

**Certum**  
**ul. Bajeczna 13**  
**71-838 Szczecin**

Po poprawnej weryfikacji Subskrybenta i zweryfikowaniu adresu email należy oczekiwać na wydanie certyfikatu. W przypadku złożenia zamówienia przez przelew tradycyjny do wydania certyfikatu niezbędne jest również zaksięgowanie wpłaty.