



Instrukcja – CertumEmail ID Business

Instrukcja aktywacji certyfikatu Certum Email ID Business

wersja 1.3



Spis treści

1.	Opis produktu.....	3
2.	Aktywacja produktu	3
2.1.	Dodanie kodu aktywacyjnego	3
2.2.	Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu.....	4
2.2.1.	Metoda aktywacji – generowanie pary kluczy	5
2.2.2.	Metoda aktywacji – żądanie CSR.....	7
3.	Wypełnienie formularza przy aktywacji	7
4.	Weryfikacja.....	9
4.1.	Weryfikacja na podstawie dokumentów.....	9
4.2.	Weryfikacja z AriadNEXT	10

1. Opis produktu

Zabezpiecz swoją pocztę e-mail, dzięki podpisywaniu i szyfrowaniu komunikacji z użyciem certyfikatów Certum E-mail ID.

Dzięki unikalnej funkcji podpisu i szyfrowania zyskasz pewność, że wysłane przez Ciebie e-maile są odpowiednio zabezpieczone przed ich potencjalnym wyciekami lub modyfikacją oraz zapewnisz odbiorcę o swojej tożsamości. Certyfikat E-mail ID ma wszechstronne zastosowanie. Możesz go również użyć do zabezpieczenia swojej stacji Windows, wykorzystując funkcję uwierzytelnienia użytkownika w systemach lub aplikacjach.

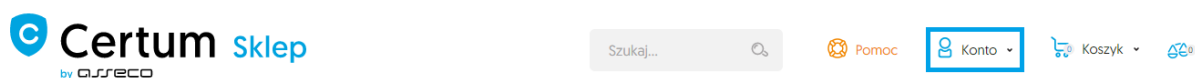
2. Aktywacja produktu

Instrukcja przygotowana jest na przykładzie przeglądarki Google Chrome i dotyczy procesu aktywacji certyfikatu Certum Email ID Business.

Po złożonym zamówieniu w sklepie Certum aktywacja dostępna będzie w zakładce [Aktywacja certyfikatów](#) (patrz rozdział 2.2).

2.1. Dodanie kodu aktywacyjnego

Jeżeli chcesz aktywować produkt z otrzymanego np. na adres email kodu elektronicznego – przed rozpoczęciem aktywacji kod dodaj w zakładce [Kody elektroniczne](#). W tym celu zaloguj się do konta na stronie <https://sklep.certum.pl>



W przypadku gdy nie posiadasz konta kliknij na przycisk [Zakładam konto](#), dzięki temu utworzysz nowe konto. Jeżeli posiadasz już konto wybierz opcję [Zaloguj się](#).

Logowanie

Zarejestrowani klienci

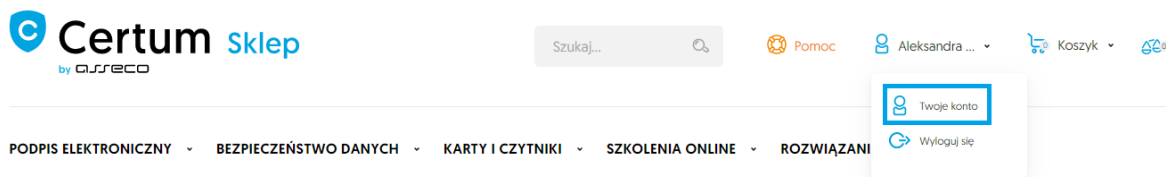
[Zaloguj się](#)[Nie pamiętasz hasła?](#)

Nowi klienci

Posiadanie konta ma wiele zalet. Szybszy proces składania zamówienia, możliwość zapisywania swoich adresów i śledzenie stanu zamówień to tylko niektóre z nich.

[Zakładam konto](#)

Po zalogowaniu się kliknij na panel klienta – [Twoje konto](#).



Aby dodać kod należy wybrać zakładkę [Kody elektroniczne](#). W polu [Nowy kod z karty aktywacyjnej](#) wpisz posiadany kod i kliknij [Dodaj](#).

Uwaga! Pamiętaj, że kod aktywacyjny składa się z 16 znaków. Po wpisaniu lub skopiowaniu kodu sprawdź czy ilość znaków się zgadza.

Twoje konto

- Twoje konto
- Zamówienia
- Produkty do pobrania
- Książka adresowa
- Dane konta
- Kody elektroniczne**
- Subskrypcje newslettera
- Salda konta
- Karty zarejestrowane w Dotpay
- Archiwalne zamówienia
- Aktywacja certyfikatów
- Zarządzanie certyfikatami
- Narzędzia ▾
- Weryfikacja domen

Kody elektroniczne

Nowy kod z karty aktywacyjnej

Twoje kody

Zakupione w sklepie

Wprowadzone ręcznie

Szukaj kodu

Wszystkie kody ▾

Nie znaleziono kodów spełniających warunki.

Gdy poprawnie wprowadzisz kod, produkt pojawi się na liście w sekcji [Twoje kody/Wprowadzone ręcznie](#). Po przetworzeniu kodu przejdź do zakładki [Aktywacja Certyfikatów](#) (patrz kolejny punkt 2.2).

2.2. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu

Po złożonym zamówieniu lub dodaniu kodu do konta, aktywację rozpocznij w zakładce [Aktywacja certyfikatów](#).

Kody elektroniczne
Aktywacja certyfikatów
Zarządzanie certyfikatami
Historia zamówień
Dane adresowe
Narzędzia
Weryfikacja domen
Newsletter
Wsparcie techniczne
Wiedza

Aktywacja certyfikatów

Nazwa usługi

Status aktywacji

Numer zamówienia

Status płatności

Szukaj

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r (zwanego dalej „Rozporządzenie”) informuję, iż:

- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia;
- Kontakt do Inspektora ochrony danych w Asseco Data Systems S.A. można uzyskać pod adresem e - mail: IOD@assecoods.pl, tel. +48 42 875 63 60.
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu niezbędnym do wykonania umowy o certyfikat niekwalifikowany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.

Odszukaj na liście odpowiedni certyfikat i kliknij [Aktywuj](#).

E-mail ID Business	7 sierpień 2019	ZDRAPKA/6iLWvMrTJKp0sBI/07/08/19	Zaksięgowano	Certyfikat nieaktywny
Wydanie				Aktywuj

Jeżeli potrzebujesz plik pfx/p12 do implementacji certyfikatu w programie pocztowym wybierz metodę generowania pary kluczy i kliknij na przycisk [Dalej](#). W celu uzyskania dwóch oddzielnych plików (certyfikat + klucz prywatny) wybierz metodę CSR. W przypadku tej metody najpierw należy wygenerować CSR i klucz prywatny.

Aktywacja

1. Zamówienia 2. **Wybór metody** 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi **E-mail ID Business, Wydanie**

Wybierz sposób dostarczenia kluczy dla certyfikatu

Generowanie pary kluczy

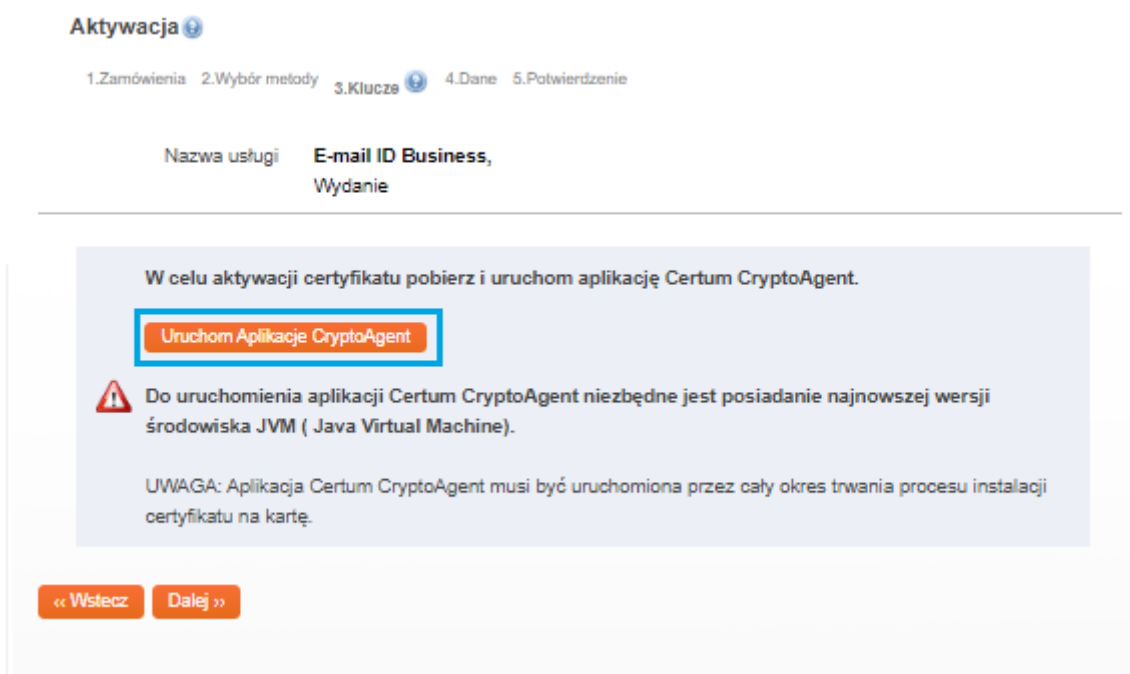
CSR

Utwórz żądanie CSR. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat sposobów przygotowania żądania CSR, przejdź w zakładki Wsparcie techniczne lub skontaktuj się z operatorem naszej infolinii.

Dalej >>

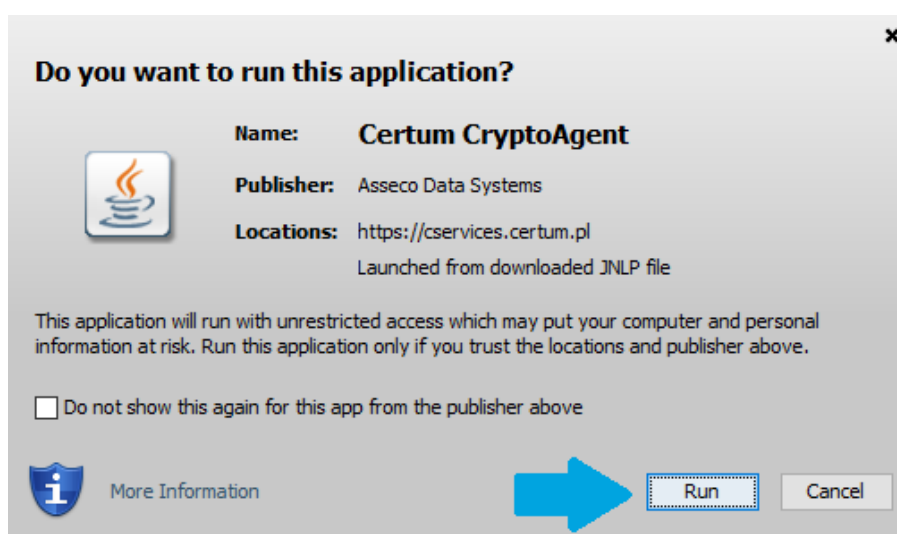
2.2.1. Metoda aktywacji – generowanie pary kluczy

W celu wygenerowania kluczy pobierz i uruchom aplikację [Certum CryptoAgent](#) (do uruchomienia aplikacji niezbędne jest zainstalowane na komputerze środowisko Java <https://www.java.com/pl/>).



Na dolnym pasku przeglądarki pojawi się komunikat ostrzegawczy, przy którym kliknij na przycisk [Zachowaj](#) i uruchom pobraną aplikację [Certum](#).

Gdy pojawi się okno [Certum CryptoAgent](#) uruchom aplikację – [Run](#).



Po krótkiej chwili aplikacja uruchomi się w tle, a przy procesie aktywacji pojawi się możliwość zapisania kluczy w aplikacji **Certum**. Domyślne ustawienia, czyli algorytm klucza RSA (możliwa zmiana na EC) i długość klucza 2048 są poprawne do działania certyfikatu.

Aktywacja ⓘ

1.Zamówienia 2.Wybór metody 3.Klucze ⓘ 4.Dane 5.Potwierdzenie

Nazwa usługi **E-mail ID Business, 3 lata**
Wydanie

Poziom bezpieczeństwa kluczy certyfikatu *

Zapisz klucze w aplikacji Certum CryptoAgent
 Zapisz klucze na karcie Certum

Algorytm klucza RSA ▼
Długość klucza 2048 ▼

Generuj klucze

« Wstecz Dalej »

Po kliknięciu na przycisk **Generuj klucze** wyświetli się komunikat, że klucze certyfikatu zostały wygenerowane. Aby przejść do kolejnego etapu aktywacji kliknij na przycisk **Dalej**.

Aktywacja ⓘ


1.Zamówienia 2.Wybór metody 3.Klucze ⓘ 4.Dane 5.Potwierdzenie

Nazwa usługi **E-mail ID Business, 3 lata**
Wydanie

Poziom bezpieczeństwa kluczy certyfikatu *

Klucze certyfikatu zostały wygenerowane

« Wstecz Dalej »



2.2.2. Metoda aktywacji – żądanie CSR

Jeśli chcesz wydać certyfikat metodą CSR skorzystaj z dowolnego spełniającego Twoje potrzeby generatora CSR lub rekomendowanego przez Certum narzędzia Open SSL. Czytaj więcej: <https://pomoc.certum.pl/pl/czym-jest-csr/>.

3. Wypełnienie formularza przy aktywacji

Kolejnym krokiem jest uzupełnienie formularza wniosku certyfikacyjnego danymi, które zamieszczone zostaną w certyfikacie. Pamiętaj, że pola z gwiazdką(*) są obowiązkowe.

Aktywacja

1.Zamówienia 2.Wybór metody 3.Klucze 4.Dane 5.Potwierdzenie

Nazwa usługi **E-mail ID Business. 3 lata**
Wydanie

Dane Wnioskodawcy:

Imię *

Nazwisko *

Telefon kontaktowy *

Adres email *

Numer rejestrowy

Dane do certyfikatu:

Nazwa *

Funkcja skrótu RSA-SHA256

Koniec ważności certyfikatu

Organizacja *

Jednostka organizacyjna

Miejscowość

Kraj *


Województwo

Email *

*Pole wymagane


Jeśli chcesz zachować pełen okres ważności certyfikatu, pozostaw to pole puste

W ostatnim kroku (Potwierdzeniu) zweryfikuj czy dane są poprawne. Zaznacz wymagane akceptacje oraz oświadczenia i kliknij [Aktywuj](#).

Struktura certyfikatu: 

Podmiot E=dominik.lowczynowski@assecods.pl,
CN=Dominik Łowczynowski, O=Asseco Data
Systems S.A., OU=Certum, L=Gdynia, C=PL

Alt. nazwa podmiotu rfc822Name=dominik.lowczynowski@assecods.
pl

Wybierz sposób weryfikacji  *

Weryfikacja na podstawie dokumentów

Weryfikacja telefoniczna

numer



Numer podany do weryfikacji telefonicznej certyfikowanej organizacji musi być zgodny z numerem telefonu dostępnym w kwalifikowanych źródłach informacji, czyli publicznych rejestrach przedsiębiorstw i organizacji. W przeciwnym razie weryfikacja zostanie przeprowadzona na podstawie dokumentów.

Warunki Użytkowania

ZANIM ZŁOŻYSZ WNIOSEK O WYDANIE CERTYFIKATU, ZAAKCEPTUJESZ CERTYFIKAT BĄDŹ UŻYJESZ GO PROSIMY ABYŚ PRZECZYTAŁ NINIEJSZE „WARUNKI UŻYTKOWANIA CERTYFIKATÓW NIEKWALIFIKOWANYCH” ZWANE DALEJ „WARUNKAMI UŻYTKOWANIA”. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ Z WARUNKAMI UŻYTKOWANIA, NIE SKŁADAJ WNIOSKU O WYDANIE CERTYFIKATU, NIE AKCEPTUJ CERTYFIKATU I NIE UŻYWAJ GO.

NINIEJSZE WARUNKI UŻYTKOWANIA OBOWIĄZUJĄ OD MOMENTU PRZESŁANIA PRZEZ CIEBIE DO „CERTUM – POWSZECHNEGO CENTRUM CERTYFIKACJI” ZWANEGO DALEJ „CERTUM PCC” WNIOSKU CERTYFIKACYJNEGO DO ZAKOŃCZENIA OKRESU WAŻNOŚCI LUB UNIEWAŻNIENIA OTRZYMANEGO CERTYFIKATU. PRZEDKŁADAJĄC WNIOSEK O WYDANIE CERTYFIKATU ŻĄDASZ OD ORGANU WYDAJĄCEGO CERTYFIKATY ROZPATRZENIA GO I

- Akceptuję Warunki Użytkowania *
- Oświadczam i potwierdzam, że jest mi wiadome, że certyfikat może uwidaczniać moje dane osobowe w takim zakresie w jakim zostały one wskazane do umieszczenia w treści certyfikatu. Potwierdzam nadto, że wszelkie dane dotyczące czynności dokonanych przy użyciu tego certyfikatu mogą być, zgodnie z moją decyzją, dostępne bez ograniczenia uwzględniając w szczególności dane o lokalizacji. Na użycie certyfikatu nie ma wpływu Asseco Data Systems S.A., dostawca usług bezpieczeństwa. *
- Potwierdzam że jestem osobą pełnoletnią *
- Niniejszym potwierdzam zgodność z prawdą moich danych osobowych zawartych we wniosku o wydanie certyfikatu. *

« Wstecz

Aktywuj

*Pole wymagane

Po zakończonej aktywacji otrzymasz maila z linkiem weryfikacyjnym, w którym należy potwierdzić dostęp do wpisanego w danych do certyfikatu adresu email.

4. Weryfikacja

W zależności, który sposób weryfikacji wybrano, na **maila przyjdzie instrukcja związana z weryfikacją**.

4.1. Weryfikacja na podstawie dokumentów

Do aktywowania certyfikatu [Email ID Business](#) konieczna jest dodatkowa weryfikacja tożsamości Subskrybenta. Zaznaczenie opcji weryfikacji na podstawie dokumentów polega na dosłaniu następujących dokumentów:

- potwierdzenie tożsamości w Punkcie Rejestracji lub Punkcie Potwierdzania Tożsamości (szczegóły: <https://sklep.certum.pl/partnersmap/>)
lub
- notarialne potwierdzenie tożsamości
lub w celu szybszego wydania
- kopia dokumentu tożsamości osoby zamawiającej (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta stałego pobytu). Kopia powinna być kompletnie odwzorowanym dokumentem (obie strony).

Tożsamość potwierdzić również można na podstawie ważnego certyfikatu kwalifikowanego wydanego dla Subskrybenta przez [Certum](#).

Informujemy, że w przypadku wybrania opcji kopii dokumentu tożsamości, kopia ta wykorzystana będzie tylko i wyłącznie dla celów realizacji umowy/zamówienia i po potwierdzeniu tożsamości nie będzie dalej przetwarzana i zostanie niezwłocznie, trwale usunięta z naszej bazy danych.

- Dodatkowo wymagane jest również **pełnomocnictwo upoważnienie lub świadectwo zatrudnienia** dla osoby, której dane znajdują się w certyfikacie – jeżeli osoba ta reprezentuje podmiot, którego nazwa wystąpi w certyfikacie w polu Organizacja.

Uwaga! Jeśli pole CN nie zawiera imienia i nazwiska subskrybenta czyli certyfikat nie jest wystawiany dla osoby fizycznej, Certum żąda potwierdzenia tożsamości oraz weryfikuje uprawnienia osoby zamawiającej certyfikat.

Wszystkie zebrane dokumenty prosimy wysłać do [Certum](#) na jeden z poniższych sposobów:

- e-mailem w formie pliku zabezpieczonego hasłem na adres: ccp@certum.pl (forma zalecana),
W celu ustalenia sposobu przekazania hasła prosimy o kontakt z infolinią wsparcia technicznego
- faxem na numer: +48 91 4257 422
- pocztą na adres:

Certum
ul. Bajeczna 13
71-838 Szczecin

Po poprawnej weryfikacji Subskrybenta i zweryfikowaniu adresu email należy oczekiwać na wydanie certyfikatu.

4.2. Weryfikacja z AriadNEXT

Automatyczna weryfikacja tożsamości to jedna z trzech metod, jakie Certum udostępnia klientom celem potwierdzenia tożsamości Wnioskodawcy o certyfikaty zawierające dane osobowe. Pozwala na szybkie sprawdzenie autentyczności dokumentów tożsamości oraz potwierdzenia, że Wnioskodawca jest ich właścicielem. Cały proces odbywa się z poziomu komputera lub innego urządzenia z dostępem do kamery, z poziomu bezobsługowego interfejsu. W trakcie skanowania Dane dokumentu są automatycznie wyodrębniane i analizowane oraz porównywane z twarzą Właściciela. Proces opiera się na porównaniu zdjęcia twarzy ze zdjęciem wyodrębnionym z dokumentu tożsamości. Dzięki rozwiązaniu biometrycznemu pozwala zagwarantować, że Użytkownik jest obecny w trakcie potwierdzenia tożsamości. Cały proces odbywa się na żywo, w czasie rzeczywistym i nie wymaga wysłania dokumentów, są one jedynie skanowane w trakcie procesu celem wyodrębnienia potrzebnych do weryfikacji danych, a następnie usuwane. Cały proces trwa około 60 sekund.

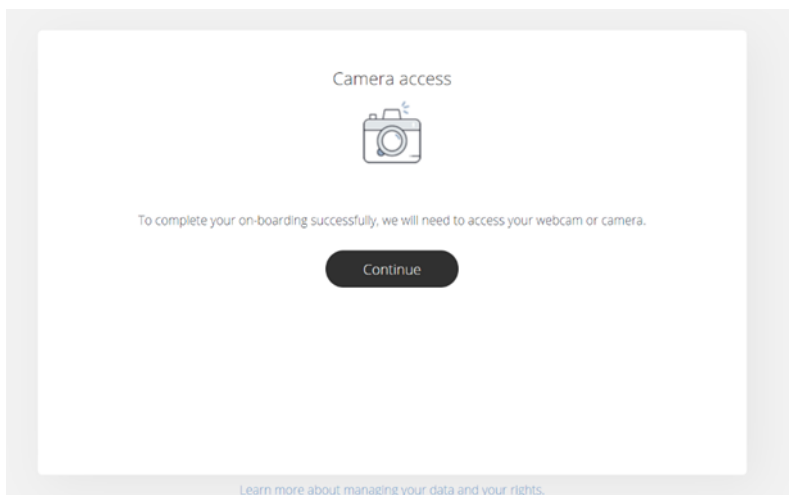
Jak wygląda proces w trakcie aktywacji certyfikatu?

- W procesie aktywacji certyfikatu, podczas wyboru metody weryfikacji tożsamości, należy wybrać metodę: **Automatyczna weryfikacja tożsamości**
- Po złożeniu wniosku Użytkownik otrzymuje unikalny link na wskazany adres e-mail
- Po kliknięciu w link Użytkownik zostanie przeniesiony na ekran Certum, z poziomu którego generuje proces Automatycznej Weryfikacji. Następnie Użytkownik otrzyma linka, który inicjuje weryfikację.
- W zależności od urzędzania, na jakim wykonywana jest weryfikacja proces przebiega inaczej.

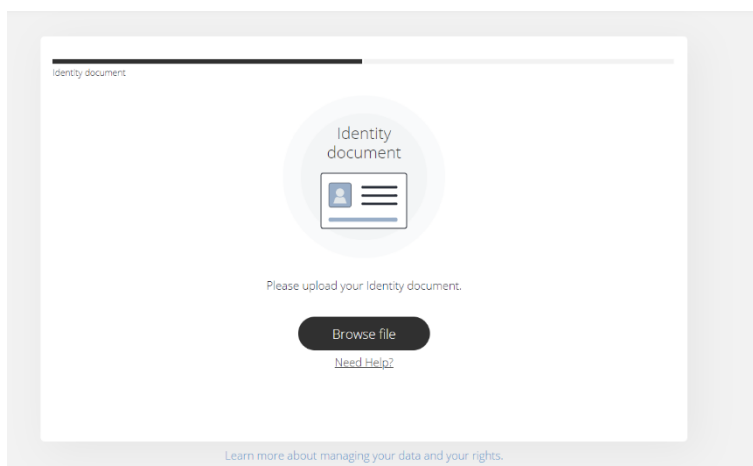
4.2.1. Weryfikacja z poziomu komputera

Krok 1 – Weryfikacja dokumentu

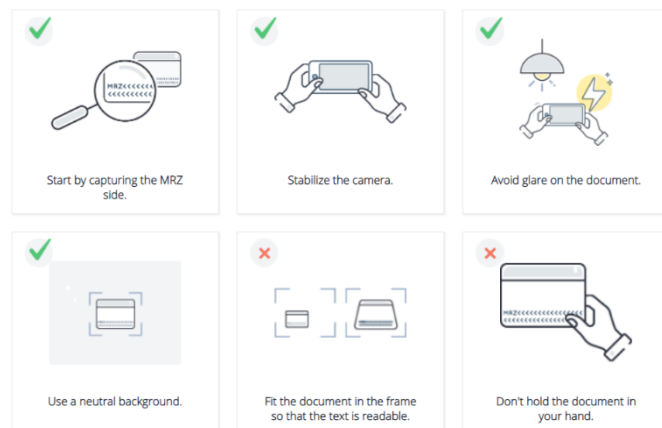
Po wejściu na linka inicjującego weryfikację, zostaniesz poinformowany o konieczności włączenia kamery na czas weryfikacji tożsamości. Kliknij Continue i przejdź do następnego kroku.



Następnie zostaniesz poproszony o wgranie zdjęcia Twojego dokumentu tożsamości. Dostarczone zdjęcie powinno zostać wykonane zgodnie ze wskazówkami dostępnymi podczas procesu.



How to take a good picture of a document.

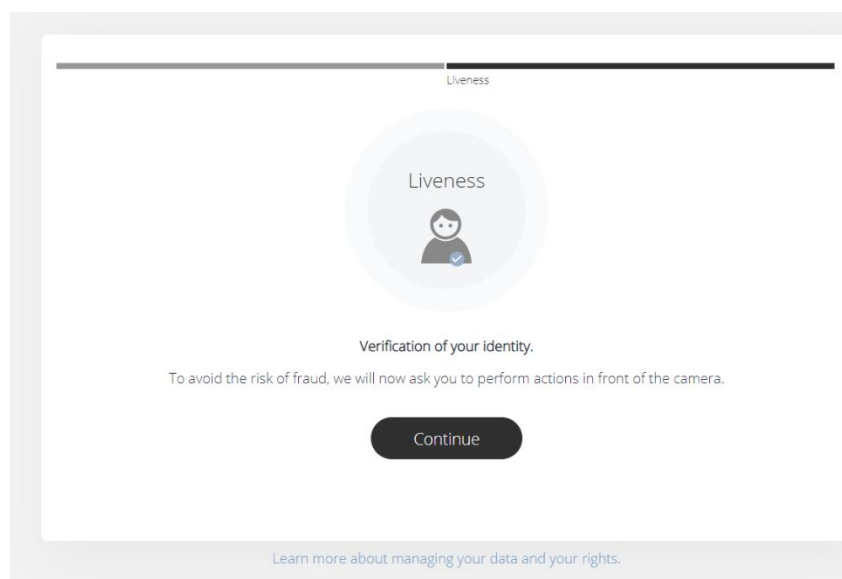


I understand

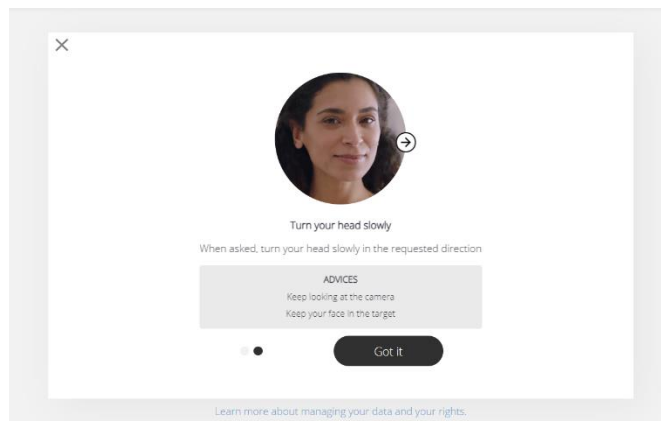
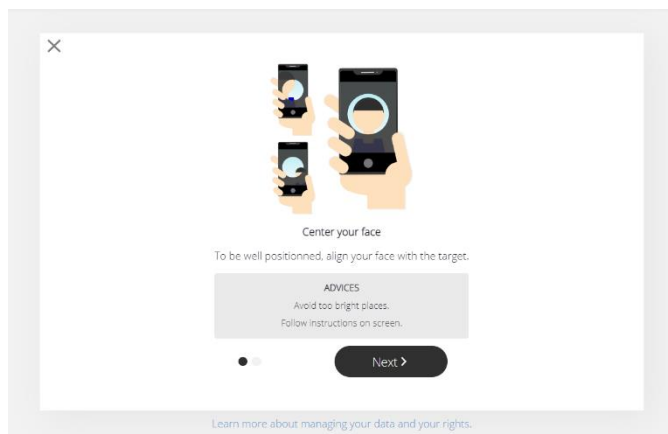
Po dostarczeniu danych system przez około 12 sekund będzie je procesował, celem wyodrębnienia danych z dokumentu. Po tym procesie zdjęcie dokumentu zostanie usunięte.

Krok 2 - Porównanie twarzy

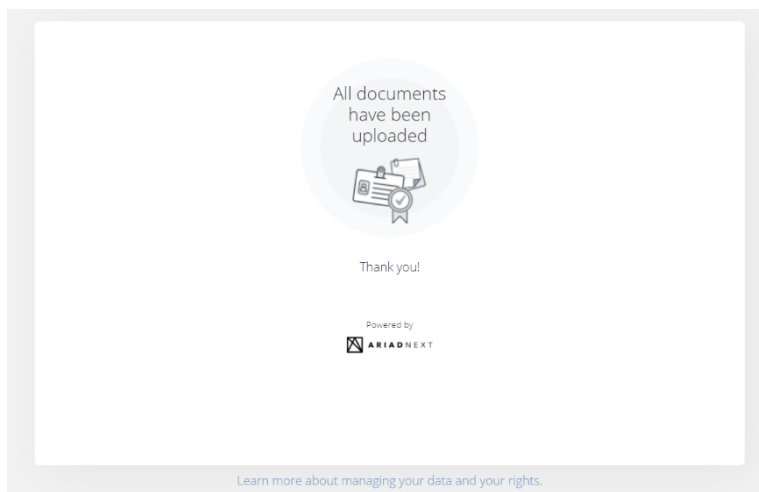
Podczas tego kroku zostaniesz poproszony o wykonanie ruchu twarzą przed kamerą. To rozwiązanie biometryczne pozwala zagwarantować, że Użytkownik jest obecny w trakcie potwierdzenia tożsamości oraz jest osobą z dokumentu.



Wykonanie tego kroku wymaga nakierowania twarzy na środek kamery, a następnie wykonania ruchu głowy w kierunku prawej strony, patrząc cały czas na kamerę.



Po wykonaniu tego kroku zobaczysz ekran informujący, że weryfikacja przebiegła pomyślnie. Wkrótce zostanie wydany Twój certyfikat.



4.2.2. Weryfikacja z poziomego telefonu

Weryfikacja przebiega podobnie, jednak w kroku pierwszy użytkownik nie dostarcza gotowego zdjęcia a wykonuje je na żywo w procesie.

Uwaga! W przypadku złożenia zamówienia przez przelew tradycyjny do wydania certyfikatu niezbędne jest również zaksięgowanie wpłaty.