Q&A

Webinar

SimplySign: wymiana certyfikatów i migracja na nową infrastrukturę HSM

Kolejność	Grupa	Pytanie	Odpowiedź
1	1. Zakres i cel migracji	Czy nowe certyfikaty wydawane przez Certum spełniają wymagania eIDAS 2.0?	Tak. Nowa infrastruktura SimplySign jest przygotowana do obsługi rozwiązań zgodnych z wymaganiami eIDAS 2.0 oraz mechanizmem SAD (Signature Activation Data). Wymiana certyfikatów jest elementem dostosowania usługi SimplySign do nowych wymagań eIDAS 2.0.
2	1. Zakres i cel migracji	Od kiedy Certum wydaje certyfikaty na nowej infrastrukturze?	Nowe certyfikaty będą wydawane na nowej infrastrukturze po 20 listopada 2026 r.
3	1. Zakres i cel migracji	Czy wymiana ma wpływ na podpisy na czytnikach fizycznych?	Nie. Wymiana nie ma wpływu na certyfikaty zapisane na fizycznych kartach kryptograficznych, wykorzystywanych do składania podpisów elektronicznych za pomocą czytników. Certyfikaty te nie są objęte procesem wymiany.
4	1. Zakres i cel migracji	Czy podpisy testowe również podlegają takiej wymianie?	Nie. Podpisy testowe nie są objęte procesem wymiany certyfikatów.
5	1. Zakres i cel migracji	Czy zmieni się api M2M?	Proces dotyczący API SimplySign będzie realizowany w osobnym etapie. Organizacje korzystające z API mają otrzymać odrębny komunikat dotyczący dalszych działań
6	2. Harmonogram i komunikacja	Od kiedy rozpocznie się wysyłka maili do użytkowników?	Pierwsza grupa użytkowników ma otrzymać wiadomości dotyczące wymiany certyfikatów 20 listopada 2026 r. Proces będzie realizowany etapami.
7	2. Harmonogram i komunikacja	Czy harmonogram wymiany certyfikatów będzie ustalany według organizacji?	Proces wymiany będzie przeprowadzany etapami dla kolejnych grup użytkowników.
8	2. Harmonogram i komunikacja	Czy jest możliwość przesyłania informacji o wymianie certyfikatu z podziałem na organizacje?	Nie. Nie będzie możliwości przesyłania informacji o wymianie certyfikatów z podziałem na organizacje.
9	2. Harmonogram i komunikacja	Czy operator też dostanie informacje o konieczności wymiany certyfikatu przez użytkownika?	Operator nie dostanie osobnego powiadomienia dotyczącego wymiany certyfikatu konkretnego użytkownika.
10	3. Przebieg wymiany	Czy wymianę można zrobić w dowolnym momencie?	Wymianę należy rozpocząć po otrzymaniu informacji od Certum, że dany certyfikat został zakwalifikowany do wymiany. Proces będzie można przeprowadzić online poprzez Panel Certum lub aplikację mobilną SimplySign.
11	3. Przebieg wymiany	Czy wymianę można przeprowadzić 24/7? Czy wymiana odbywa się automatycznie?	Tak, wymianę można przeprowadzić 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Proces nie odbywa się jednak automatycznie. Użytkownik musi samodzielnie przejść przez proces wymiany online w aplikacji SimplySign lub Panelu Certum.
12	3. Przebieg wymiany	Ile trwa wymiana certyfikatu?	Proces wymiany odbywa się online i został zaplanowany tak, aby jego przeprowadzenie zajmowało kilka minut.
13	3. Przebieg wymiany	Ile czasu ma użytkownik na wymianę certyfikatu od momentu otrzymania wiadomości e-mail z informacją o konieczności wymiany?	Migracja będzie realizowana etapami. 1 maja 2027 r. to data graniczna, po której korzystanie z dotychczasowego podpisu lub pieczęci elektronicznej nie będzie już możliwe. Po tym terminie nadal będzie można przeprowadzić wymianę certyfikatu, jednak do czasu jej zakończenia użytkownik nie będzie mógł korzystać z podpisu lub pieczęci. Dlatego zalecamy przeprowadzenie wymiany jak najszybciej po otrzymaniu wiadomości e-mail.
14	3. Przebieg wymiany	Co się stanie, jeżli użytkownik nie wymieni certyfikatu przed końcem jego ważności?	Jeżli certyfikat wygaśnie przed przeprowadzeniem wymiany, jego migracja nie będzie już możliwa ani potrzebna. W takim przypadku konieczne będzie wydanie nowego certyfikatu. Warto pamiętać, że wymiana certyfikatu w ramach migracji nie przedłuża jego ważności – wymieniony certyfikat zachowuje tę samą datą ważności co dotychczasowy. Wszystkie nowe certyfikaty wydawane od listopada 2026 r. działają już na nowej infrastrukturze i nie wymagają migracji.
15	3. Przebieg wymiany	Czy podczas wymiany certyfikatu można ustawić takie same kody PIN i PUK jak w dotychczasowym certyfikacie?	Tak, podczas wymiany certyfikatu można ustawić takie same kody PIN i PUK jak dotychczas.
16	4. Dane użytkownika i dokument tożsamości	Co w przypadku gdy użytkownikówi zmienił się dowód i jest wpisany nie aktualny?	Jeżli dane dokumentu tożsamości są nieaktualne, wymiana certyfikatu w ramach standardowego procesu migracji nie będzie możliwa. W takim przypadku użytkownik może skorzystać z odpłatnego odnowienia certyfikatu, podczas którego ponownie potwierdzi swoją tożsamość na podstawie aktualnego dokumentu.
17	4. Dane użytkownika i dokument tożsamości	Czy podczas wymiany będzie można podać dane nowego dowodu?	Nie. Jeżeli zmienił się dokument tożsamości i dane wymagają aktualizacji, nie będzie można ich zmienił w standardowym procesie wymiany certyfikatu. W takim przypadku użytkownik powinien postępować zgodnie z procedurą dotyczącą zmiany danych i ponownie potwierdzić swoją tożsamość na podstawie aktualnego dokumentu.
18	4. Dane użytkownika i dokument tożsamości	Czy podczas wymiany użytkownik będzie mógł edytować swoje dane, jeżli okaże się, że są nieaktualne?	Nie. Proces wymiany nie służy do zmiany danych użytkownika. Jeżeli dane uległy zmianie, nie będzie można ich edytować w ramach procesu wymiany certyfikatu.
19	4. Dane użytkownika i dokument tożsamości	Czy proces wymiany przepuści użytkownika z wpisanym nieaktualnym dowodem?	Jeżeli dowód osobisty przypisany do certyfikatu jest nieaktualny, przed wydaniem nowego certyfikatu konieczna będzie aktualizacja danych dokumentu.
20	5. Monitoring w organizacji	Czy koordynator będzie miał podgląd statusu zaktualizowanych podpisów u użytkowników?	Tak, koordynator będzie miał możliwość podglądu wniosków dotyczących wymiany certyfikatów w systemie Paperless.
21	5. Monitoring w organizacji	W jaki sposób monitorowa? wymianę certyfikatów w organizacji?	Planujemy przygotowanie raportów dla opiekunów klientów, zawierających informacje o liczbie certyfikatów, które pozostały do wymiany u poszczególnych klientów.
22	6. Aplikacja i urządzenia	Czy nowa aplikacja będzie mogła podpisać pliki przekraczające kilka GB?	Nowa wersja aplikacji SimplySign nie zmienia dotychczasowych możliwości w zakresie podpisywania plików. Aktualizacja dotyczy przede wszystkim nowego wyglądu aplikacji i zmian technicznych, a nie rozszerzenia jej funkcjonalności.
23	6. Aplikacja i urządzenia	Czy klient musi zakupi? nowe tablety przed 27 maja 2027, czy na obecnych urządzeniach można przeprowadzić aktualizację?	Nie ma konieczności zakupu nowych tabletów przed 27 maja 2027 r. Wymiana urządzeń planowana jest na III kwartał 2027 r., w związku z zakończeniem okresu ich wsparcia.
24	7. Kody produktowe	Jeżli BPPT posiada kody do wydawania certyfikatów użytkownikom czy one będą ważne czy należy zamówić nowe kody?	Dotychczasowe kody produktowe pozostają ważne i nie ma konieczności zamawiania nowych. Migracja nie wpływa na ich działanie ani możliwość aktywacji. Proces aktywacji kodów i wydawania certyfikatów jest niezależny od procesu migracji.